

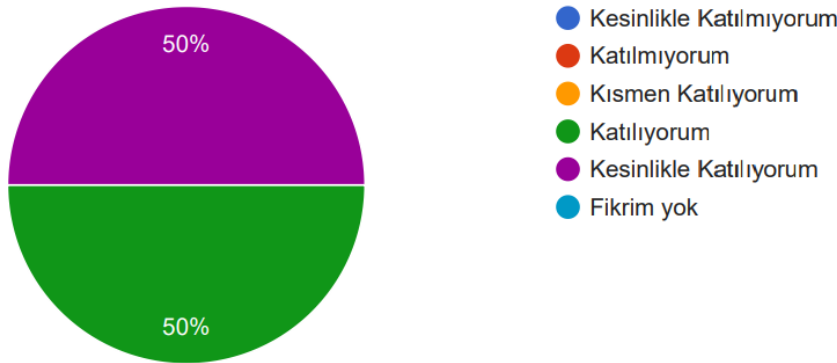
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

### TBMYO PERSONEL (İDARİ ve AKADEMİK) MEMNUNİYET RAPORU

23 Eylül 2 Ekim 2023 tarihleri arasında 8 idari personel değerlendirmeye katılmıştır. Yüksekokulda kadrolu olarak görev yapan tüm idari personel anketlere cevap vermiştir.

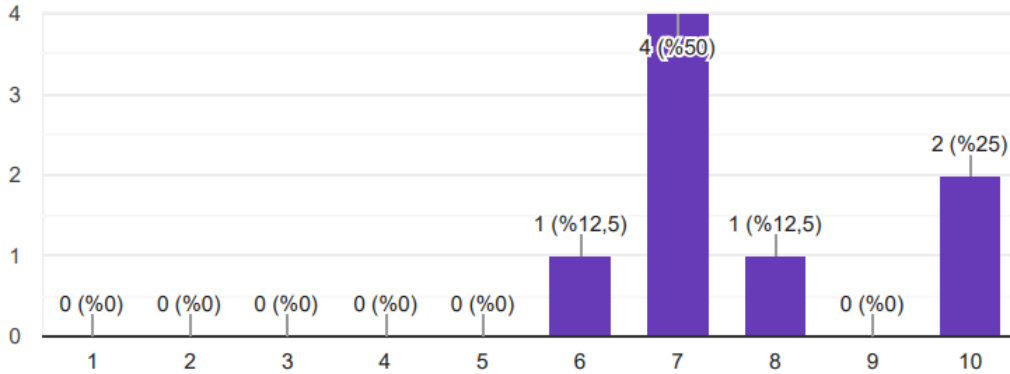
13 soru ve 1 adet belirtilmek istenen diğer hususlar bölümünden oluşan idari personel memnuniyet anket sonuçları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

1. Yüksekokula bağlılıklarının sorgulandığı ilk soruya (***Kendimi Yüksekokulumuzun bir parçası olarak görüyorum***) Grafik 1’de görüldüğü üzere %50’si Katılıyorum diğer %50’si de Kesinlikle Katılıyorum şekli cevap vermiştir.



**Grafik 1. Kendimi Yüksekokulumuzun Bir Parçası Olarak Görüyorum**

2. Yüksekokuldan genel iş doyumlarının 10 üzerinden değerlendirilmesinin istendiği soruya (***Yüksekokulumuzdaki genel iş doyum düzeyinizi değerlendiriniz***) Grafik 1’de görüldüğü üzere verilen cevapların %50’si 7, %25’i de 10 puandır. Bu bölümün ortalama puanı 7,75’tir.

