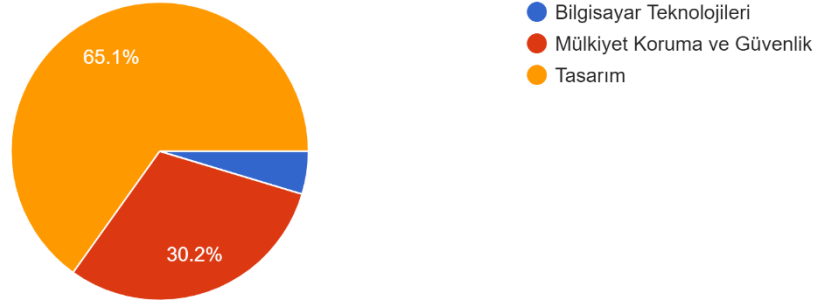




TBMYO Birim Kalite Komisyonu

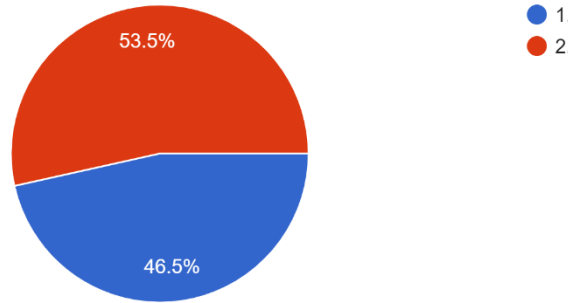
TBMYO UZEM ÖĞRENCİ EĞİTİM MEMNUNİYET ANKETİ

- Yapılan ankete 43 UZEM öğrencisi katılmıştır. Toplamda 18 sorudan oluşan UZEM öğrenci eğitim memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerden %65,1 'i Tasarım, %30,2' si Mülkiyet Koruma ve Güvenlik, % 4,7 'si Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde öğrenim görmektedir.



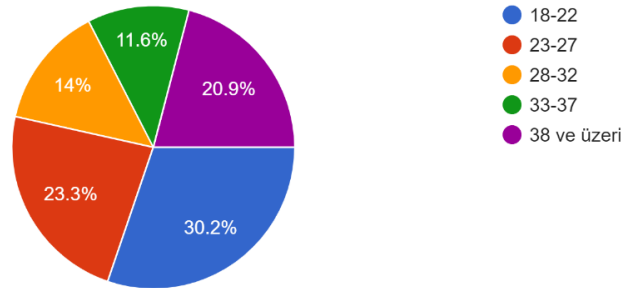
Grafik 1. UZEM Öğrencilerinin Bölümlerinin Dağılımı

- Öğrencilerin %53,5'i 1. Sınıf %46,5 i 2. Sınıfta olup yaş ile ilgili dağılımları aşağıda belirtildiği gibi olmuştur.



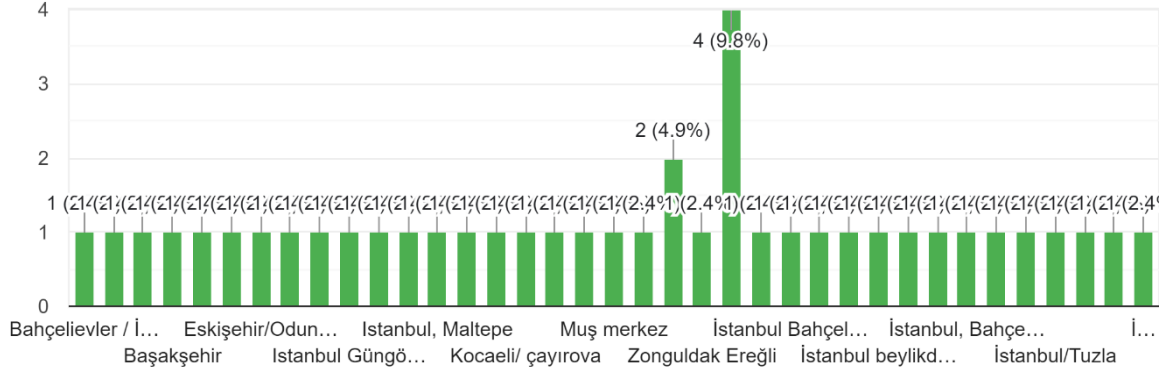
Grafik 2. UZEM Öğrencilerinin Sınıflarının Dağılımı

