



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

TBMYO KALİTE GÜVENCE FAALİYET RAPORU

Eylül 2023'te güncellenerek yeni üyelerle göreve başlayan "TBMYO Kalite Komisyonu"nın faaliyet raporu aşağıda sunulmuştur.

TBMYO Kalite Komisyonu olarak Kurumsal Akreditasyon Programı KAP Sürecinde TBMYO'nun faaliyetlerinin gözden geçirilmesi gerekli revizyon, güncelleme ve yeni faaliyetlerin planlanması için toplantılar yapılmış iş planları hazırlanmıştır. Komisyonun ilk toplantısı 4.9.2023 tarihinde gerçekleşmiştir.

İlgili iş planlarının işleyişi ve planlara ait çıktılar sırası ile aşağıda belirtilmiştir.

I. Kurumsal Akreditasyon Programı KAP Süreci TBMYO İş Planı I

İş Planı I'in Ana Konusu: "Vizyon, Misyon, Kalite Güvence Politikası ve Kalite Politikaları"nın güncellenmesidir.

Konu ile ilgili mevcut durum TBMYO Kalite Komisyonu üyeleri ile yapılan görüşmelerde Marmara Üniversitesi'nin Vizyon, Misyon, Kalite Güvence Politikası ve Kalite Politikaları dikkate alarak güncellenmiş ve TBMYO'nun web sayfasında yayınlanmıştır.

Çalışma Sürecine İlişkin Kanıtlar:

- Ek 1 KAP Süreci TBMYO İş Planı I,
- Ek 2 Toplantı Tutanağı ve Toplantı Görüntüleri.

Çalışmanın Çıktısı Olan ve Web Sayfasında Yayınlanan Kanıt:

- Ek 3 TBMYO Vizyon, Misyon, Kalite Hedefi ve Kalite Politikası (KAP Süreci TBMYO İş Planı I kapsamında hazırlanan Vizyon, Misyon, Kalite Hedefi ve Kalite Politikası sonuçları, Web sayfasının ilgili yerlerinde güncellenmişlerdir.

24 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu
Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

II. KAP Süreci TBMYO İş Planı II

İş Planı II'nin Ana Konusu: Akademik ve İdari Personelin hem eğitim-öğretim faaliyetlerine hem de yönetsel süreçlere katkılarının değerlendirilmesidir.

Konu ile ilgili olarak TBMYO Kalite Komisyonu; hem Akademik hem de İdari Personele sunulan anketler hazırlamıştır. Kadrolu tüm personele mail ile gönderilen linklerde yer alan anketlerde Yüksekokula, üniversiteye, eğitim-öğretime ve akademik gelişime ilişkin görüşlerini belirlemek üzere hazırlanan sorular yer almaktadır.

Anketlere verilen cevaplar değerlendirilerek bir rapor halinde Yüksekokul yönetimine sunulmuştur.

Raporlarda belirtilen konular ile ilgili iyileştirme çalışmaları için görüşmeler başlatılmıştır.

Çalışma Sürecine İlişkin Kanıtlar:

- Ek 4 Akademik Personel Memnuniyet Anketi
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdkiqn4oIz9MOeKL_lgGJwj_S1BWAMu_yHUYI4zqN97N1OHqHw/viewform
- Ek 5 İdari Personel Memnuniyet Anketi
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsNRqGXhJNKJfzXoS2hvtUuzEdGOyknvHn2ZBSJPisa-wHaQ/viewform>

Çalışmanın Çıktısı Olan ve Web Sayfasında Yayımlanan Kanıtlar:

- Ek 6 Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Karşılaştırmaları
- Ek 61 TBMYO Akademik Personel Memnuniyet Raporu
- Ek 62 TBMYO İdari Personel Memnuniyet Raporu

24 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu
Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

III. KAP Süreci TBMYO İş Planı III

İş Planı III'ün Ana Konusu: TBMYO'nun web sayfasında yer alan İş Akış Şemaları, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları gibi konuların güncellenmesi ile ilgili faaliyetlerdir.

