

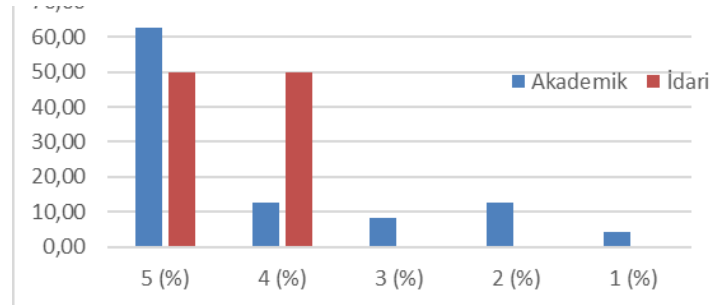
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

TBMYO AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ KARŞILAŞTIRMALARI

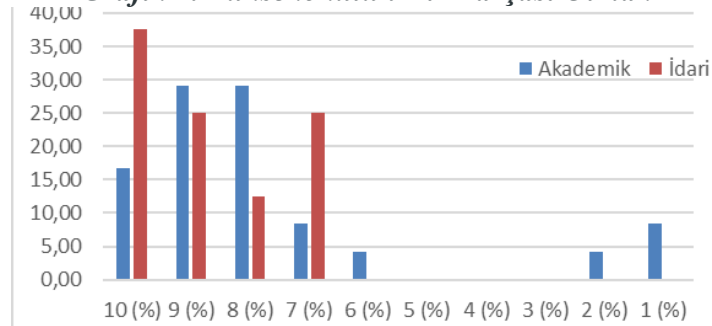
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda kadrolu olarak görev yapan idari ve akademik personelin Yüksekokuldan ve Üniversitenin genel işleyişi üzerinden memnuniyetlerini öğrenmek ve eğitim öğretim süreçlerinin bir parçası olan personelin görüşleri doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetlerini planlamak amacıyla veri toplama yönetimi olarak anket uygulaması gerçekleştirilmiştir.

7 temel grupta planlanan sorular idari ve akademik personele hitaben ayrı ayrı hazırlanmıştır. İdari personel için hazırlanan soru sayısı 14, akademik personel için hazırlanan soru sayısı ise 21'dir. Soruların değerlendirilmesinde 5'li likert kullanılmıştır. Sunulan sorulardaki kararlara katılım; 5 Kesinlikle Katılıyorum, 4 Katılıyorum, 3 Kısmen Katılıyorum, 2 Katılmıyorum ve 1 Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir. Genel iş doyum ve genel memnuniyetlerine ilişkin soruların 10 puan üzerinden değerlendirmesi istenmiştir.

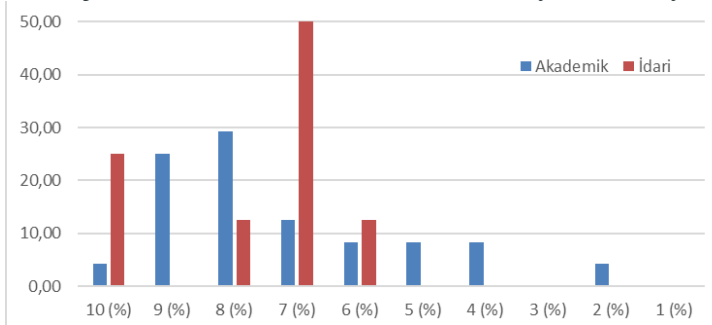
1. Grupta; İdari ve Akademik Personelin Yüksekokula bağlılıkları hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 3 soru yer almaktadır. Bu bölümde personelin aynı sorulara verdikleri cevaplar karşılaştırmalı olarak değerlendirilmeye alınmıştır. Anketlere verilen cevapların karşılaştırılması % olarak yapılmıştır.