- Öğrencilerimizin yaş dağılımları aşağıdaki gibi grafiğe dökülmüştür:



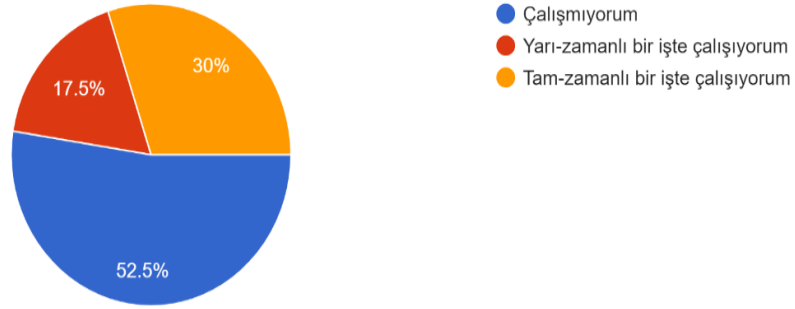
Grafik 3. UZEM Öğrencilerinin Yaş Dağılımı

- Öğrencilerin Yaşadıkları il ve ilçelere göre dağılımları aşağıdaki gibi grafiğe dökülmüştür.



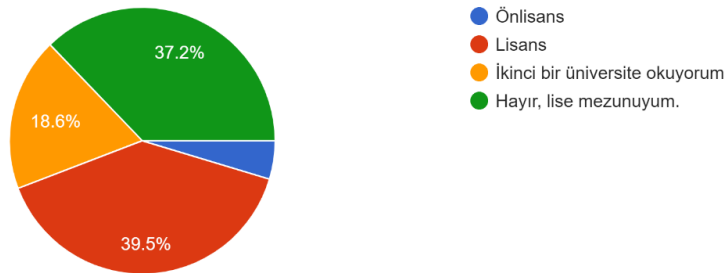
Grafik 4. Öğrencilerin Yaşadıkları İl ve İlçe Dağılımları

- UZEM'de öğrencilik sürecinde çalışma durumları sorgulanmış olup sonuçlara göre %52,5'i çalışmıyor, 30'u tam zamanlı bir işte çalışıyor, % 17,5'i ise yarı zamanlı olarak çalışmaktadır.



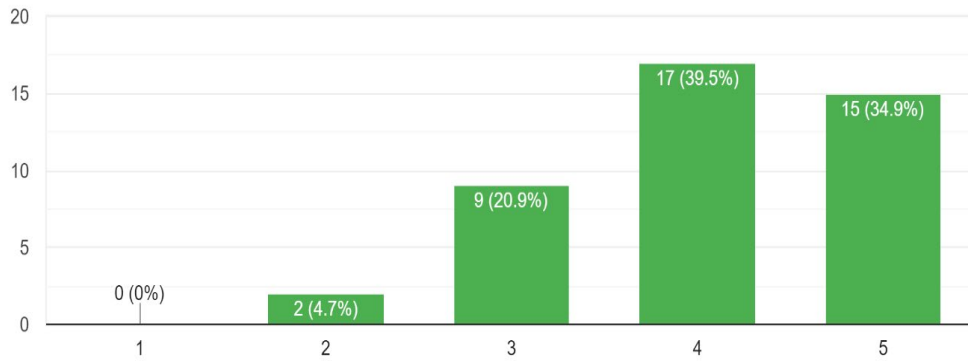
Grafik 5. Öğrencilerin çalışma durumlarının dağılımı

- Öğrencilerden çalışanlar çalıştıkları yerleri belirtmiştir ve buna göre öğrencilerin %41'i öğretmendir.
- Ankete katılan öğrencilerden %39,5 'inin lisans mezunu olduğu, %37,2'sinin ise liseden geldiği görülmektedir. Oranlara bakıldığında lisans mezunu olup UZEM bölümlerimizi tercih edenlerin oranı oldukça yüksektir.