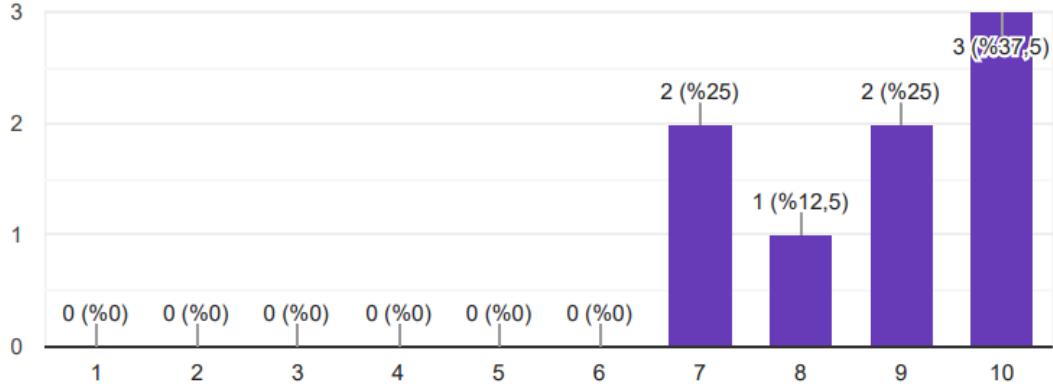


**Grafik 2. Yüksekokulumuzdaki Genel İş Doyum Düzeyinizi Değerlendiriniz**

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

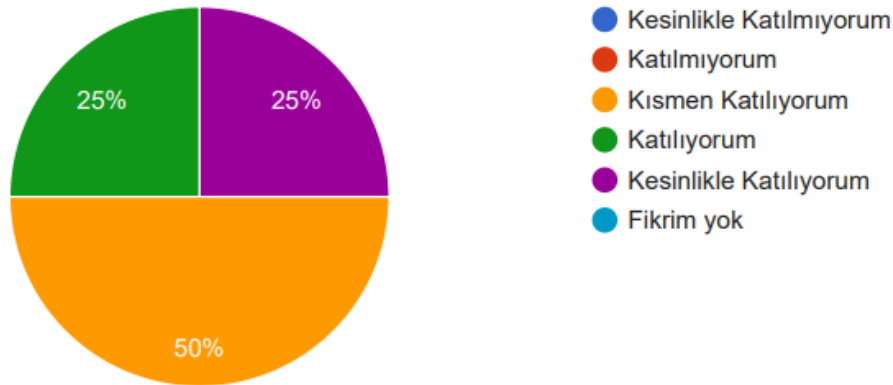
3. Yüksekokuldan genel memnuniyet düzeylerinin 10 üzerinden değerlendirilmesinin istendiği soruya (*Yüksekokulumuzdan genel memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz*) verilen cevapların %37,5'i 10, %25'eri 7 ve 9 puan olarak değerlendirmişlerdir. Bu bölümün ortalama puanı 8,75'tir.



**Grafik 3. Yüksekokulumuzdan Genel Memnuniyet Düzeyinizi Değerlendiriniz**

Anket sonuç verileri idari personelin Yüksekokuldan memnuniyetlerinin oldukça iyi olduğu yönünde değerlendirilmektedir.

4. Yüksekokuldaki iş süreçlerinin sorgulandığı sorulardan ilkinde (*Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır*) verilen cevapların %50'si Kısmen Katılıyorum, %25'eri de Kesinlikle Katılıyorum ve Katılıyorum şeklindedir (Grafik 4).