Grafik 1. Yüksekokulun Bir Parçası Olmak



Grafik 2. Yüksekokuldaki Genel İş Doyum Düzeyi



Grafik 3. Yüksekokuldan Genel Memnuniyet Düzeyi

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

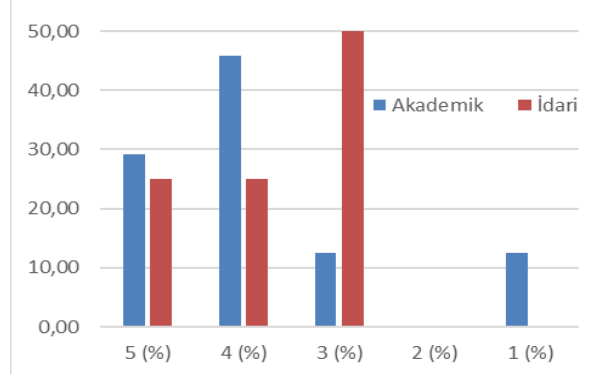
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN

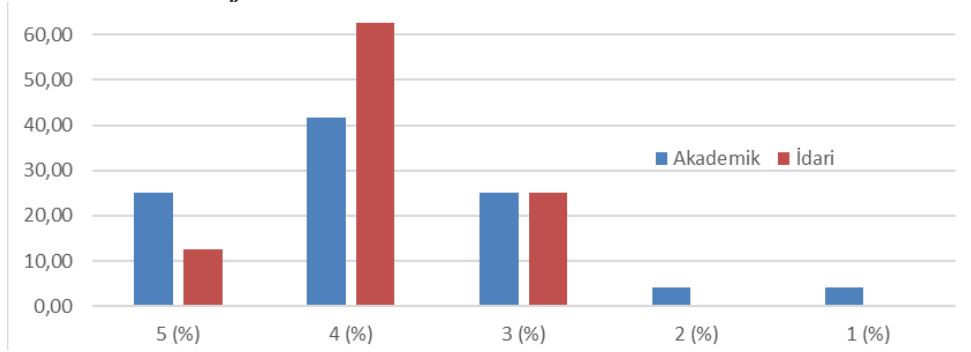
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

Yüksekokulda görev yapan idari ve akademik personelin bu 3 soruya verdikleri cevaplar değerlendirildiğinde genel anlamda yüksekokuldan memnuniyetlerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir.

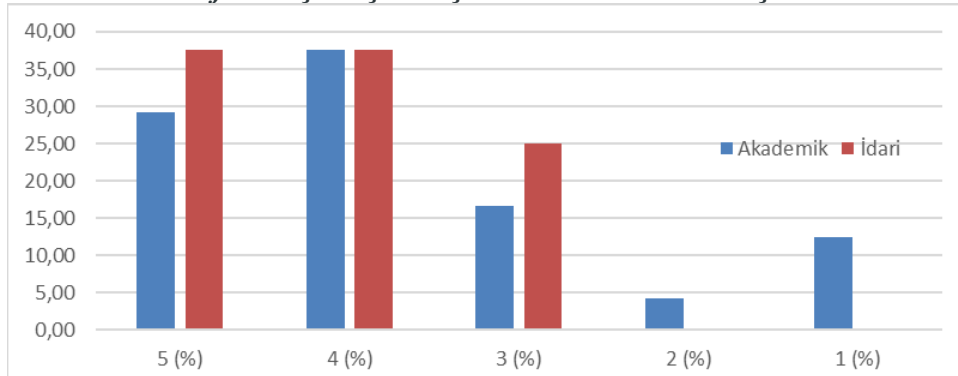
2. Grupta; Personelin Yüksekokuldaki iş süreçleri hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 3 soru yer almaktadır.



Grafik 4. Alınan Kararlara Personelin Katılımı



Grafik 5. İş Akış Süreçlerinde Personel Görüşleri



Grafik 6. Çalışma Ortamı-İş Gereklere

Yüksekokulda görev yapan idari ve akademik personelin bu 3 soruya verdikleri cevaplar değerlendirildiğinde özellikle çalışma ortamı açısından her iki grubun da oldukça memnun oldukları görülmektedir. Ancak alınan kararlara katılımında idari personelin kararsızlık oranının %37,5 kadar daha yüksek olduğu görülmektedir. İdari personele bu konu ile ilgili briefing verilmesi tavsiye olunur.