İş Planı dahilinde güncellenmesi planlanan konular: Organizasyon Şeması, İş Akış Şemaları, İş Akış Prosedürleri, Talimatlar, Görev Tanımları. Ders İzleme Formu (Syllabus), Ders Öğretim Planları, Program Çıktıları, Program Çıktıları-Ders Matrisidir.

Konu ile ilgili olarak TBMYO Kalite Komisyonunun hazırladığı destek dokümanları idari personelle, akademik personelle ve İç Kontrol Standartları Komisyonu üyeleri ile paylaşılmıştır. İlgililerin yaptıkları revizyonlar devam etmektedir.

Çalışma Sürecine İlişkin Kanıtlar:

- Ek 71 Memnuniyet Anketi 23.9 tarihli mail
- Ek 72 TBMYO İş Planı III 25.9 tarihli mail
- Ek 73 TBMYO İş Planı III Prosedür 10.10 tarihli mail
- Ek 73 Ek 1 Prosedür Bilgi Notu
- Ek 73 Ek 2 TBMYO Doküman Kontrolü ve Kayıt Prosedürü
- Ek 73 Ek 3 TBMYO Prosedür Şablonu

Çalışmanın Çıktısı Olan ve Web Sayfasında Yayınlanan Kanıt:

- İç Kontrol Standartları Komisyonu başkanlığında yürütülen faaliyetler devam etmektedir. Revizyon çalışmaları tamamlandıktan sonra web sayfasının ilgili yerlerinde yayınlanacaktır.

24 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu
Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

IV. KAP Süreci TBMYO İş Planı IV

İş Planı IV'ün Ana Konusu: Yaz Stajı uygulamasının eğitim-öğretim faaliyetlerine katkısının değerlendirilmesidir.

Konu ile ilgili olarak TBMYO Kalite Komisyonu; hem Yaz Stajı uygulamasına katılan öğrencilere hem de staj yaptıkları işletmelere sunulan anketler hazırlamıştır. Öğrencilere ve ilgili işletme yetkililerine mail ile gönderilen linklerde yer alan anketlerde Yüksekokuldan ve stajdan memnuniyetlerini belirlemek üzere hazırlanan sorular yer almaktadır.

Anketlere verilen cevaplar değerlendirilerek “Öğrenciler için Yaz Staj Uygulaması Memnuniyet Raporu” ve “TBMYO İşletmeler için Yaz Stajı Memnuniyet Raporu” başlıkları ile Yüksekokul yönetimine sunulmuştur.

Raporlarda belirtilen konular ile ilgili iyileştirme çalışmaları için görüşmeler başlatılmıştır.

Çalışma Sürecine İlişkin Kanıtlar:

- Ek 9 Öğrenciler İçin Yaz Stajı Anketi
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJMwR-en828_fJ0b94z-IMLO_fzVpn1jllO5rhajSSv0nPiw/closedform
- Ek 10 İşletmeler İçin Yaz Stajı Anketi
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSA83sjcQqWWFfwCwE2PhBo4x7WN9UGZyFKGnd_RMqy_kE9w/closedform

Çalışmanın Çıktısı Olan ve Web Sayfasında Yayınlanan Kanıtlar:

- Ek 11 TBMYO Öğrenci Yaz Stajı Memnuniyet Raporu
- Ek 12 TBMYO İşletmeler için Yaz Stajı Memnuniyet Raporu

24 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu
Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

V. KAP Süreci TBMYO İş Planı V

İş Planı V'in Ana Konusu: İç paydaşlarının önemli bir parçası olan öğrencilerden oluşan TBMYO Öğrenci Kalite Topluluğunu kurmak ve faaliyete geçirmektir.

TBMYO Öğrenci Kalite Topluluğu için Oryantasyon Toplantılarında öğrencilere çağrı yapılmıştır. Konuya ilgi duyan öğrenciler ile toplantı yapılmış, kendilerine bazı görevler verilmiştir. Öğrencilerle kalite ile ilgili faaliyetler devam etmektedir.

