

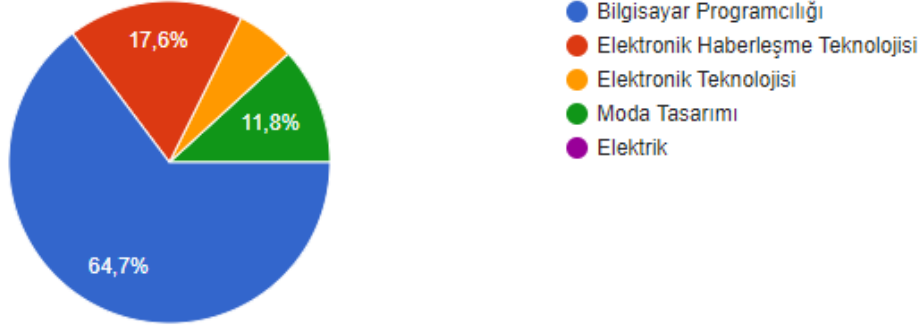
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

TEKNOPARK İSTANBUL GEZİSİ MEMNUNİYET RAPORU

30 Kasım 2023 tarihinde düzenlenmiş olan Teknopark İstanbul gezisine 17 öğrenci katılmıştır. Geziye katılan öğrencilere gezi hakkında bir memnuniyet anketi hazırlanmış ve öğrencilerin anketi doldurmaları istenmiştir.

21 sorudan oluşan Teknopark İstanbul gezisi memnuniyet anket sonuçları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur:

1. Katılan öğrencilerin hangi bölümde okudukları sorusuna verilen cevaplara bakıldığında %64,7 oranında bilgisayar programcılığı öğrencilerinin diğer programlara kıyasla daha fazla katılım sağladığı, %29,4 oranında da Elektronik ve Otomasyon bölümü öğrencilerinin geziye katıldığı gözlemlenmiştir (*Grafik 1*).



Grafik 1. Geziye katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımı

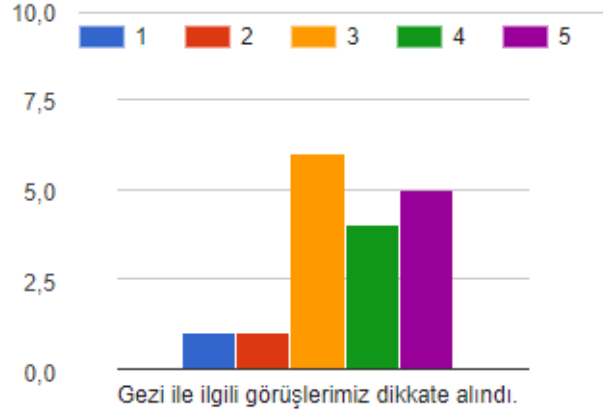
2. Öğrencilere gezi öncesi bilgilendirme hazırlıkları ile ilgili soruların ilkinde (*Gezi ile ilgili duyuru zamanında yapıldı*) verilen cevaplara bakıldığında 11 öğrenci katılıyorum derken, 5 öğrenci kararsız, 1 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrencilerin %64'ü gezi ile ilgili duyurunun zamanında yapıldığı yönünde görüş bildirmişlerdir (*Grafik 2*).



Grafik 2. Gezi ile ilgili duyuru zamanında yapıldı (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

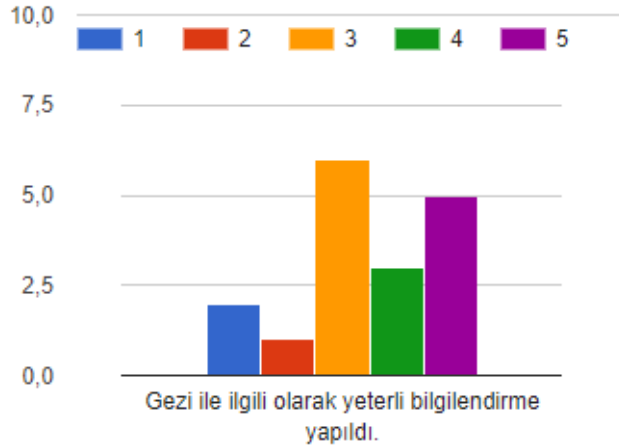
3. Öğrencilere gezi öncesi bilgilendirme hazırlıkları ile ilgili soruların ikincisine (*Gezi ile ilgili görüşlerimiz dikkate alındı*) verilen cevaplara bakıldığında 9 öğrenci katılıyorum derken, 6 öğrenci kararsız, 1 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrencilerin %52'i oranında gezi ile ilgili görüşlerinin dikkate alındığı yönünde görüş bildirmişlerdir (*Grafik 3*).