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

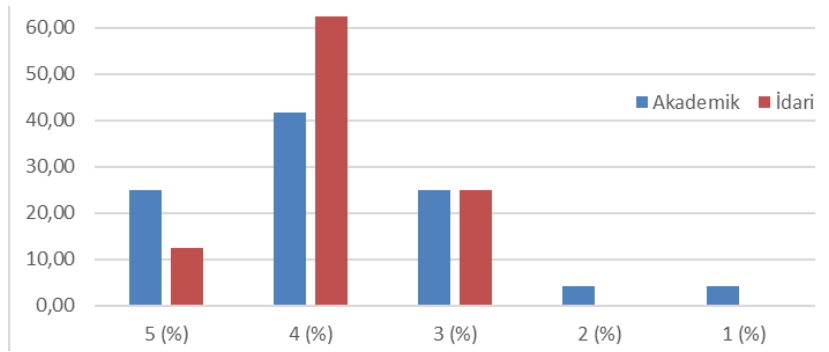
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

3. Grupta; Personelin Kurumsal değerlendirme ve Paydaş ilişkileri hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 4 soru yer almaktadır.

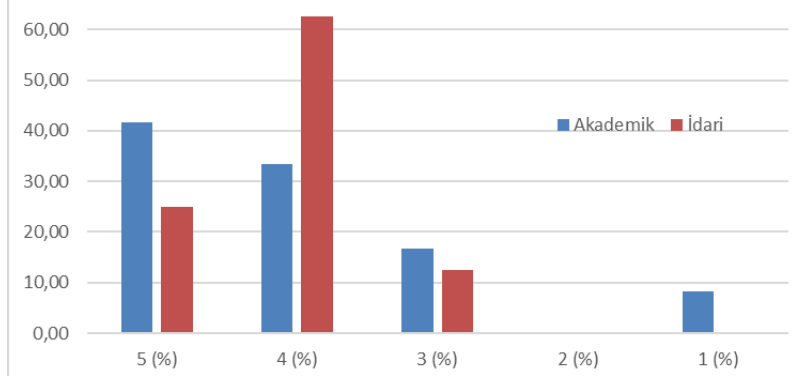
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları tüm personel (*idari personelin değerlendirmelerinde en çok %62,5 oranla, akademik personelin değerlendirmelerinde de en çok %41,67 oranla 5'er puan ile oylanmıştır.*) tarafından oldukça yüksek oranda olumlu olarak değerlendirilmiştir.

İdari ve Akademik personel karşı taraf ile ilişkilerini oldukça olumlu değerlendirmişlerdir. Akademik personel en çok %41,67 oranla 5 puan ile, idari personel de en çok %62,5 oranla 4 puan ile karşı taraf ile ilişkilerinin iyi olduğunu ifade etmişlerdir.

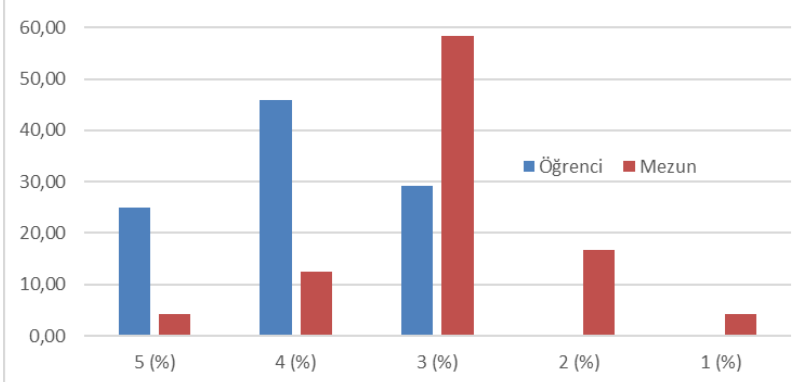
Akademik personelin hem öğrencileri hem de mezunlar ile ilişkilerine bakışlarının değerlendirilmesinde öğrencilerle ilişkilerini en çok %45,83 oranla 5 puan, mezunlarla ilişkilerini de en çok %58,33 oranla 4 puan olarak değerlendirmişlerdir.