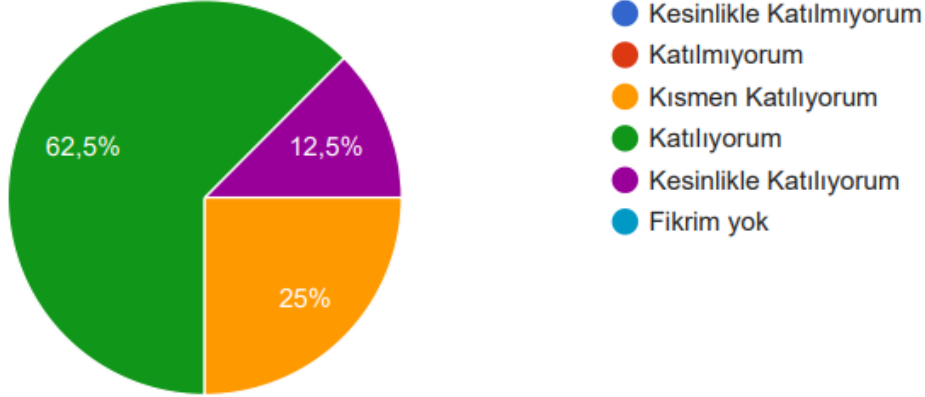


**Grafik 4. Alınan Kararlara İdari Personelin Katılımı Sağlanmaktadır**

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

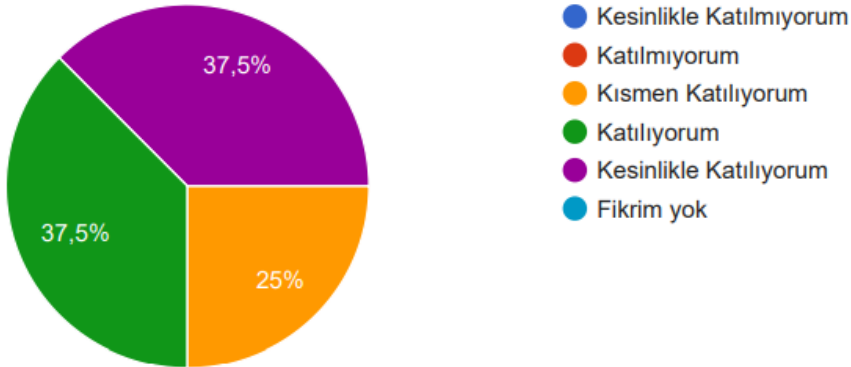
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

5. Yüksekokuldaki iş süreçlerinin sorgulandığı sorulardan ikincisine (*İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınmaktadır*) verilen cevapların %62,5'i Katılıyorum, %25'i de Kısmen Katılıyorum derken %12,5'i de Kesinlikle Katılıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (Grafik 5).



*Grafik 5. İş Akış Süreçlerinde İdari Personelin Görüşleri Dikkate Alınmaktadır*

6. Bu bölümün son sorusuna (*Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır*) verilen cevapların %37,5'eri Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum olarak değerlendirilirken %25'i de Kısmen Katılıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (Grafik 6).



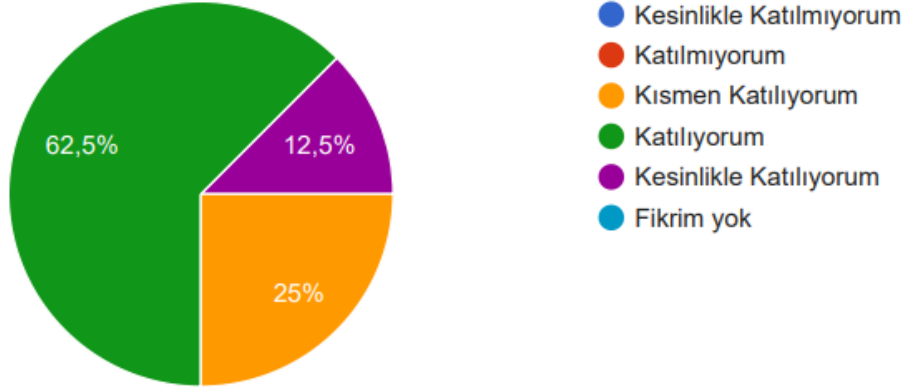
*Grafik 6. Çalışma Ortamım İşimin Gereklerini Karşılamaktadır*

Bu veriler Yüksekokulun yönetsel süreçlerinin idari personel açısından memnuniyetle karşılandığı yönünde değerlendirilmektedir.

