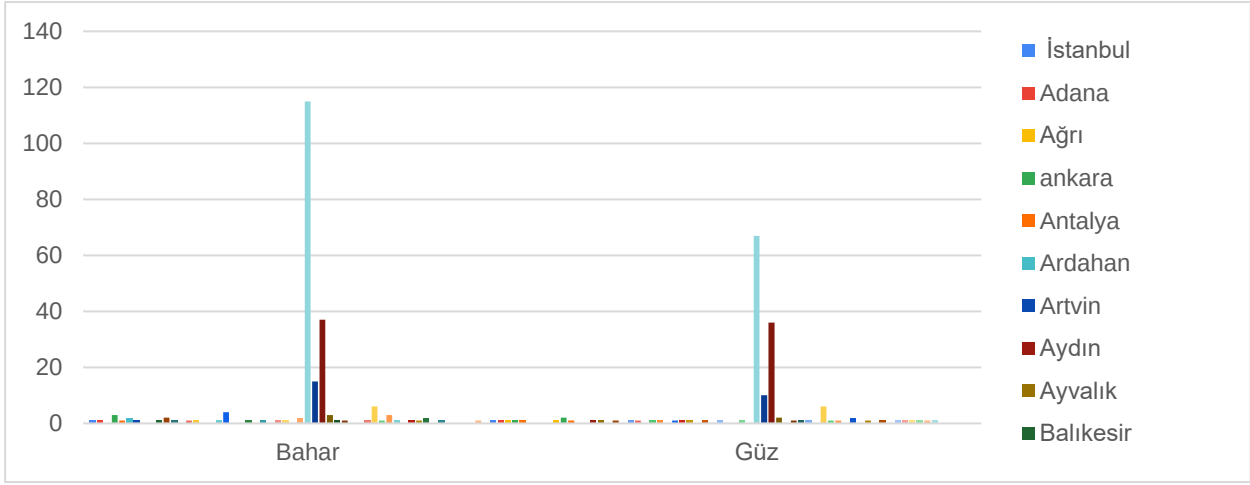


TBMYO Birim Kalite Komisyonu

TBMYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

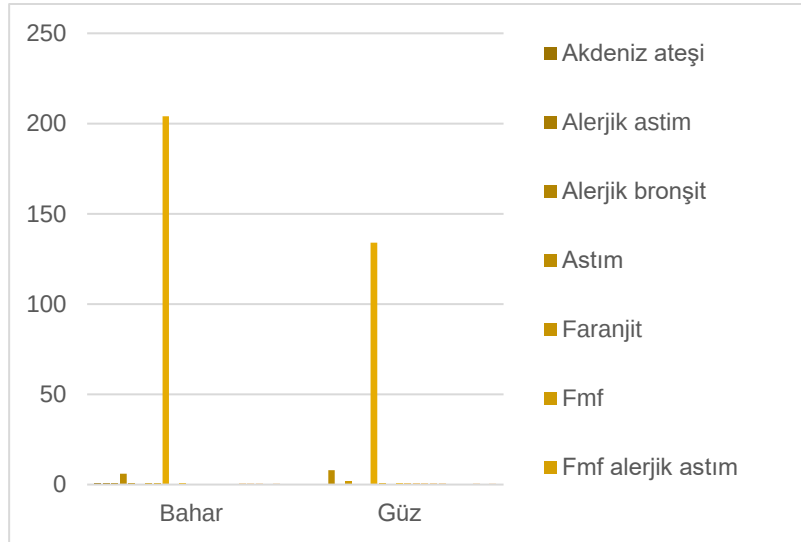
2024-2025 yılları güz döneminde 153, bahar döneminde 221 öğrenci olmak üzere toplamda 374 öğrenci, değerlendirmeye katılmıştır. Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

1. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Aileniz nerede yaşıyor?” sorusuna verdiği yanıtlar incelendiğinde ankete katılan 183 kişinin İstanbul ilinde ailesinin yaşadığı gözükmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %82,8’nin ailesinin İstanbul ilinde yaşadığı tespit edilmiştir.



Grafik 1. Ankete Cevap Veren Öğrencilerin Ailesinin Yaşadığı İl / İlçeler

2. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Kronik hastalık ve/veya bedensel engeliniz var mı?” sorusuna verdiği yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %90,4’ü (338/374) kronik hastalığı olmadığını belirtilmiştir. En sık görülen rahatsızlık Astım (%3,7) olarak gözükmektedir. Diğer rahatsızlıkların her biri %1’in altındadır.