Grafik 6. Öğrencilerin mezuniyet geçmişlerinin dağılımı

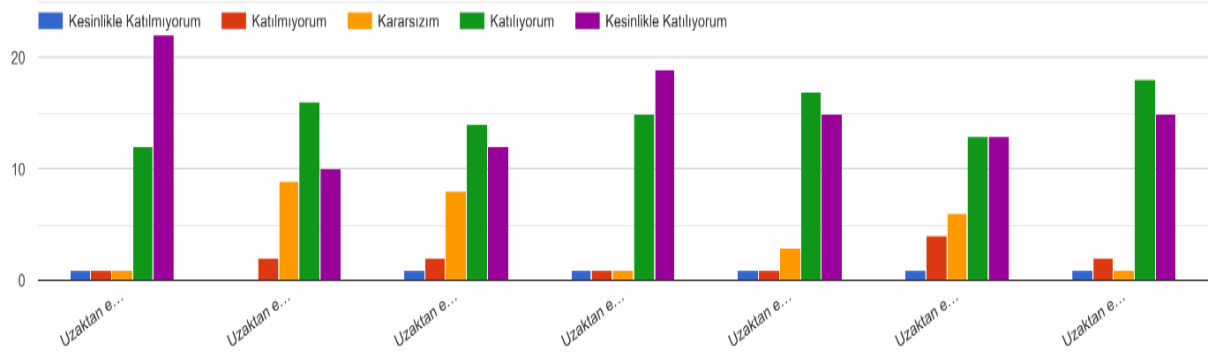
- Ankete katılan öğrencilerden mezun oldukları ve/veya sürdürmekte oldukları Üniversite(ler), Fakülte(ler) ve Bölümü(leri) belirtmeleri istenmiştir. **Ankete katılan öğrencilerin verdiği cevaplara bakıldığında UZEM bölümlerimizin çok farklı disiplinlerden öğrencileri bir araya getirdiği görülmektedir.** Öğrencilerimizin açılılık, sosyoloji, eczacılık, çocuk gelişimi, ilahiyat gibi bölümlerin yanında %12,5 oranında mühendislik ve %15,6'sının öğretmenlik alanlarında olduğu görülmektedir. Bu sonuçlara bakıldığında **bizi tercih ederek gelen öğrencilerimizin alt yapılarının iyi olduğu görülmektedir.**
- Öğrencilere Marmara Üniversitesi TBMYO'da okudukları bölümü seçme nedenleri sorulmuştur ve gelen cevaplar doğrultusunda öğrencilerin %62,8'i mesleğe ilgi ve merak duydukları için, 18,6'sı ise meslekte iş imkanının yüksek olduğunu düşündükleri için UZEM bölümlerimizi tercih etmiştir. **UZEM bölümlerimizi tercih eden öğrencilerin bilinçli bir şekilde bu bölümleri isteyerek, bu bölümlere ilgi duydukları için bölümlerimizi tercih ettikleri görülmektedir. Bu da UZEM bölümlerimize olan ilginin yüksek olduğunu göstermektedir.**
- Öğrencilerin bölümlerimizden memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Sonuçlara bakıldığında %39,5' u 4 ve %34,9 'u 5 olarak derecelendirmiş ve bu da öğrencilerin **genel olarak UZEM bölümlerimizden memnun olduklarını ve bizim de UZEM sisteminde başarılı olduğumuzu göstermektedir.**



Grafik 7. Öğrencilerin bölümlerimizden memnuniyet durumları

- Öğrencilere uzaktan eğitim sistemine erişim ve dersleri izleyebilmek ile ilgili sırasıyla “Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.”, “Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.”, “Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM'e ulaşabiliyorum.”, “Uzaktan eğitim dersleri tarih ve süreleri önceden ilan edilip bize duyuruldu.”, “Uzaktan eğitim dersleri ile ilgili bilgilendirici duyuruları takip ediyorum.”, “Uzaktan eğitimle ilgili Marmara Üniversitesi UZEM sayfasını düzenli takip ediyorum.”, “Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.” İfadeleri sorulmuş ve gelen cevaplar aşağıdaki gibi sırasıyla grafiksel olarak gösterilmiştir.