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

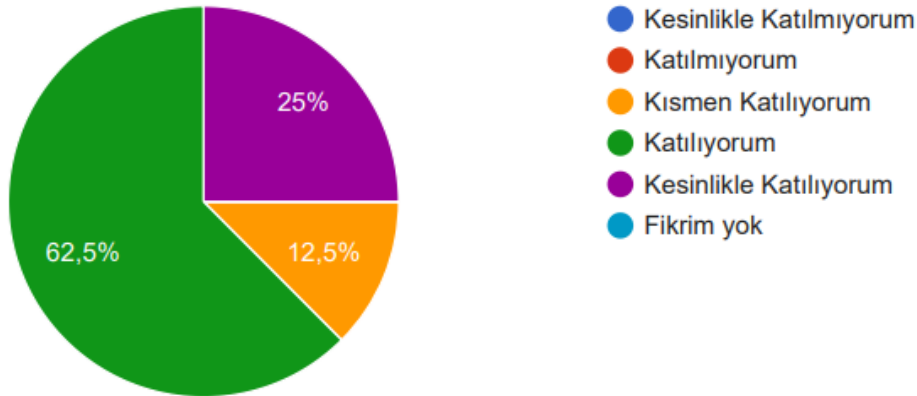
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

7. Yüksekokuldaki kurumsal kalite süreçlerinin sorgulandığı soruya (*Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir*) verilen cevapların %67,5'i Katılıyorum, %25'i de Kısmen Katılıyorum ve %12,5'i da Kesinlikle Katılıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (*Grafik 7*).



*Grafik 7. Kurumsal Değerlendirme ve Kalite Çalışmaları Yeterlidir*

8. Yüksekokulda görev yapan akademik personel ile ilişkilerin sorgulandığı soruya (*İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir*) verilen cevapların %62,5'i Katılıyorum, %25'i de Kesinlikle Katılıyorum derken %12,5'i de Kısmen Katılıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (*Grafik 8*).

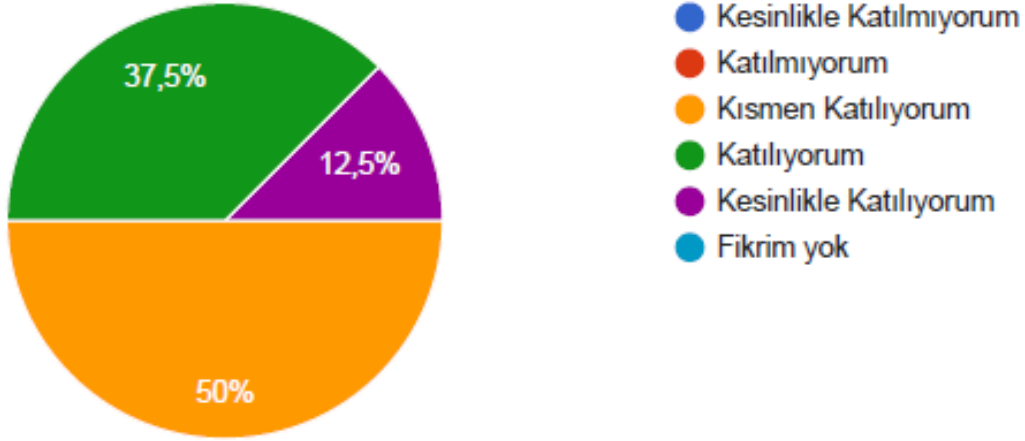


*Grafik 8. İdari Personel ile Akademik Personel Arasındaki İş Birliği Yeterli Düzeydedir*