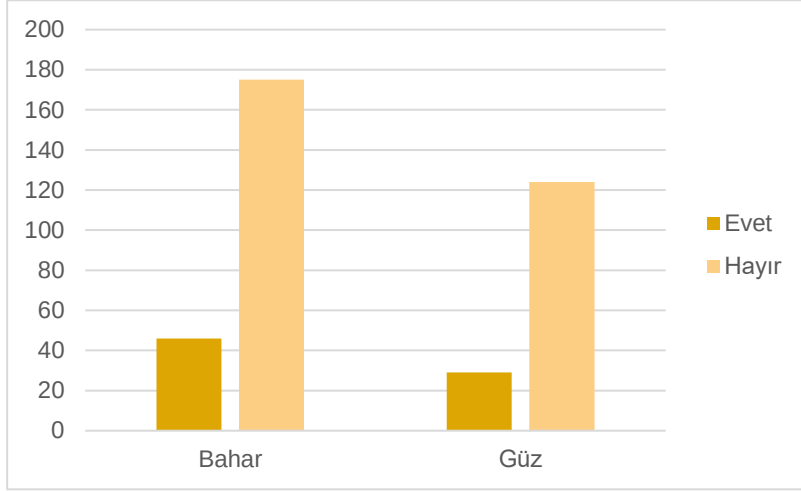


Grafik 2. Kronik hastalık ve/veya bedensel engel sorusuna verilen yanıtlar

26 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla TBMYO Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

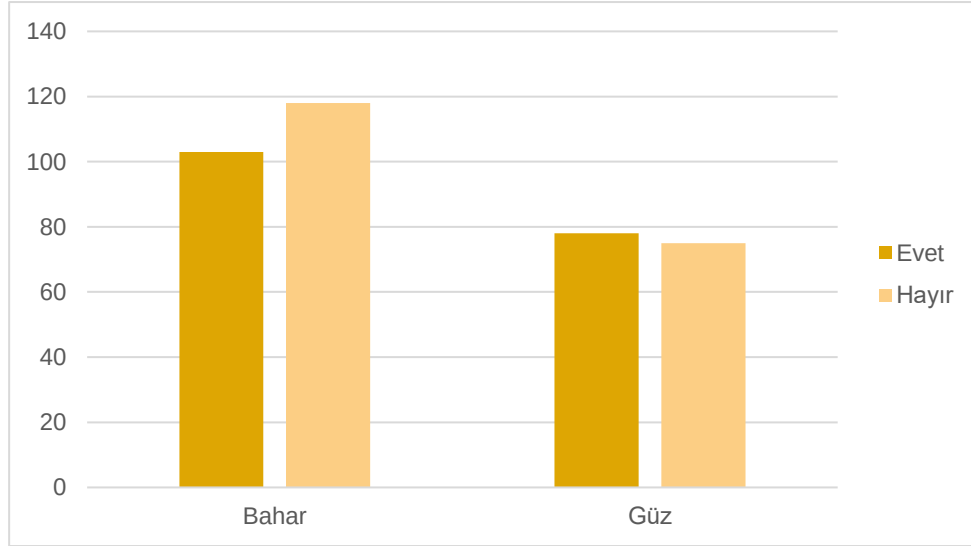
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

3. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Herhangi bir işten gelir elde ediyor musunuz?” sorusuna verdiği yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %80,0’ı (299/374) gelir elde etmediğini, %20,0’si (75/374) ise gelir elde ettiğini belirtmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun herhangi bir işte çalışmadığını ve eğitim süreçlerini ailelerinin veya burs desteklerinin sağladığı maddi koşullar altında sürdürdüklerini göstermektedir.



Grafik 3. Öğrencilerin herhangi bir işten gelir elde edip etmediği yanıtlarının dağılımı