Çalışma Sürecine İlişkin Kanıtlar:

- Ek 13 TBMYO Öğrenci Kalite Topluluğu Toplantı Tutanağı

Çalışmanın Çıktısı Olan ve Web Sayfasında Yayınlanan Kanıt:

- TBMYO Öğrenci Kalite Topluluğu tarafından yürütülen faaliyetler devam etmektedir. Çalışmalar tamamlandıktan sonra web sayfasında yayınlanacaktır.

VI. KAP Süreci TBMYO İş Planı VI

İş Planı VI'nın Ana Konusu: Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerini belirlemek üzere yapılan faaliyetlerdir.

Konu ile ilgili olarak TBMYO Kalite Komisyonunun hazırladığı anket linki öğrenciler ile paylaşılmıştır. Aralık ayı içinde anketlere verilen cevaplar değerlendirilerek bir rapor halinde Yüksekokul yönetimine sunulacaktır.

Çalışma Sürecine İlişkin Kanıtlar:

- Ek 14 Öğrenci Memnuniyet Anketi
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScUBGjZbOjz3h5QAVea3r6rQMd5LyxbOEIxcpdINPKWsbgrbQ/viewform>

Çalışmanın Çıktısı Olan ve Web Sayfasında Yayınlanan Kanıt:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulaması devam etmektedir. TBMYO Öğrenci Kalite Topluluğu tarafından yürütülen faaliyetler devam etmektedir. Veri toplama işlemi tamamlandıktan sonra sonuçlara ilişkin rapor web sayfasında yayınlanacaktır.

24 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

Ekli Dosyalar:

- Ek 1 KAP Süreci TBMYO İş Planı I,
- Ek 2 Toplantı Tutanağı ve Toplantı Görüntüleri,
- Ek 3 TBMYO Vizyon, Misyon, Kalite Hedefi ve Kalite Politikası,
- Ek 4 Akademik Personel Memnuniyet Anketi
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdkiqn4oIz9MOeKL_lgGJwj_S1BWAMu_yHUYI4zqN97N1OHqHw/viewform
- Ek 5 İdari Personel Memnuniyet Anketi
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsNRqGXhJNKJfzXoS2hvtUuzEdGOyknvHn2ZBSJPisa-wHaQ/viewform>
- Ek 6 Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Karşılaştırmaları,
- Ek 61 TBMYO Akademik Personel Memnuniyet Raporu,
- Ek 62 TBMYO İdari Personel Memnuniyet Raporu,
- Ek 71 Memnuniyet Anketi 23.9 tarihli mail,
- Ek 72 TBMYO İş Planı III 25.9 tarihli mail,
- Ek 73 TBMYO İş Planı III Prosedür 10.10 tarihli mail,
- Ek 73 Ek 1 Prosedür Bilgi Notu,
- Ek 73 Ek 2 TBMYO Doküman Kontrolü ve Kayıt Prosedürü,
- Ek 73 Ek 3 TBMYO Prosedür Şablonu,
- Ek 9 Öğrenciler İçin Yaz Stajı Anketi
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJMwR-en828_fJ0b94z-IMLO_fzVpn1jII05rhajSSv0nPiw/closedform
- Ek 10 İşletmeler İçin Yaz Stajı Anketi
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSA83sjcQqWWFfwCwE2PhBo4x7WN9UGZyFKGnd_RMqy_kE9w/closedform
- Ek 11 TBMYO Öğrenci Yaz Stajı Memnuniyet Raporu,
- Ek 12 TBMYO İşletmeler için Yaz Stajı Memnuniyet Raporu,
- Ek 13 TBMYO Öğrenci Kalite Topluluğu Toplantı Tutanağı,
- Ek 14 Öğrenci Memnuniyet Anketi
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScUBGjZbOjz3h5QAVea3r6rQMd5LyxbOEIxcpdlnPKWsbgrbQ/viewform>

24 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN