

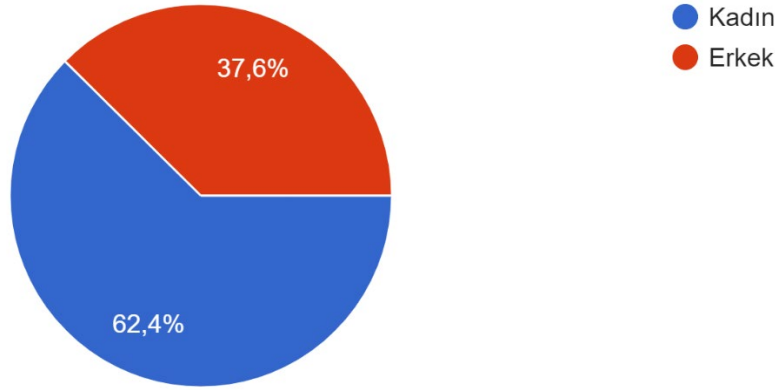
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

### TBMYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

23 Kasım 24 Aralık 2023 tarihleri arasında 226 öğrenci, değerlendirmeye katılmıştır. Yüksekokulun 11 Programında 2023 yılında aktif olan 3704 öğrencilerin %0,6'sı anketlere cevap vermiştir.

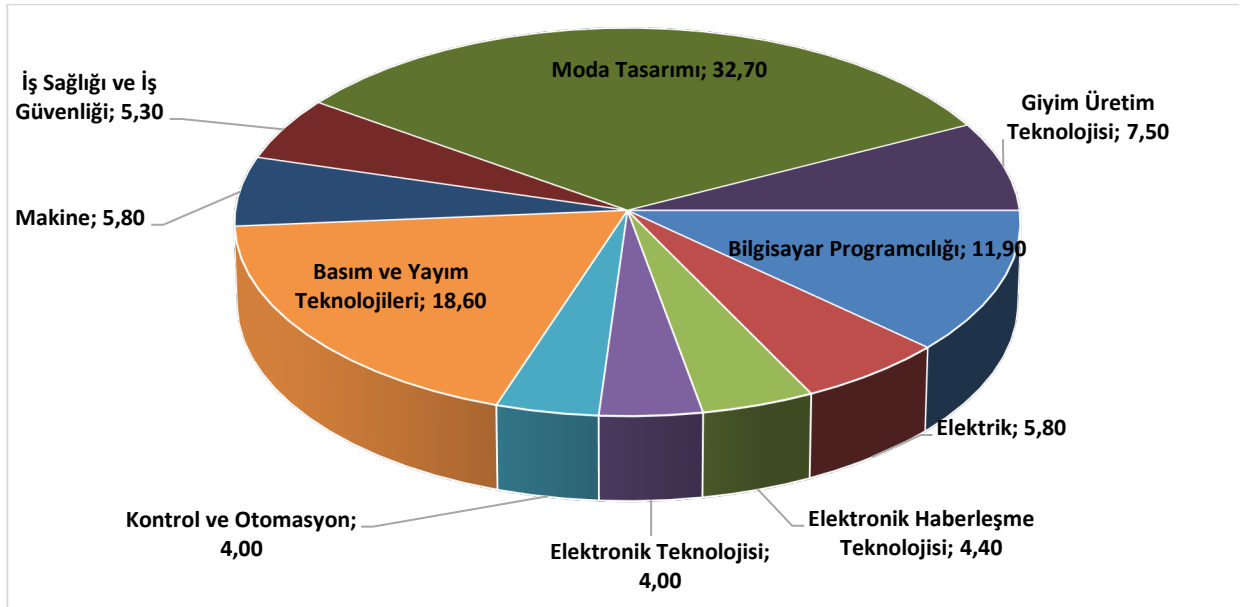
42 sorudan oluşan öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

1. Ankete cevap veren öğrencilerin %62,4'ü Kadın, %37,6'sı Erkektir. (*Grafik 1*).



*Grafik 1. Cinsiyet*

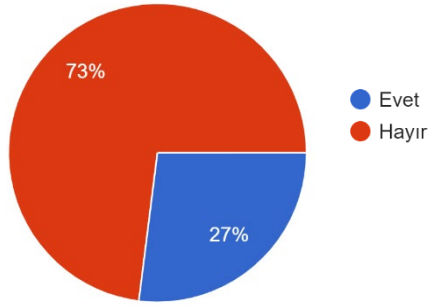
2. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin Programlara göre dağılımları incelendiğinde Moda Tasarım Programı öğrencilerinin ankete cevap verenlerin %32,70 oranıyla ilk sırada yer aldığı görülmektedir. (*Grafik 2*).