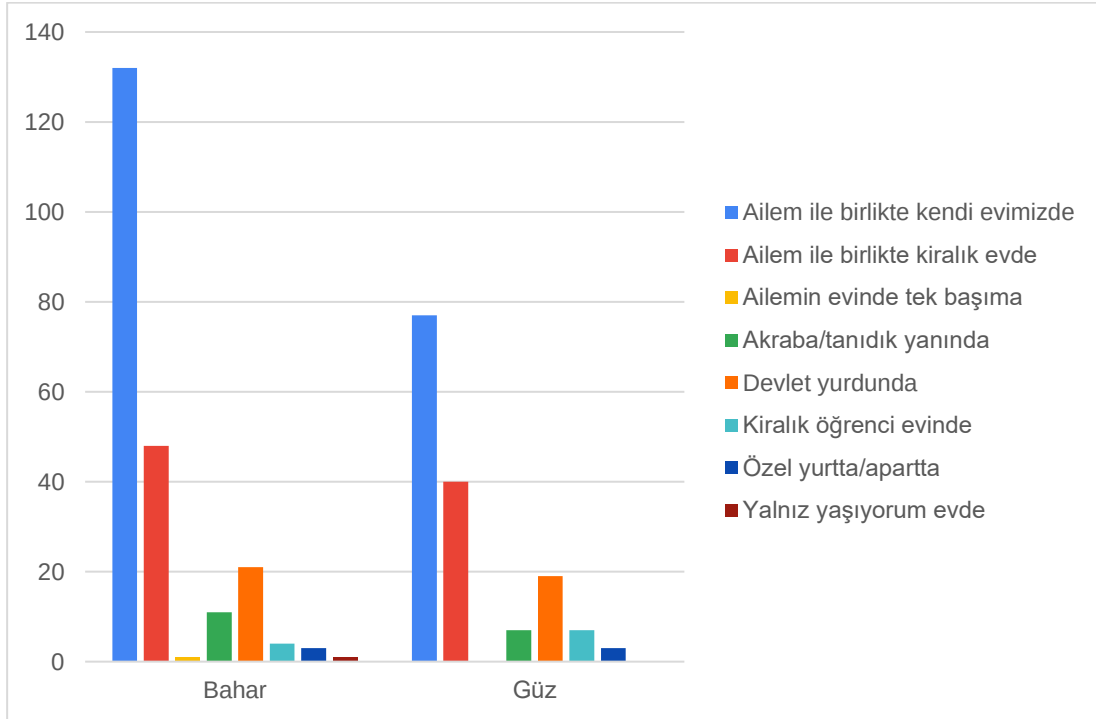
4. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Herhangi bir burs başvurusunda bulundunuz mu?” sorusuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %51,6’sı (193/374) burs başvurusunda bulunmadığını, %48,4’ü (181/374) ise burs başvurusunda bulunduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yaklaşık yarısının ekonomik destek arayışı içerisinde olduğunu, diğer yarısının ise aile veya kişisel imkânlarla eğitimini sürdürdüğünü göstermektedir.



Grafik 4. Öğrencilerin “Herhangi bir burs başvurusunda bulundunuz mu?” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

5. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “İstanbul’da nerede ikamet ediyorsunuz?” sorusuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %55,9’u (209/374) ailesi ile birlikte kendi evlerinde, %23,5’i (88/374) ailesi ile birlikte kiralık evde yaşadığını belirtmiştir. Bunun dışında öğrencilerin %10,7’si (40/374) devlet yurdunda, %4,8’i (18/374) akraba/tanıdık yanında, %2,9’u (11/374) kiralık öğrenci evinde, %1,6’sı (6/374) özel yurтта/apartta, %0,3’ü (1/374) ailesinin evinde tek başına ve %0,3’ü (1/374) yalnız evde ikamet ettiğini ifade etmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun aileleri ile birlikte yaşadığını ve ekonomik olarak bağımsız konaklama tercih edenlerin oldukça düşük bir oranda olduğunu göstermektedir.



Grafik 5. Öğrencilerin “İstanbul’da nerede ikamet ediyorsunuz?” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