Uzaktan Eğitim Sistemine erişim ve dersleri izleyebilmek ile ilgili aşağıdaki verilen ifadelere katılma düzeyinizi işaretleyiniz.

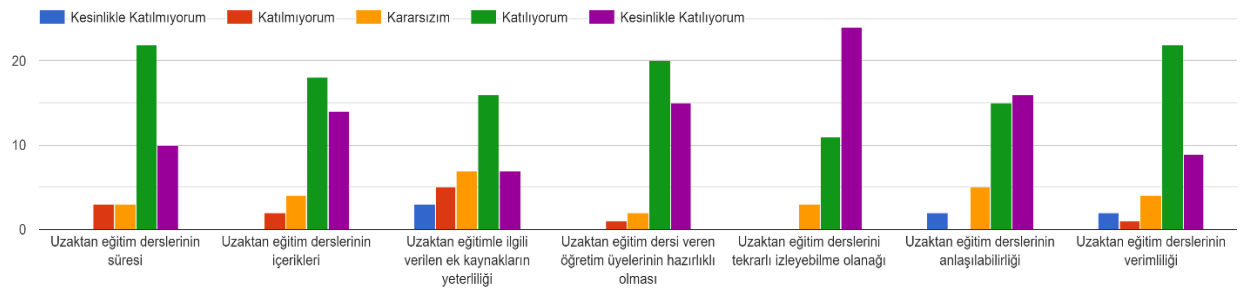


Grafik 8. Uzaktan eğitim sistemine erişim ve dersleri izleyebilme konusundaki dağılım

Bu sonuçlara göre öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve dersleri izleyebilmeleri konusunda genel olarak memnuniyetleri olduğu görülmektedir. **UZEM bölümlerimizde sürecin işleyişiyle, öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap vermemizle, öğrencilerin süreci takip edebilme olanaklarını sunabilmemizle, duyurulardaki aktif işleyişimizle memnuniyet verici şekilde başarılı olduğumuz görülmektedir.**

- Uzaktan eğitim derslerinin süresi, Uzaktan eğitim derslerinin içerikleri, Uzaktan eğitimle ilgili verilen ek kaynakların yeterliliği, Uzaktan eğitim dersi veren öğretim üyelerinin hazırlıklı olması, Uzaktan eğitim derslerini tekrarlı izleyebilme olanağı, Uzaktan eğitim derslerinin anlaşılabilirliği, Uzaktan eğitim derslerinin verimliliği öğrencilerimizin Uzaktan Eğitim Sistemine erişim ve dersleri izleyebilmek ile ilgili beğenilerini değerlendirmek üzere ifadeler sorulmuş olup cevaplar aşağıdaki gibi grafiğe dökülmüştür:

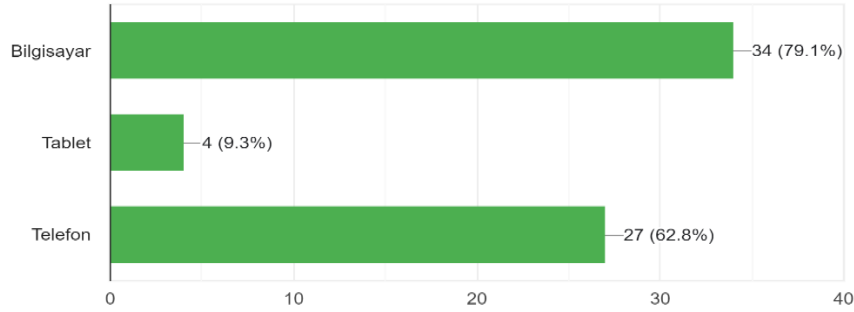
Marmara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemine erişim ve dersleri izleyebilmek ile ilgili aşağıdaki verilen ifadeleri beğeni düzeyinizi işaretleyiniz.