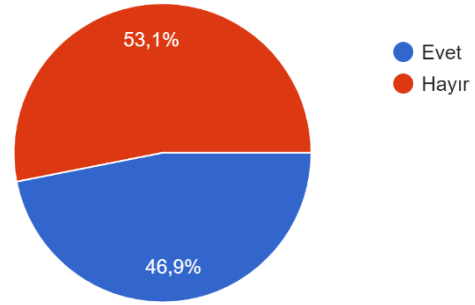
*Grafik 2. Ankete Cevap Veren Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı*

### TBMYO Birim Kalite Komisyonu

3. Ankete katılan öğrencilerin ekonomik düzeyleri hakkında veri alabilmek için sorulan “Herhangi bir işten gelir elde ediyor musunuz?” ve “Herhangi bir burs başvurusunda bulundunuz mu?” sorularına verilen cevaplar değerlendirildiğinde öğrencilerin %73’ünün geliri olan bir işte çalışmadıkları; %53,1’inin de burs almak için herhangi bir başvuruda bulunmadıkları görülmüştür. Bu durum öğrencilerin ailelerinin ekonomik durumlarının onların öğrenimlerini sürdürmelerine yetecek durumda olduğu yönünde değerlendirilebilir. (Grafik 3 ve 4).

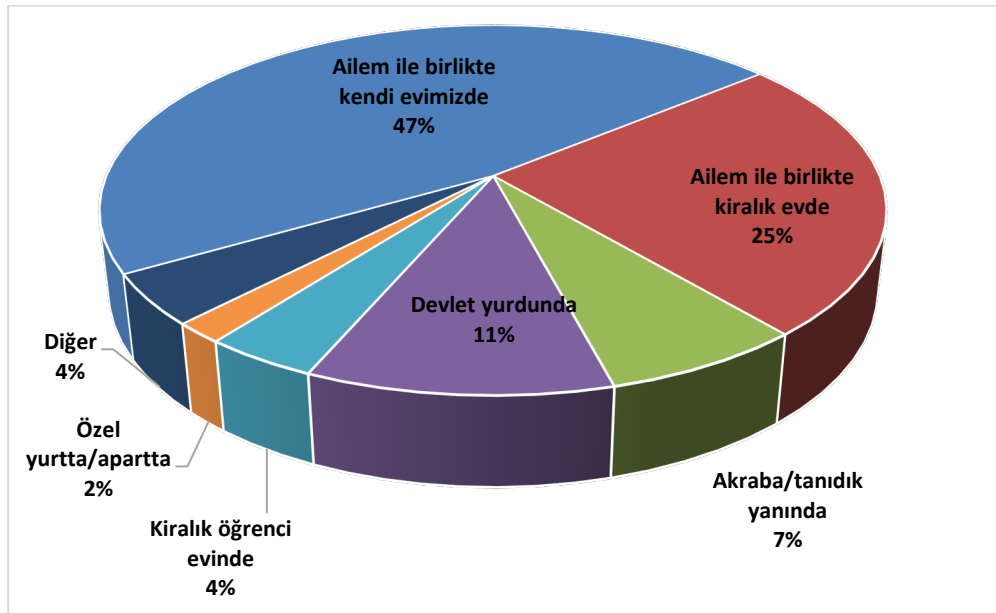


**Grafik 3. Öğrencilerin Bir İşte Çalışma Durumları**



**Grafik 4. Öğrencilerin Bur Alma Durumları**

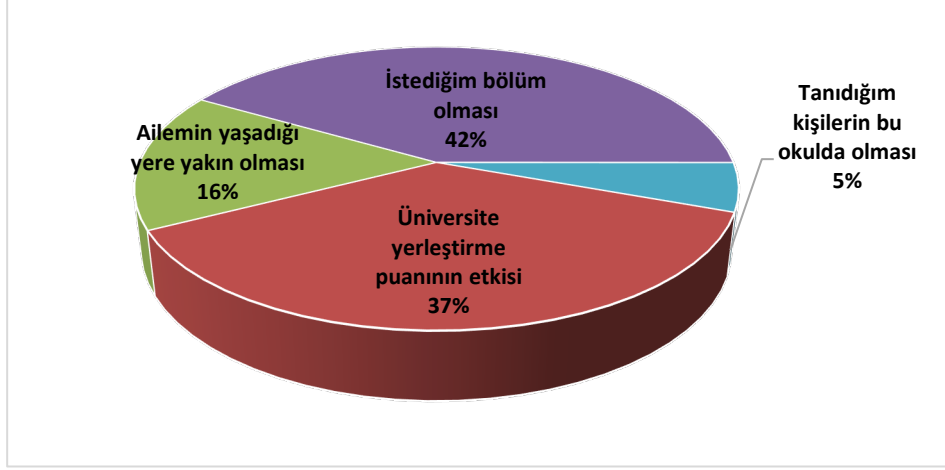
4. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin yaşadıkları ortam incelendiğinde ankete cevap verenlerin %48 oranıyla ailesi ile birlikte kendi evlerinde kaldıkları görülmektedir. Bu durum bir önceki değerlendirmeyi doğrulamaktadır. İkinci sırada %25 oranıyla ailesi ile birlikte kirada yaşayan öğrenciler yer almaktadır (Grafik 5).