Grafik 7. Kurumsal Değerlendirme ve Kalite Çalışmaları



Grafik 8. Akademik ve İdari Personel Arasındaki İş Birliği



Grafik 9. Öğretim Elemanlarının Öğrenci ve Mezunlarla İlişkileri

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

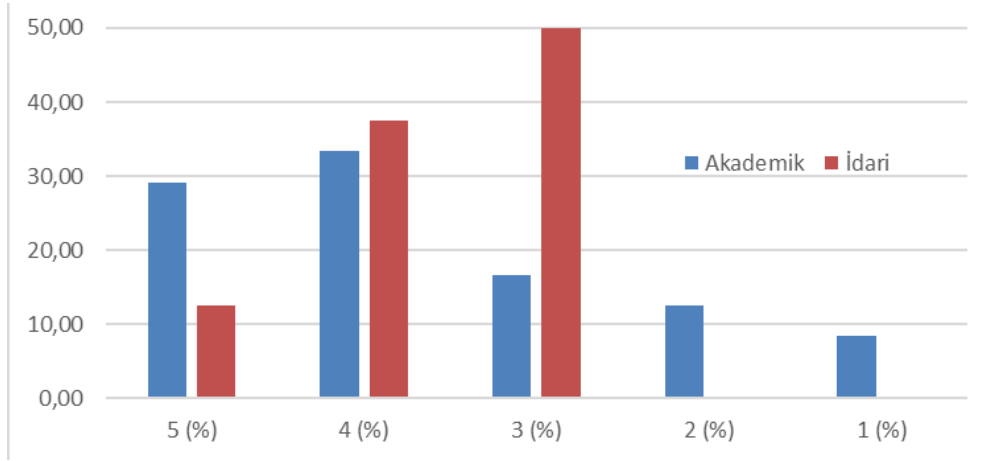
Prof.Dr. A. Nuriye İŞGÖREN, Öğr. Gör. Dr. Sezen BAL, Öğr. Gör. Kübra Nur AKPINAR, Ali ÖZEN

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

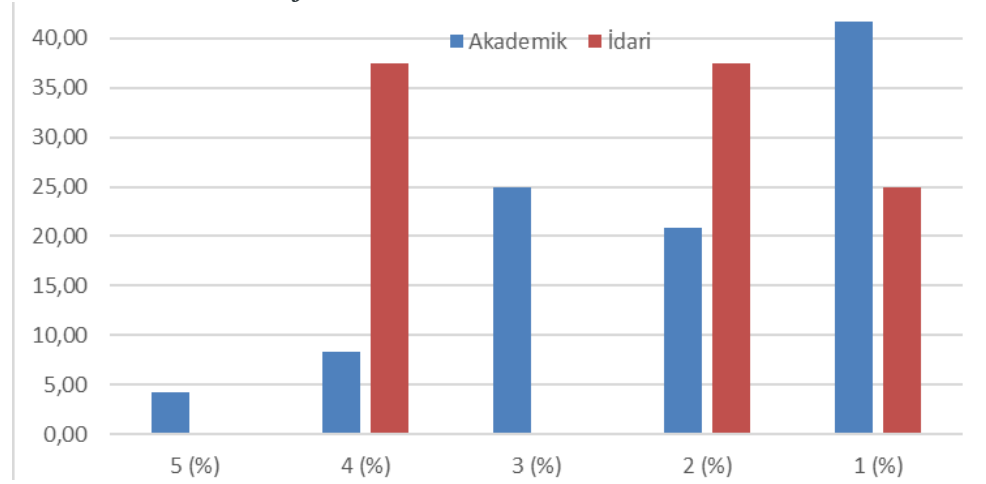
4. Grupta; Personelin Görev tanımları ve kadrolar hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 2 soru yer almaktadır.

Yüksekokulda görev yapan idari ve akademik personelin görev tanımları konusundaki görüşleri genel olarak 4 ve 5 puan olarak değerlendirilmiştir. Ancak idari personelin kararsızlık oran oldukça yüksektir (%50). Görev tanımları konusunda idari personelin bilgilendirilmeye ihtiyacı olduğu düşünülmektedir.

Tüm personelin kadroların yetersizliği konusunda hem fikir olduğu görülmektedir. Konu ile ilgili olarak Yüksekokul yönetiminin bir faaliyet geliştirmesi tavsiye olunur.



Grafik 10. Personelin Görev Tanımları



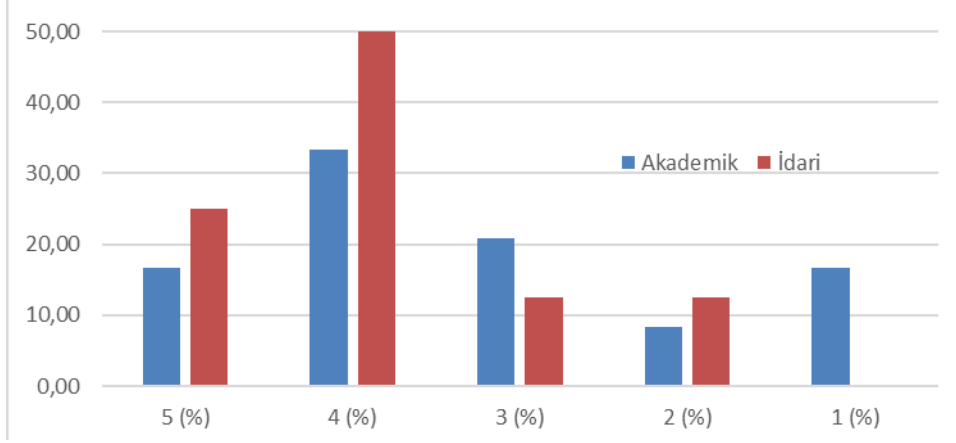
Grafik 11. Akademik ve İdari Kadro Sayısı

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

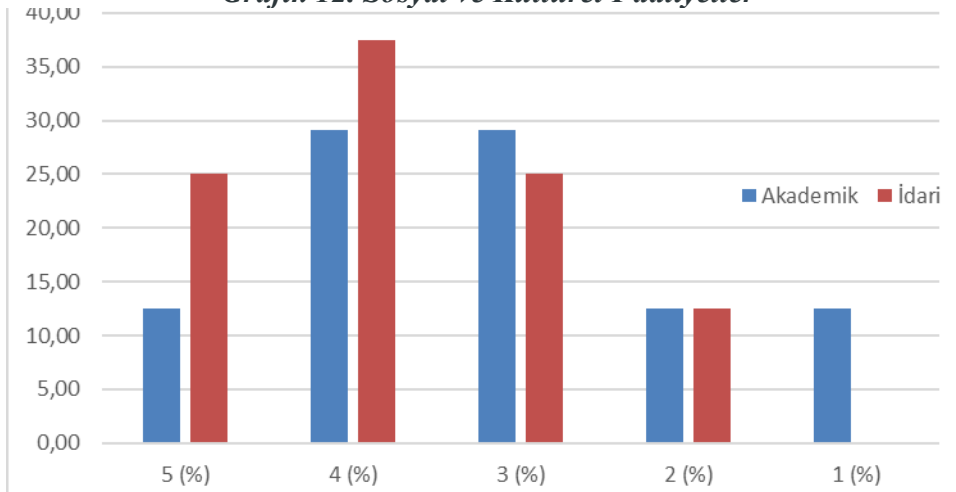
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

5. Grupta; Personelin Üniversitenin hizmetleri hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 3 soru yer almaktadır.

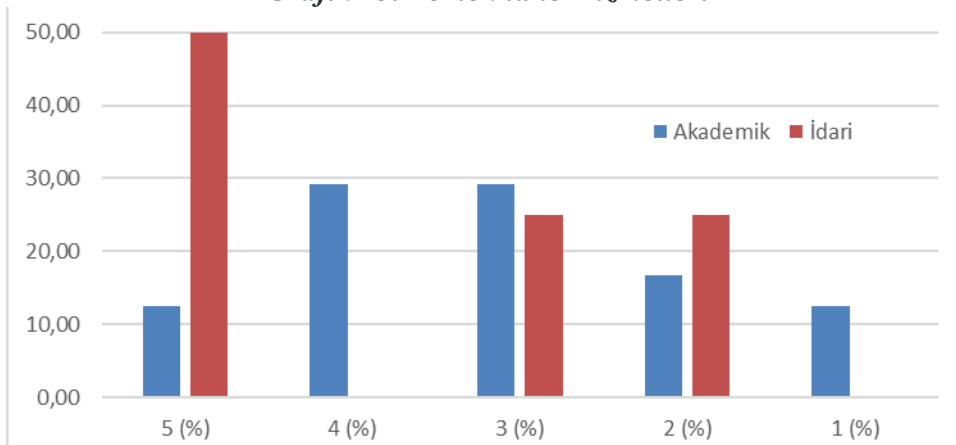
Sosyal ve kültürel faaliyetler konusunda ve yemekhane hizmetleri konularında tüm personelin memnuniyeti yüksek iken temizlik hizmetlerinde tüm personelin memnuniyetsizliği oldukça yüksektir.