Grafik 9. Uzaktan eğitim sistemine erişim ve dersleri izleyebilme konusundaki dağılım

Öğrencilerin cevapları doğrultusunda genel olarak ders içeriklerinden, öğretim üyelerinden, ders sürelerinden, kaynakların yeterliliğinden, dersleri tekrar izleyebilme olanaklarından memnuniyetleri söz konusudur. **Bu sonuca göre UZEM bölümlerimizde derslerin işleyişinde memnuniyet verici bir düzeye geldiğimiz görülmektedir.**

- Öğrencilerin %79,1'i bilgisayardan, %9,3'ü tabletten, %62,8'i telefondan derslere katılım sağlamaktadır.



Grafik 10. Öğrencilerin UZEM'i takip ettikleri cihazların dağılımı

- Öğrencilerden uzaktan eğitim sistemine erişim ve dersleri izleyebilme konusunda sırasıyla aşağıdaki ifadeleri değerlendirmeleri istenmiştir:

“Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.”

“Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerini anlamakta güçlük çekiyorum.”

“Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.”

“Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.”

“Uzaktan eğitim sistemi sayesinde ders içeriklerine hızla ulaşabiliyorum.”

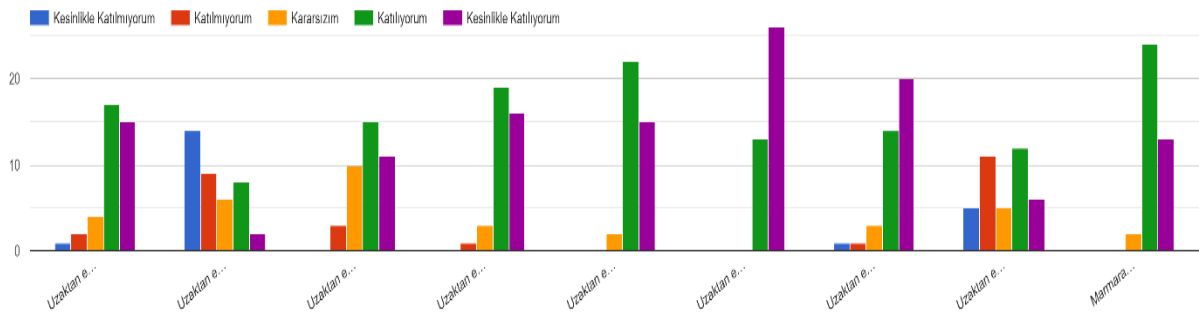
“Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.”

“Uzaktan eğitim sistemi sayesinde zamanımı daha verimli kullanabiliyorum.”

“Uzaktan eğitime bağlanmada zaman zaman teknik sorunlar yaşıyorum.”

“Marmara Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.”

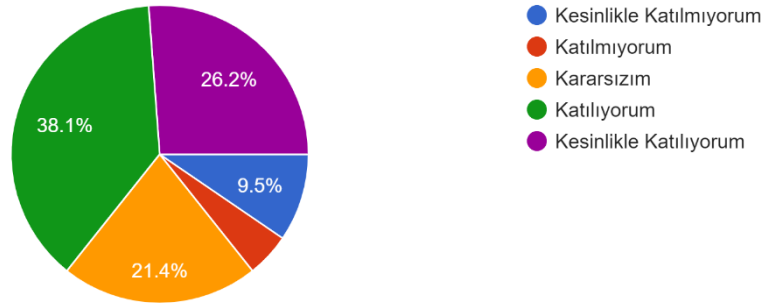
Marmara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemine erişim ve dersleri izleyebilmek ile ilgili aşağıdaki verilen ifadelere katılma düzeyinizi işaretleyiniz.



Grafik 11. Uzaktan eğitim sistemine erişim ve dersleri izleyebilme konusundaki dağılım

Sorulara verilen cevaplar memnuniyet yüksekliğini göstermektedir.