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

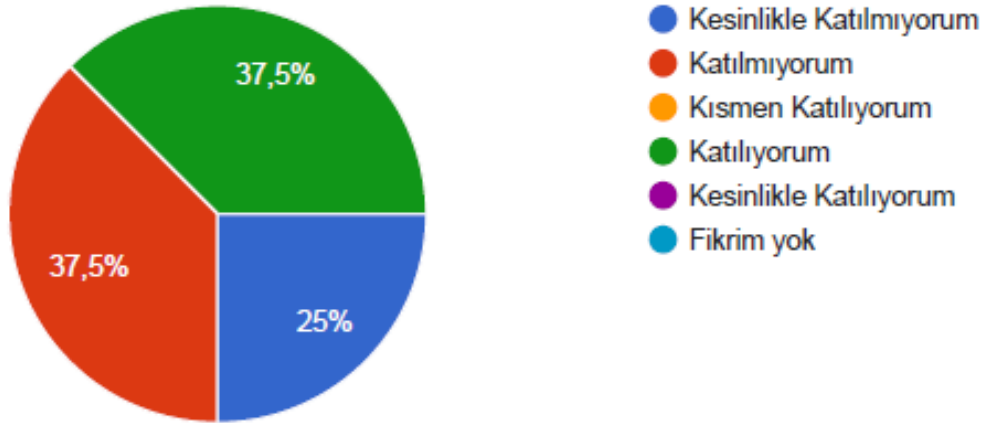
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

9. Yüksekokulda görev yapan idari personelin görev tanımlarının ve kadro sayılarının sorgulandığı sorulardan (*İdari personelin görev tanımları açıktır*) sorusuna verilen cevapların %50'si Kısmen Katılıyorum, %37,5'i Katılıyorum ve %12,5'i Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir.



*Grafik 9. İdari Personelin Görev Tanımları Açıktır*

10. (*Yüksekokulumuzda idari personel kadro sayısı yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların da %37,5'i Katılmıyorum ve Kısmen Katılıyorum şeklindeki, %25'i de Kesinlikle Katılmadıklarını belirtmişlerdir.

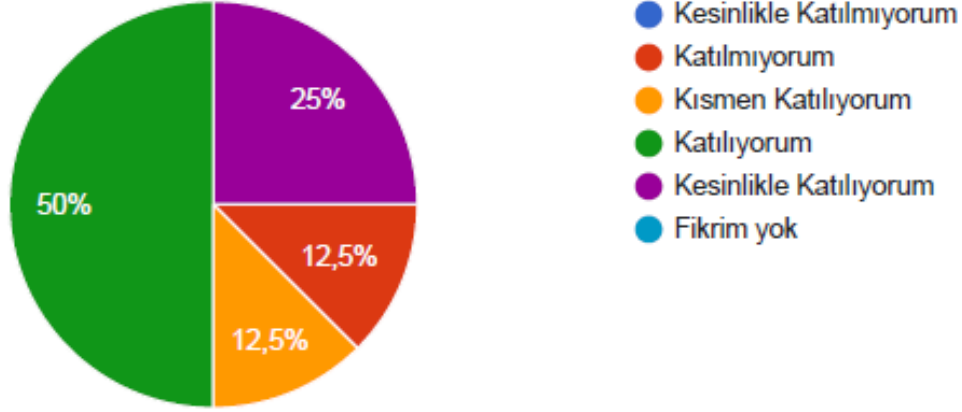


*Grafik 10. Yüksekokulumuzda İdari Personel Kadro Sayısı Yeterlidir*

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

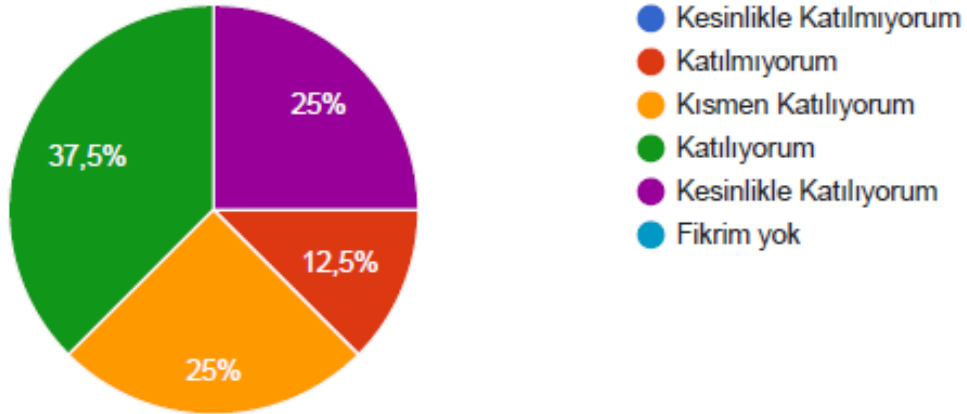
## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