**Grafik 5. Öğrencilerin Yaşadıkları Ortamlar**

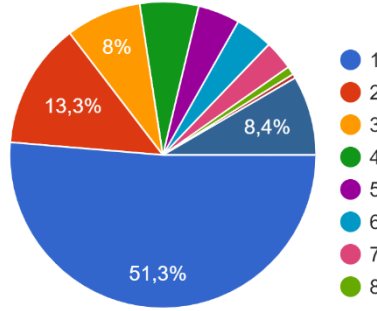
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

5. Yüksekokuldaki öğrencilerin Marmara Üniversitesini ve öğrenim gördükleri Programları tercih etme nedenleri sorgulandığında öğrencilerin %42'si “İstediğim bölüm olması”, %37'si de “Üniversite yerleştirme puanının etkisi” şeklinde cevap vermişlerdir (Grafik 6).



**Grafik 6. Marmara Üniversitesini ve Öğrenim Gördükleri Programları Tercih Etme Nedenleri**

6. Öğrencilerin Yüksekokulda öğrenim gördükleri Programları tercih etme öncelikleri sorgulandığında öğrencilerin %51,3'ünün 1. Sırada, %13,3'ünün 2. Sırada, %8'inin de 3. Sırada tercih yaparak bölümlerini kazandıkları görülmüştür. (Grafik 7).



**Grafik 7. Marmara Üniversitesini ve Öğrenim Gördükleri Programları Tercih Etme Nedenleri**

7. Yüksekokuldaki öğrencilerin öğrenim gördükleri bölümlerden memnuniyetlerinin sorgulandığı sorulara verdikleri cevaplarda bölüm memnuniyet ortalamasının %68,20 olduğu görülmüştür. Sorular incelendiğinde öğrencilerin %77,79'unun “Haftalık ders saatlerini yeterli buldukları”, %72,65'inin “danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildikleri”, %70,18'inin “Ders süreleri ve ders aralarının yeterli olduğunu düşündükleri”, %67,88'inin “Bölüm ders içeriklerini yeterli buldukları”, %63,10'unun ise “Bölümün kariyer geliştirme fırsatlarının yeterli düzeyde buldukları” yönünde cevaplar verdikleri görülmüştür. (Tablo 1).



## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

<b>Tablo 1. Öğrencilerin Bölümlerinden Memnuniyetleri</b>	<b>%</b>
Bölüm ders içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	67,88
Ders süreleri ve ders aralarının yeterli olduğunu düşünüyorum	70,18
Uygulamalı derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum	66,29
Bölümdeki öğretim elemanı sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum	67,96
Haftalık ders saatlerimizin yeterli olduğunu düşünüyorum	77,79
Öğrencilerin gerektiğinde danışmanlarına ulaşabildiğini düşünüyorum	72,65
Yönetici ve idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	69,38
Öğrenci işleri hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	59,29
Oryantasyon programı sayesinde her türlü bilgiyi edindiğimi düşünüyorum	67,52
Bölümümüzün kariyer geliştirme fırsatlarının yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum	63,10
<b>ORTALAMA</b>	<b>68,20</b>

8. Öğrencilerin Marmara Üniversitesinden genel memnuniyet düzeylerinin 100 üzerinden değerlendirilmesinin istendiği verilen cevapların %30,52'si 70, %16,58'i 80, %13,30'u 60 ve %13,22'si 50, %12,22'si 90 puan olarak değerlendirmişlerdir. Bu bölümün ortalama puanı %61,90'dır (Tablo 2).

<b>Tablo 2. Üniversiteden Genel Memnuniyet Düzeyi</b>		
<b>Puan</b>	<b>%</b>	<b>F</b>
10	0,57	80
20	0,43	60
30	2,14	300
40	6,00	840
50	13,22	1.850
60	13,30	1.860
70	30,52	4.270
80	16,58	2.320
90	12,22	1.710
100	5,00	700
<b>Toplam</b>	<b>100,00</b>	<b>13.990</b>
<b>Ortalama %</b>		<b>61,90</b>