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



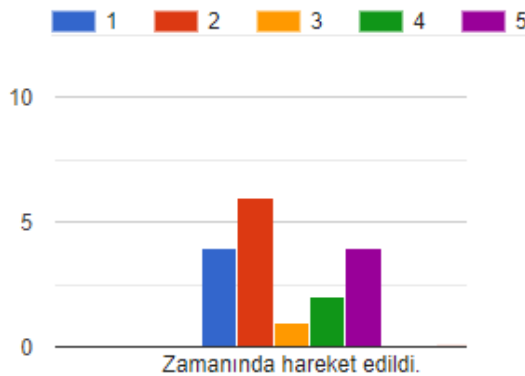
Grafik 3. Gezi ile ilgili görüşlerimiz dikkate alındı (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

4. Öğrencilere gezi öncesi bilgilendirme hazırlıkları ile ilgili üçüncü soruya (**Gezi ile ilgili olarak yeterli bilgilendirme yapıldı**) verilen cevaplara bakıldığında 8 öğrenci katılıyorum derken, 6 öğrenci kararsız, 2 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrencilerin %47'ü oranında gezi ile ilgili olarak yeterli bilgilendirme yapıldığı yönünde görüş bildirmişlerdir (*Grafik 4*)



Grafik 4. Gezi ile ilgili olarak yeterli bilgilendirme yapıldı (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

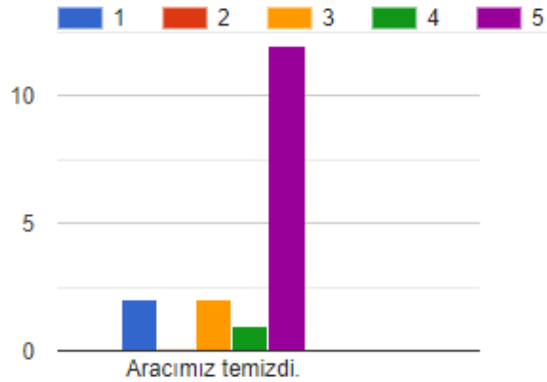
5. Öğrencilere geziye giderken kullanılan servis hizmeti ile ilgili soruların ilkinde (**Zamanında hareket edildi**) verilen cevaplara bakıldığında 6 öğrenci katılıyorum derken, 6 öğrenci az katıldığını, 4 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (*Grafik 5*).



Grafik 5. Zamanında hareket edildi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

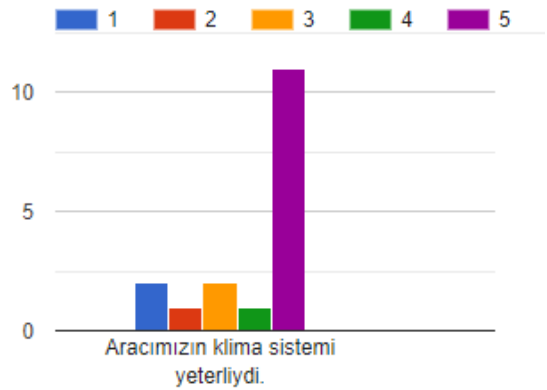
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

6. Öğrencilere geziye giderken kullanılan servis hizmeti ile ilgili soruların ikincisine (**Aracımız temizdi**) verilen cevaplara bakıldığında 13 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 2 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (*Grafik 6*)



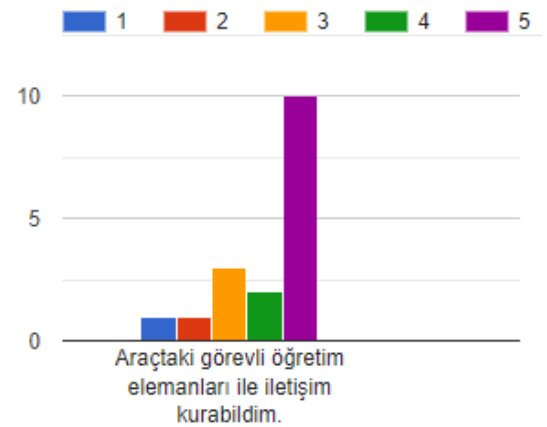
Grafik 6. Aracımız temizdi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

7. Öğrencilere geziye giderken kullanılan servis hizmeti ile ilgili soruların üçüncüsüne (**Aracımızın klima sistemi yeterliydi**) verilen cevaplara bakıldığında 12 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 2 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (*Grafik 7*).



Grafik 7. Aracımızın klima sistemi yeterliydi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

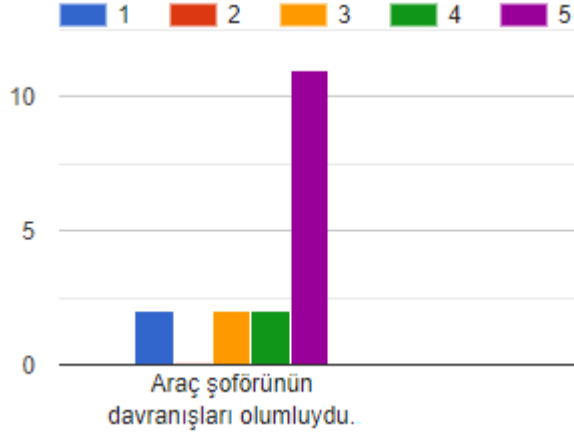
8. Öğrencilere geziye giderken kullanılan servis hizmeti ile ilgili soruların dördüncüsüne (**Araçtaki görevli öğretim elemanları ile iletişim kurabildim**) verilen cevaplara bakıldığında 12 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 2 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (*Grafik 8*).



Grafik 8. Araçtaki görevli öğretim elemanları ile iletişim kurabildim (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

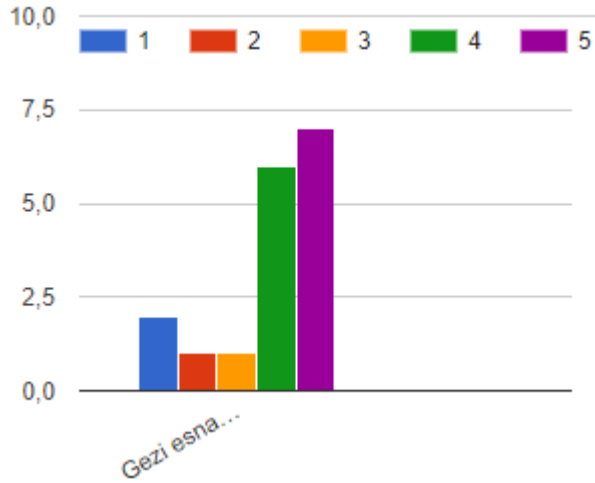
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

9. Öğrencilere geziye giderken kullanılan servis hizmeti ile ilgili soruların beşincisine (**Araç şoförünün davranışları olumluydu**) verilen cevaplara bakıldığında 13 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 2 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (Grafik 9).



Grafik 9. Araç şoförünün davranışları olumluydu (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum

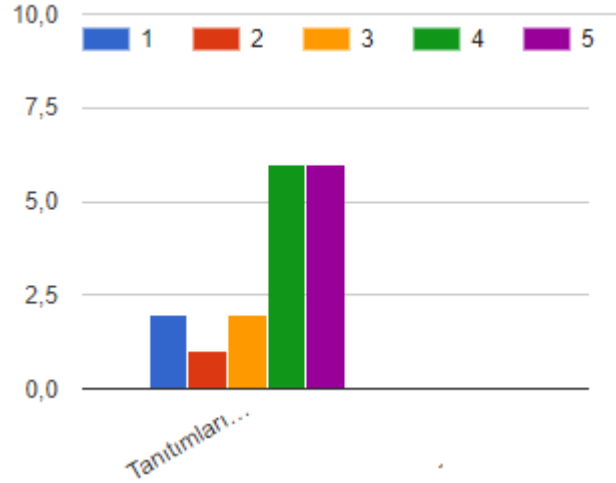
10. Öğrencilere gezi esnasında kendilerine rehberlik eden Teknopark İstanbul sorumluları hakkındaki görüşleri alınması amacıyla sorulan soruların ilkinde (**Gezi esnasında tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG Sorumlusu, Cube Inavation Sorumlusu ve Atölyelerden Sorumlu Teknik Personel ile iletişime geçmek kolaydı**) verilen cevaplara bakıldığında 13 öğrenci katılıyorum derken, 1 öğrenci kararsız, 1 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrenciler %76'ı oranında sorumlularla iletişime geçmek kolaydı yönünde olumlu görüş bildirmişlerdir (Grafik 10).



Grafik 10. Gezi esnasında tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG Sorumlusu, Cube Inavation Sorumlusu ve Atölyelerden Sorumlu Teknik Personel ile iletişime geçmek kolaydı (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

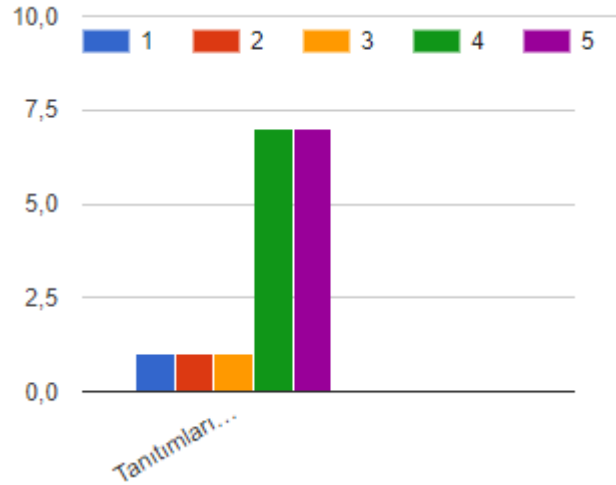
11. Öğrencilere gezi esnasında kendilerine rehberlik eden Teknopark İstanbul sorumluları hakkındaki görüşleri alınması amacıyla sorulan soruların ikincisine (**Tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG Sorumlusu, Cube Inavation Sorumlusu ve Atölyelerden Sorumlu Teknik Personel sorularımıza yeteri kadar cevap verdi**) verilen cevaplara bakıldığında 12 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 2 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrenciler %70 oranında sorumluların sorularına yeteri kadar cevap verdiği yönünde olumlu görüş bildirmişlerdir (Grafik 11).

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 11. Tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG Sorumlusu, Cube Inavation Sorumlusu ve Atölyelerden Sorumlu Teknik Personel sorularımıza yeteri kadar cevap verdi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

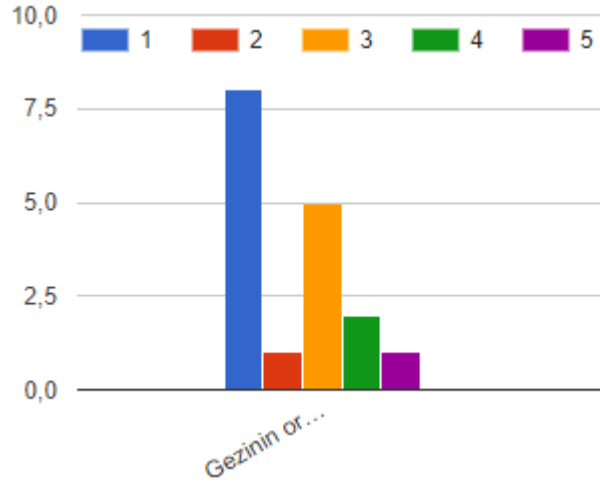
12. Öğrencilere gezi esnasında kendilerine rehberlik eden Teknopark İstanbul sorumluları hakkındaki görüşleri alınması amacıyla sorulan soruların üçüncüsüne (**Tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG Sorumlusu, Cube Inavation Sorumlusu ve Atölyelerden Sorumlu Teknik Personelin bize karşı tutumu iyiydi**) verilen cevaplara bakıldığında 14 öğrenci katılıyorum derken, 1 öğrenci kararsız, 1 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrenciler %82 oranında sorumluların kendilerine karşı tutumlarının iyi olduğu yönünde olumlu görüş bildirmişlerdir (*Grafik 12*).



Grafik 12. Tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG Sorumlusu, Cube Inavation Sorumlusu ve Atölyelerden Sorumlu Teknik Personelin bize karşı tutumu iyiydi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

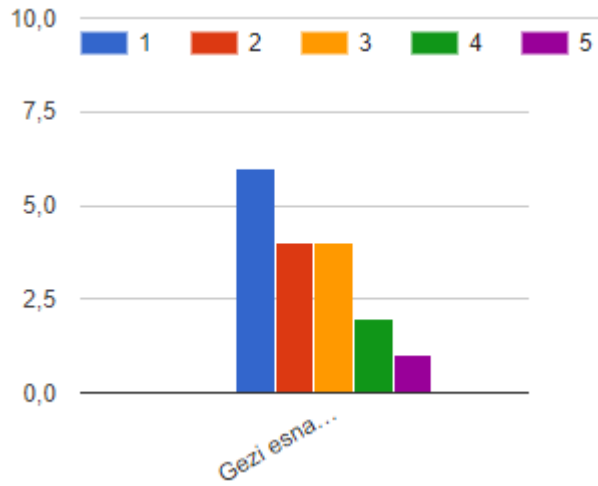
13. Öğrencilere gezi esnasında kendilerine rehberlik eden Teknopark İstanbul sorumluları hakkındaki görüşleri alınması amacıyla sorulan soruların dördüncüsüne (**Gezinin organizasyonu yeterliydi**) verilen cevaplara bakıldığında 3 öğrenci katılıyorum derken, 5 öğrenci kararsız, 8 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Bu bölümde katılan öğrenciler %47 oranında gezinin organizasyonunun yeterli olmadığı yönünde görüş bildirmişlerdir (*Grafik 13*).

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 13. Gezinin organizasyonu yeterliydi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

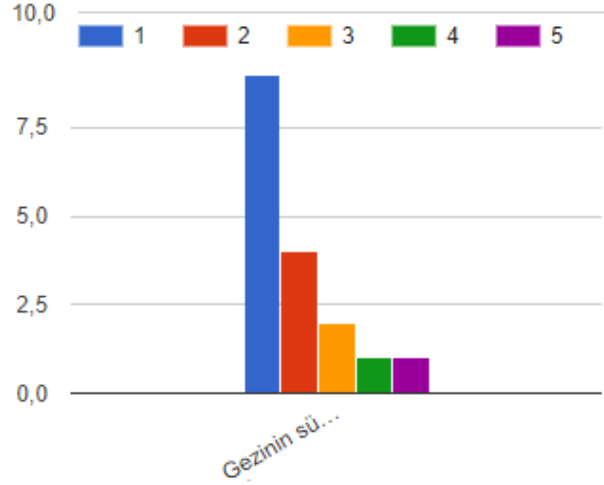
14. Öğrencilere gezi esnasında kendilerine rehberlik eden Teknopark İstanbul sorumluları hakkındaki görüşleri alınması amacıyla sorulan soruların beşincisine (**Gezi esnasında tüm alanlar için yeterince bilgi verildi**) verilen cevaplara bakıldığında 3 öğrenci katılıyorum derken, 4 öğrenci kararsız, 6 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (Grafik 14).



Grafik 14. Gezi esnasında tüm alanlar için yeterince bilgi verildi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