- Öğrencilere Yükseköğretim programlarında ilk defa öğrenim görecekler için uzaktan eğitimi tavsiye edip etmeyecekleri sorulduğunda %41'i katılıyorum demiştir. Bu orana göre **öğrencilerin daha önce yükseköğretim tecrübeleri olmasa bile uzaktan eğitim sistemiyle yükseköğretimde okumanın vereceği memnuniyet ve tatminin UZEM bölümlerimizle karşılanabildiği görülmektedir.**



Grafik 12. Öğrencilerin UZEM'i tavsiye etme konusundaki düşüncelerinin dağılımı

- Öğrencilere uzaktan eğitim sisteminin olumlu yönleri sorulmuştur ve gelen cevaplara bakıldığında:
 - Öğrencilerin %39,5'u UZEM sisteminin en olumlu yönü olarak dersi istedikleri zamanlarda tekrar tekrar izlemelerinin onların eğitim kalitesinin yükselmesinde oldukça katkı sağladığını ifade ettiği görülmektedir.
 - Öğrencilerin %27,9'u UZEM sistemi sayesinde okurken aynı zamanda çalışabilme imkanını UZEM sisteminin olumlu bir yönü olarak değerlendirmiştir. **Bu sonuca bakıldığında çalışan öğrenciler tarafından tercih edilebilir bir sistemimiz olduğu görülmektedir. Hem maddi imkansızlıklardan dolayı çalışmak zorunda olanlara, hem de zaten hali hazırda mesleği olanlara ilgi alanı duydukları bölümlerde okuma fırsatını sunabiliyor olmak sistemin olumlu yönüne katkı sağlamaktadır.**
 - Öğrencilerin %18,6'sı UZEM sisteminin ulaşım sıkıntısını ortadan kaldırmasını ve okula gidip gelerek zaman kaybı yaşamamalarının hayatlarına olumlu katkı sağlamasını UZEM sisteminde okumanın olumlu yanı olarak görmüştür. **Bu sonuca bakıldığında UZEM sistemimizin işlerliği ile öğrencilerin eğitim öğretim sürecinde okula gidip gelmemelerinin memnuniyetsizlik yaratmadığını, karşılaştıkları sorunları uzaktan çözümlerimizle UZEM öğrencilerinin okula gelip gitme ihtiyacını ortadan kaldırdığımızı görmekteyiz.**
- Uzaktan eğitim sisteminin olumsuz yönleri sorulmuştur ve gelen cevaplar aşağıdaki gibi değerlendirilmiştir:
 - Öğrencilerin %20,9 'u uygulamalı derslerde UZEM sisteminden yeterli verim alınamadığını dile getirmiştir. **Bu konuda uygulamalı dersler için farklı çözümler üzerinde düşünülerek bu konuda gelişim göstermemiz gerektiği sonucuna varılmıştır.**
 - Öğrencilerin bazıları (%0,09'u) internetleri olmadığında sisteme giremediklerini olumsuz bir özellik olarak görmüştür. **Tercih kılavuzunda tercih şartlarında bilgisayar ve internetin gerekeceği belirtilmiştir ve teknik olarak internetsiz UZEM sisteminin kullanılabilirliğinin mümkün olmadığı göz önüne alındığında bu olumsuzlukların giderilebilmesi için yapılabilecek bir şey olmadığı düşünülmektedir.**
 - Öğrencilerden bazıları (0,04'ü) sınavların yüzyüze olmasını olumsuz olarak değerlendirmiştir. **Ancak ÖSYM kılavuzunda bu durumun belirtildiği ve bu konuda yapılabilecek bir şeyin olmadığı düşünülmektedir.**



Sonuç Değerlendirmesi

Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin genel bir memnuniyeti söz konusudur. Öğrencilerin aynı zamanda çalışabiliyor olmaları, dersleri tekrar izleyebiliyor olmaları, zamanlarını verimli kullanabiliyor olmaları uzaktan eğitim sistemini tercih edilebilir kılmaktadır. Bu da uzaktan eğitim sistemini başarıyla sürdürdüğümüz sonucuna varmamızı sağlamaktadır. Aynı zamanda UZEM sistemlerimizi tercih eden öğrencilerimizin de alt yapısının oldukça iyi olduğu görülmektedir. Ancak uygulamalı dersler için daha fazla etkileşimin gerekliliği göz önünde bulundurulduğunda kendimizi yeni çözümlerle bu konuda geliştirmemiz gerektiği sonucuna varılmıştır.