11. Yüksekokulun içinde bulunduğu kampüsün fiziki ve sosyal koşullarının sorgulandığı sorulardan (*Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların %50'si Katılıyorum, %25'i Kesinlikle Katılıyorum ve %12,5'şeri Kısmen Katılıyorum ve Katılmıyorumdur.



*Grafik 11. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Yeterlidir*

12. (*Yemekhane hizmetleri yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların da %37,5'i Katılıyorum, %25'eri Kesinlikle Katılıyorum ve Kısmen Katılıyorum şeklindeyken, %12,5'u da Katılmadıklarını belirtmişlerdir.

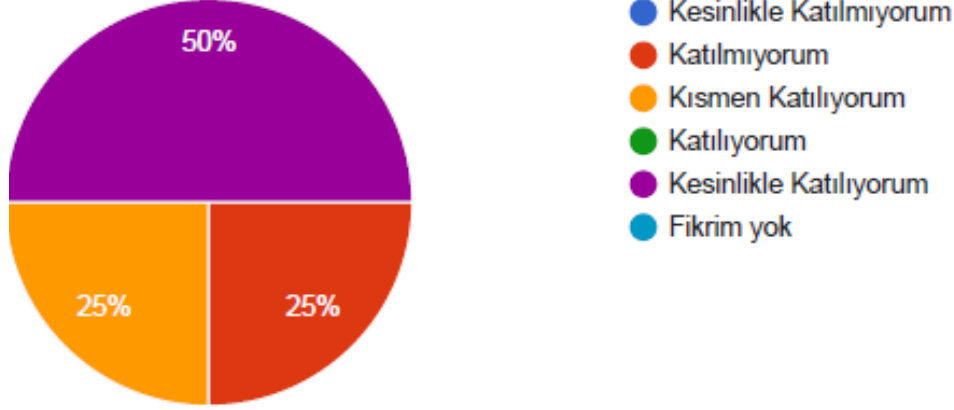


*Grafik 12. Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir*

20 Kasım 2023 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

## TBMYO Birim Kalite Komisyonu

13. (*Temizlik hizmetleri yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların da %50'si Kesinlikle Katılıyorum, %25'eri **Katılmıyorum** ve Kısmen Katılıyorum şeklindedir. Bu sorulara verilen cevapların genel ortalaması 5 üzerinden 3,75 puandır.



Grafik 13. Temizlik Hizmetleri Yeterlidir

14. Yüksekokul idari personelinin ankette sorulan (*Belirtmek istediğiniz başka hususlar varsa, lütfen yazınız*) sorusuna verdikleri cevaplar değerlendirildiğinde Üniversitenin diğer birimlerine oranla kadroların yetersizliğinin olduğu hatta her bölüm başkanlığına bağlı bir bölüm sekreterinin olması gerektiği yönünde görüşlerin yer aldığı görülmektedir.

### Sonuç Değerlendirmesi

İdari personelin ankete verdiği tüm cevaplar değerlendirildiğinde idari personelin kadrolarının yetersizliğinin görev tanımlarındaki memnuniyetsizliği de etkilediği görülmektedir. Sosyal ve kültürel faaliyetler, yemekhane ve temizlik hizmetleri gibi üniversitenin genel faaliyetleri içinde yer alan koşullardan memnuniyetsizlik de idari personelin genel memnuniyetini oldukça etkilediği görülmektedir.

Tüm bu veriler değerlendirildiğinde idari personel için ek kadro talebinin, yemekhane ve temizlik hizmetlerinin eksikliğinin Rektörlüğe arzı için faaliyet geliştirilmesi tavsiye olunur.