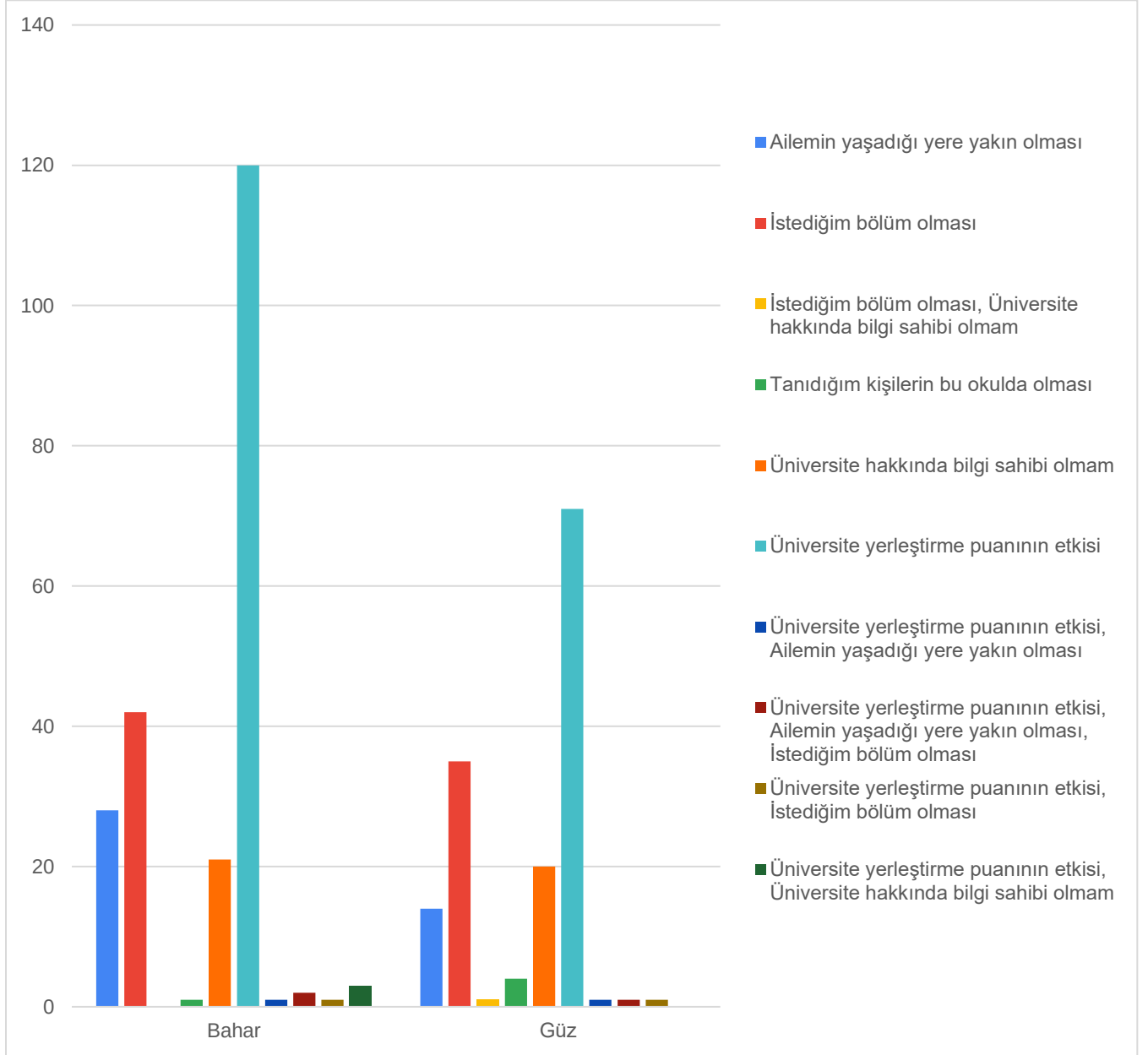
6. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Marmara Üniversitesi’ni tercih etme sebebiniz aşağıdakilerden hangileridir?” sorusuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %52,0’sinin (191/367) üniversite yerleştirme puanının etkisiyle, %21,0’ının (77/367) istediği bölümün olması nedeniyle, %11,2’sinin (41/367) üniversite hakkında bilgi sahibi olmasıyla, %11,4’ünün (42/367) ailesinin yaşadığı yere yakın olmasıyla tercih yaptıkları görülmüştür.

Bunun dışında, %1,4’ü (5/367) tanıdıklarının bu okulda olması, %1,6’sı (6/367) birden fazla sebebi birlikte (ör. yerleştirme puanı + aile yakınlığı + istediği bölüm) belirterek tercih yaptığını ifade etmiştir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin Marmara Üniversitesi’ni tercih etmelerinde en belirleyici etkenin üniversite yerleştirme puanı olduğunu, ardından bölüm ilgisi ve üniversite hakkında bilgi sahibi olma faktörlerinin geldiğini göstermektedir.