Grafik 12. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler



Grafik 13. Yemekhane Hizmetleri

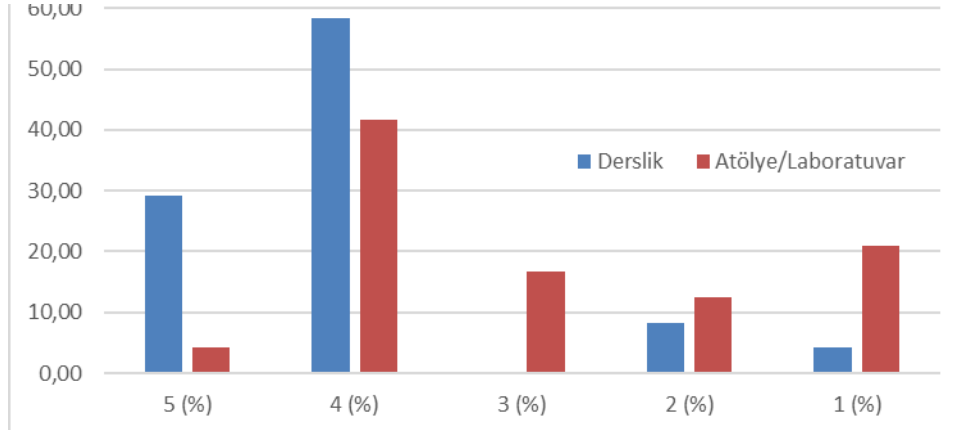


Grafik 14. Temizlik Hizmetleri

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

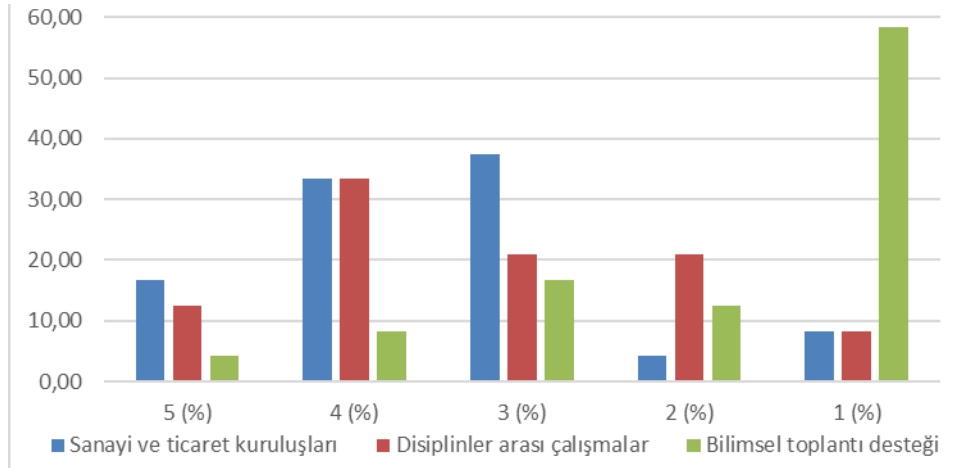
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

6. Grupta; Personelin Yüksekokulun fiziki alanları hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 2 soru yer almaktadır. Dersliklerin, atölye ve laboratuvarların sayıları ile fiziksel koşullarının sorgulandığı sorulara akademik personel dersliklerin durumunu oldukça iyi olarak yorumlarken atölye ve laboratuvarlar hakkındaki görüşlerini olumsuz yönde değerlendirmişlerdir.