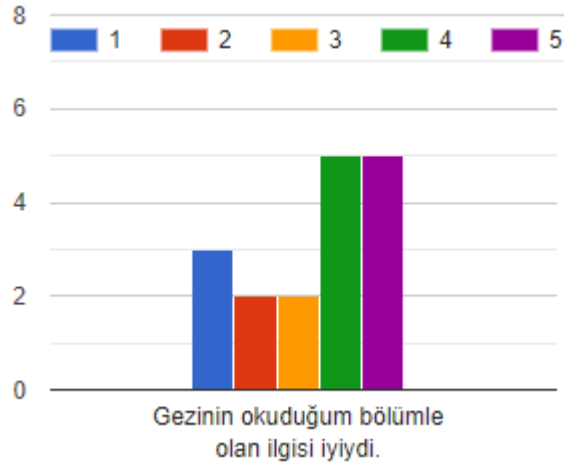
15. Öğrencilere gezi esnasında kendilerine rehberlik eden Teknopark İstanbul sorumluları hakkındaki görüşleri alınması amacıyla sorulan soruların altıncısına (**Gezinin süresi yeterliydi**) verilen cevaplara bakıldığında 3 öğrenci katılıyorum derken, 4 öğrenci kararsız, 6 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. (Grafik 15).

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 15. Gezinin süresi yeterliydi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

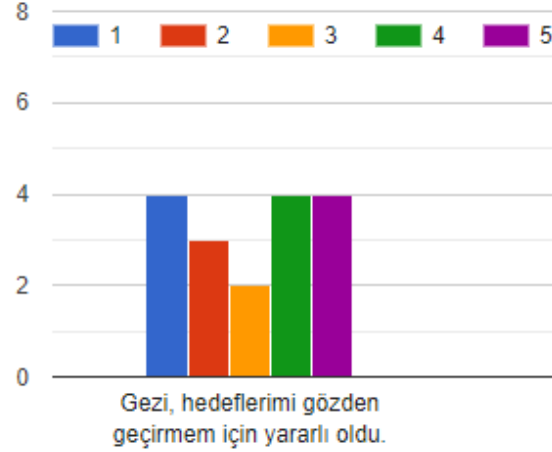
16. Öğrencilere gezi sonrasında edindikleri bilgilerin okudukları bölümlere ve kendilerine akademik olarak katkısının sorgulandığı soruların ilkinde (**Gezinin okuduğum bölümle olan ilgisi iyi**) verilen cevaplara bakıldığında 10 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 3 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (Grafik 16).



Grafik 16. Gezinin okuduğum bölümle olan ilgisi iyi (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

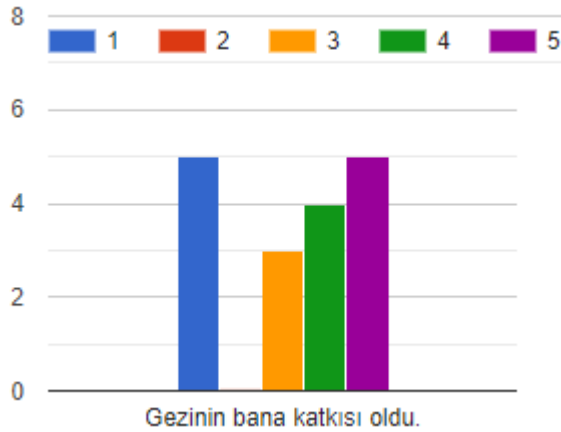
17. Öğrencilere gezi sonrasında edindikleri bilgilerin okudukları bölümlere ve kendilerine akademik olarak katkısının sorgulandığı soruların ikincisine (**Gezi, hedeflerimi gözden geçirmem için yararlı oldu**) verilen cevaplara bakıldığında 8 öğrenci katılıyorum derken, 2 öğrenci kararsız, 4 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (Grafik 17).

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 17. Gezi, hedeflerimi gözden geçirmem için yararlı oldu (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

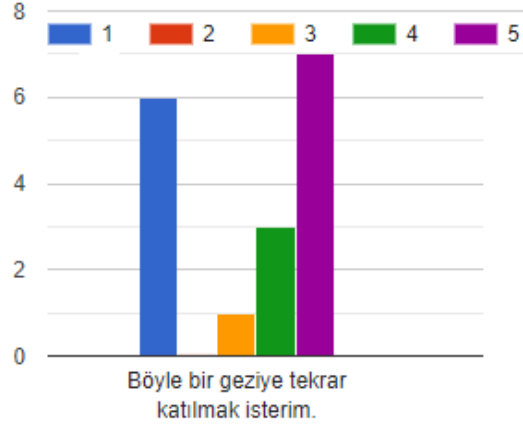
18. Öğrencilere gezi sonrasında edindikleri bilgilerin okudukları bölümlere ve kendilerine akademik olarak katkısının sorgulandığı soruların üçüncüsüne (**Gezinin bana katkısı oldu**) verilen cevaplara bakıldığında 9 öğrenci katılıyorum derken, 3 öğrenci kararsız, 5 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Öğrenciler bu bölümde %52 oranında gezinin kendilerine katkı sağladığı yönünde olumlu görüş bildirmişlerdir (*Grafik 18*).