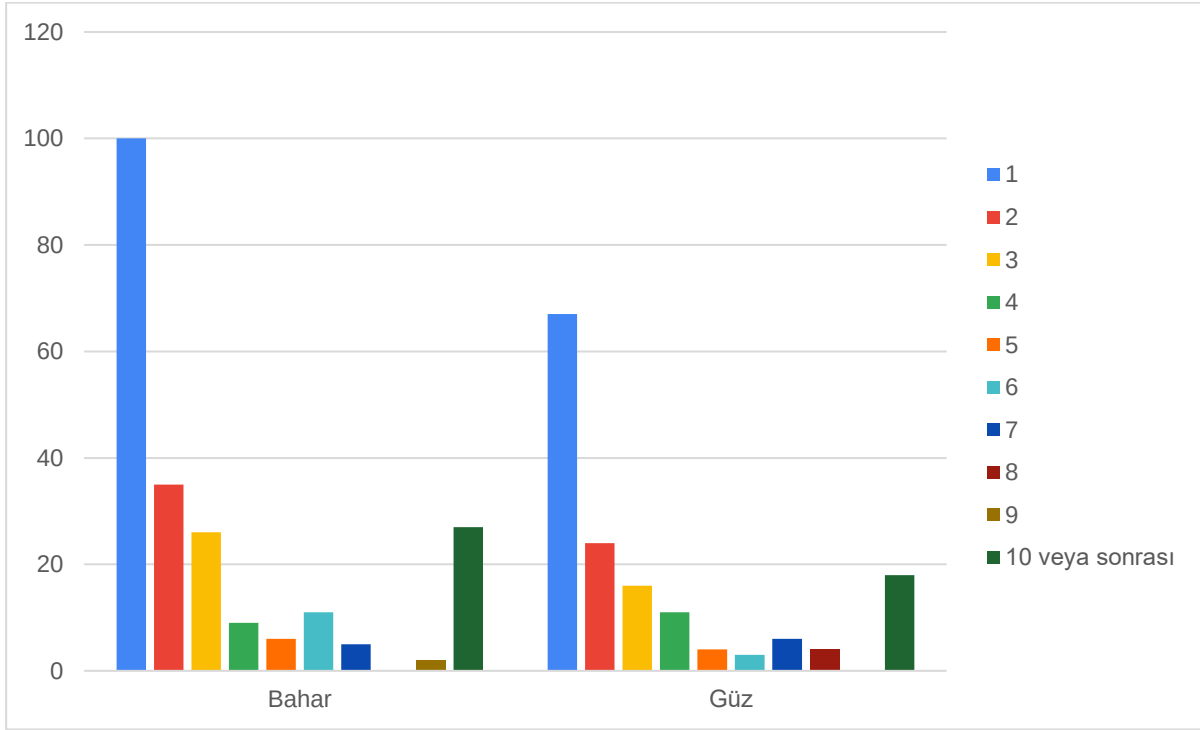
TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 6. Öğrencilerin “Marmara Üniversitesi’ni tercih etme sebepleri” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

7. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Yerleştiğiniz bölümü kaçınıcı sırada tercih ettiniz?” sorusuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %44,7’si (167/374) bölümlerini 1. sırada, %15,8’i (59/374) 2. sırada, %11,2’si (42/374) 3. sırada tercih ettiklerini belirtmiştir. Daha düşük oranlarda olmak üzere %5,3’ü (20/374) 4. sırada, %2,7’si (10/374) 5. sırada, %3,7’si (14/374) 6. sırada, %2,9’u (11/374) 7. sırada, %1,1’i (4/374) 8. sırada, %0,5’i (2/374) 9. sırada ve %12,0’ı (45/374) 10. sıra veya sonrasında tercih yaparak bölümlerine yerleşmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının (%71,7) yerleştikleri bölümleri ilk üç tercihleri arasında yazdığını göstermektedir.



Grafik 7. Öğrencilerin “Yerleştiğiniz bölümü kaçınıcı sırada tercih ettiniz?” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