Grafik 15. Derslik ve Atölye/Laboratuvarlar Sayı ve Koşulları

7. Grupta; Personelin akademik gelişim ve sektör ilişkileri hakkındaki görüşlerinden oluşan verileri elde edilmek amacıyla hazırlanan 3 soru yer almaktadır. Akademik personel, sanayi ve Ticaret kuruluşları ile olan ilişkilerle beraber disiplinler arası iş birlikleri yapıldığı yönünde olumlu cevap verirken yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımlar için verilen desteklerin yetersiz olduğu yönünde puan vermişlerdir.



20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

Sonuç Değerlendirmesi

Anket sonuç verileri akademik ve idari personelin Yüksekokuldan memnuniyetlerinin oldukça iyi olduğu yönünde değerlendirilmektedir. Yine Yüksekokulun yönetsel süreçlerinin idari personel açısından memnuniyetle, akademik personel açısından ise genel olarak memnuniyetle karşılandığı yönünde değerlendirilmektedir. Akademik personelin anket sorularına verilen cevaplardaki olumlu ve olumsuz kesinlikle ön eklerinin eklendiği seçeneklerdeki oranların eşit olması oldukça şaşırtıcıdır. Yüksekokulun tüm Bölümlerindeki öğrenci sayıları ile öğretim elemanı sayıları karşılaştırıldığında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının Üniversitenin diğer bölümlerindeki sayıdan oldukça yüksek olduğu bu durumun da kaliteyi etkileyen önemli parametre olarak karşımıza çıktığı ifade edilmektedir. Akademik personelin görev tanımlamalarında yer alan süreçlerin tekrar gözden geçirilmesi beklenmektedir. İdari personelin ankete verdiği tüm cevaplar değerlendirildiğinde ise yine idari personelin kadrolarının yetersizliğinin görev tanımlarındaki memnuniyetsizliği de etkilediği görülmektedir. Sosyal ve kültürel faaliyetler, yemekhane ve temizlik hizmetleri gibi üniversitenin genel faaliyetleri içinde yer alan koşullardan memnuniyetsizlik de idari personelin genel memnuniyetini oldukça etkilediği görülmektedir. Akademik personelin eğitim-öğretim yılında kişisel veya kurumsal olarak yapmış oldukları (öğrenci teknik gezileri, sporsal başarılarında görev alma, sanayi üniversite iş birliği, akademik yayında teşvik alma, laboratuvar kurulumu, öğrencilere dönük sosyal etkinlik düzenleme, Teknofest v.b.) başarıların Yüksekokul yönetimi tarafından da değerlendirilmesinin teşvik edici bir unsur olacağı ifade edilmiştir. İdari personel sayısının yetersizliği akademik personelin iş yükünü etkilemektedir. Bu durumun akademik kaliteyi de olumsuz yönde etkilediği ifade edilmiştir.

Akademik personel sayısının azlığı da en çok sözü edilen konular arasındadır. Özellikle ders yüklerinin fazla olmasının yanında araştırma görevlisi ve teknik eleman gibi destek elemanlarının da olmamasının akademik gelişimi ve genel motivasyonu olumsuz yönde etkilediği belirtilmiştir. Hem yüksekokul içinde hem başka birimlerdeki akademik çalışmalar hakkında bilgilendirme çalışmalarının yapılması ile akademik iş birliklerinin geliştirilmesi için yönetimin imkanlar yaratması yönünde görüşler belirtilmiştir. Akademik çalışmalar için gerekli maddi desteklerin sağlanması istenmiştir. Akademik personelin üniversite dışı proje (TÜBİTAK, AB projeleri, diğer kamu kuruluşları) başvurularının özendirilmesi için gerekli önlemlerin alınması yönünde görüşler belirtilmiştir. Proje yapan akademik personelin ders yüklerinin ve idari işlerinin azaltılması yönünde özendirici uygulamalar getirilmesi yönünde görüşler belirtilmiştir.

Tüm bu veriler değerlendirildiğinde akademik ve idari personel için ek kadro talebinin Rektörlüğe arzı için faaliyet geliştirilmesi, akademik personelin faaliyetlerinin teşvik edici faaliyetlerle desteklenmesi için faaliyet geliştirilmesi, idari personel için yemekhane ve temizlik hizmetlerinin eksikliğinin Rektörlüğe arzı için faaliyet geliştirilmesi tavsiye olunur.