Grafik 18. Gezinin bana katkısı oldu (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

19. Öğrencilere gezi sonrasında edindikleri bilgilerin okudukları bölümlere ve kendilerine akademik olarak katkısının sorgulandığı soruların dördüncüsüne (**Böyle bir geziye tekrar katılmak isterim**) verilen cevaplara bakıldığında 10 öğrenci katılıyorum derken, 1 öğrenci kararsız, 6 öğrenci de katılmıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir. Öğrenciler bu bölümde %58 oranında böyle bir geziye tekrar katılmak istedikleri yönünde görüş bildirmişlerdir (*Grafik 19*).

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 19. Böyle bir geziye tekrar katılmak isterim (1.Kesinlikle Katılmıyorum 5.Çok Katılıyorum)

20. Öğrencilere gezi sonrasında gezinin beklentilerini karşılama yönünde sorulan soruya verdikleri cevaplar aşağıda maddelerde değerlendirilmiştir:
- Geziye katılan öğrencilerin çoğu (%82) gezinin süresinin kısa olduğu yönünde görüş bildirmişlerdir.
 - İlgili alanlardaki ilgili kişilerle öğrencilerin buluşturulması istenmiştir.
 - Geziyi daha kapsamlı hale getirip soru cevap şeklinde değil de gününbirlik seminer şeklinde yapılabilmesi yönünde istekleri olmuştur.
 - Öğrencilerin verdikleri cevaplara bakıldığında özellikle Teknopark çalışanlarıyla ve yazılımcılarıyla görüşmek istedikleri anlaşılmıştır.
21. Öğrencilere **“Başka nerelere gezi düzenlenmesini istersiniz?”** yönünde sorulan soruya verdikleri cevaplar aşağıda maddeler halinde belirtilmiştir:
- YTÜ Teknokent
 - Inter City park
 - İTÜ ARI Teknoken-42 Maslak-YTÜ Yıldız Teknopark
 - Bilişim vadisi, büyük yazılım firmaları
 - Bursa- Bosch Rexroth Otomasyon San. ve Tic. A.S
 - Büyük otomobil otobüs tır veya uçak fabrikalarına
 - Bilişim Vadisi, Teknokent
 - Teknoparktaki diğer şirketler

Sonuç Değerlendirmesi

Teknoparka İstanbul Gezisi ile ilgili öğrencilerin ankete verdikleri cevaplar değerlendirildiğinde, öğrencilere gezi esnasında tanıtımları yapan TUBİTAK BİGG, Cube Inovation ve atölyelerden sorumlu teknik personelin alanları ile ilgili yeterince bilgi verdiği, tutumlarının ve iletişimlerin iyi olduğu yönündeki olumlu görüşleri dikkat çekmektedir. Bu görüş de gezinin amacına ulaştığını göstermektedir.

Bu tür teknik gezilerde en önemli unsurlardan biri de öğrencilerin istekleri ve görüşlerinin alınmasıdır. Bu konu ile ilgili cevaplara bakıldığında çoğunlukla olumlu yönde görüş bildirmişlerdir. Öğrencilerin bu tarz teknik gezilere ilgilerinin olduğu son soruya verdikleri cevaplardan açıkça anlaşılmaktadır.

Öğrencilerin yoğunluğunda gezi süresinin yetersiz olması yönündeki görüşleri dikkat çekmiştir. Bu bağlamda TBMYO öğrencilerinin farklı bölümlerinde okuyan öğrencilere disiplinlerarası bir etkileşimle, öğrencilerin istekleri ve ilgileri dikkate alınarak, benzer teknik gezilerin düzenlenmesi ve daha geniş bir zamanda planlanması tavsiye olunur.