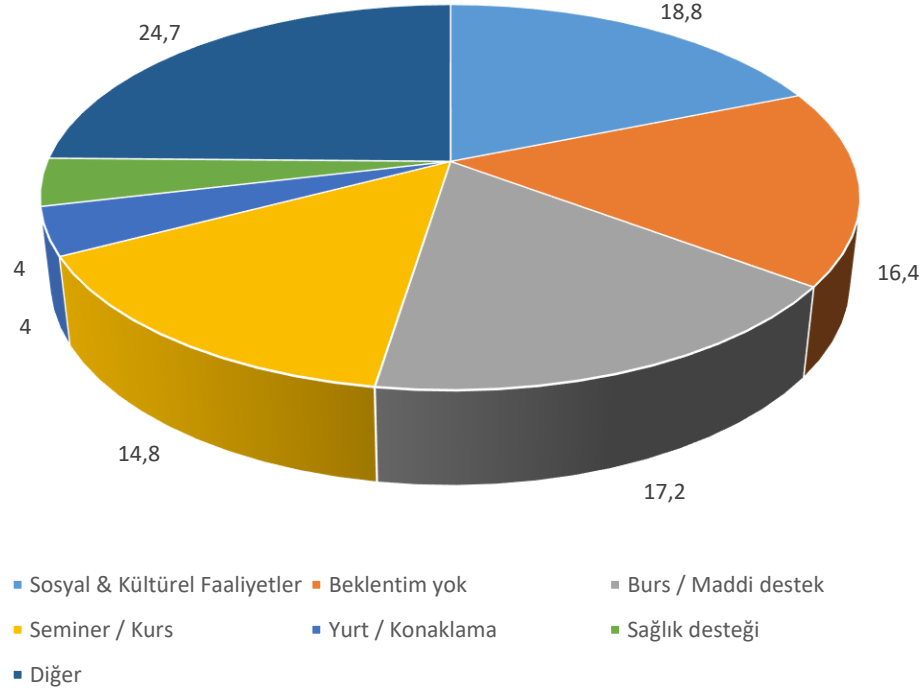
8. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Üniversiteden sosyal ve kültürel faaliyet açısından beklentileriniz nelerdir?” sorusuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun burs/maddi destek (%17,2 – 64/372) beklentisini dile getirdiği görülmektedir. Bunun yanında seminer/kurs faaliyetleri (%14,8 – 55/372), sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması (%18,8 – 70/372) ve gezi/etkinlik beklentileri (%10,8 – 40/372) öne çıkan diğer başlıca talepler olmuştur.

Daha küçük oranlarda olmak üzere öğrenciler; yurt/konaklama (%4,0), sağlık desteği (%4,0), özel etkinlik ve festivaller (%3,0) gibi ihtiyaçlarını da ifade etmiştir. Ayrıca bir grup öğrenci ise herhangi bir beklentisinin olmadığını (%16,4 – 61/372) belirtmiştir.

Bu sonuç, öğrencilerin akademik eğitimin yanında üniversiteden sosyo-kültürel beklentilerinin oldukça çeşitli olduğunu, ancak özellikle maddi destek, seminer/kurs ve sosyal etkinliklerin artırılması konularında yoğunlaştığını göstermektedir.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

Öğrenci Sayısına Göre Yüzdelik Dağılım



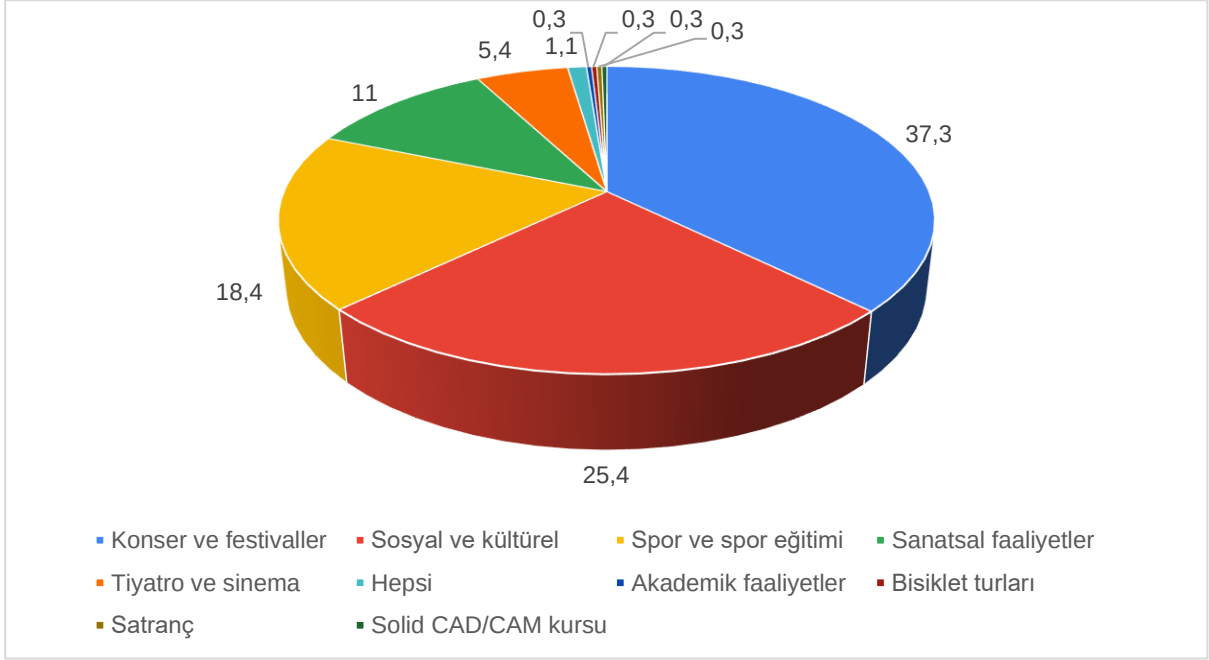
Grafik 8. Öğrencilerin “Üniversiteden sosyal ve kültürel faaliyet açısından beklentileri” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

9. Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin “Aşağıdaki faaliyetlerden hangilerine Marmara Üniversitesi’nde katılmak istersiniz?” sorusuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin en yüksek oranda %37,3’ü (132/354) konser ve festivallere, %25,4’ü (90/354) sosyal ve kültürel faaliyetlere, %18,4’ü (65/354) spor ve spor eğitimine ve %11,0’ı (39/354) sanatsal faaliyetlere katılmak istediklerini belirtmiştir.

Daha düşük oranlarda olmak üzere öğrencilerin %5,4’ü (19/354) tiyatro ve sinema, %1,1’i (4/354) hepsi, %0,3’ü (1/354) akademik faaliyetler, %0,3’ü (1/354) bisiklet turları, %0,3’ü (1/354) satranç, %0,3’ü (1/354) Solid CAD/CAM kursu seçeneğini işaretlemiştir.

Bu sonuç, öğrencilerin öncelikli olarak konser, festival ve kültürel etkinliklere katılım eğiliminde olduklarını, akademik ya da bireysel kurs faaliyetlerinin ise oldukça sınırlı talep gördüğünü göstermektedir.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu



Grafik 9. Öğrencilerin “Marmara Üniversitesi’nde katılmak istedikleri faaliyetler” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

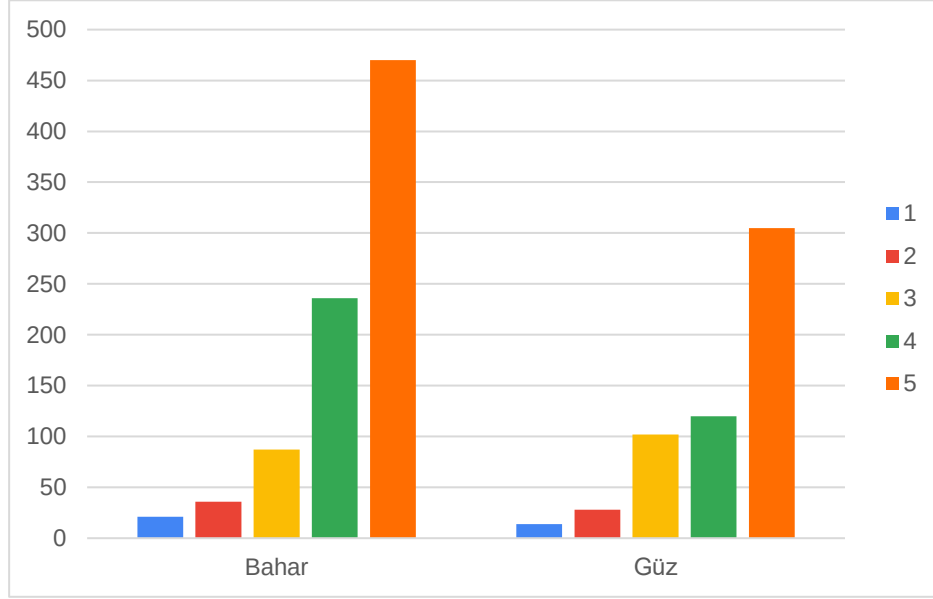
10. Kısa sorulu ankete Bahar döneminde 850, Güz döneminde ise 569 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin Üniversite’ye karşı hissettikleri “Güven”, 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum/Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum şeklinde puanlanmıştır.

Kesinlikle Katılıyorum (5): Bu yanıt Bahar döneminde (470), Güz dönemine (305) göre belirgin bir şekilde daha fazladır. Bu, Bahar dönemindeki katılımcıların anket sorusuna daha güçlü bir pozitif tepki verdiğini gösteriyor.

Nötr Yanıtlar (3): Güz döneminde (102) "Ne Katılıyorum/Ne Katılmıyorum" yanıtı, Bahar dönemine (87) göre biraz daha yüksektir.

Genel olarak baktığımızda, her iki dönemde de olumlu yanıtlar (4 ve 5) toplam yanıtların yaklaşık %80’ini oluşturuyor.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

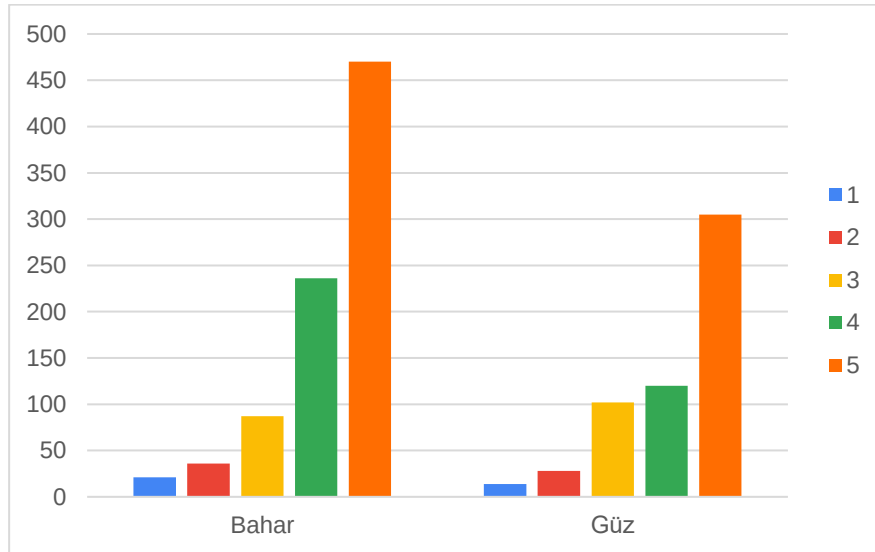


Grafik 10. Öğrencilerin “Güven” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

11. Kısa sorulu ankete Bahar döneminde 850, Güz döneminde ise 569 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin “Kampüs Büyüklüğü” ile ilgili görüşü aşağıdaki gibidir.

1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum/Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum şeklinde puanlanmıştır.

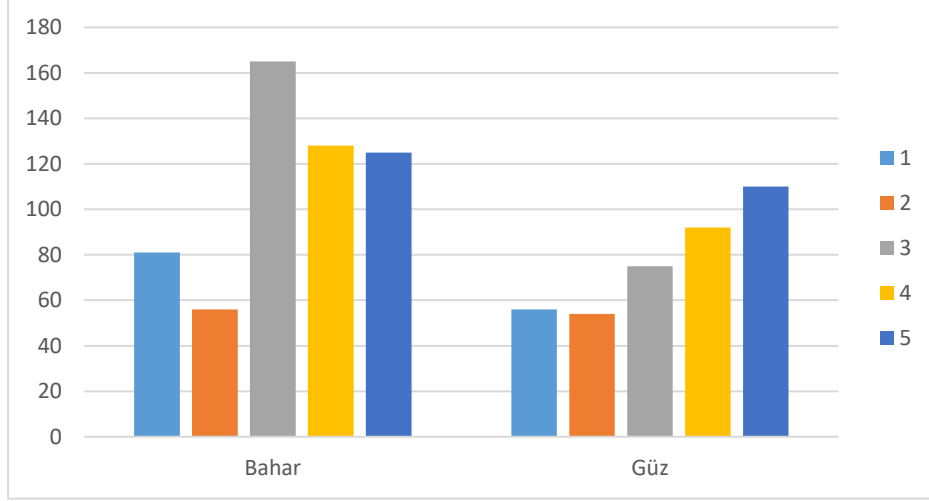
Bahar döneminde öğrencilerin çoğunluğu 4 ve 5 puanını vererek kampüs büyüklüğünü ifade etmişlerdir; Güz döneminde de benzer bir eğilim gözlemlenmiş olup, genel ortalama puan 4,25 olarak hesaplanmıştır.



Grafik 11. Öğrencilerin “Kampüs Büyüklüğü” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

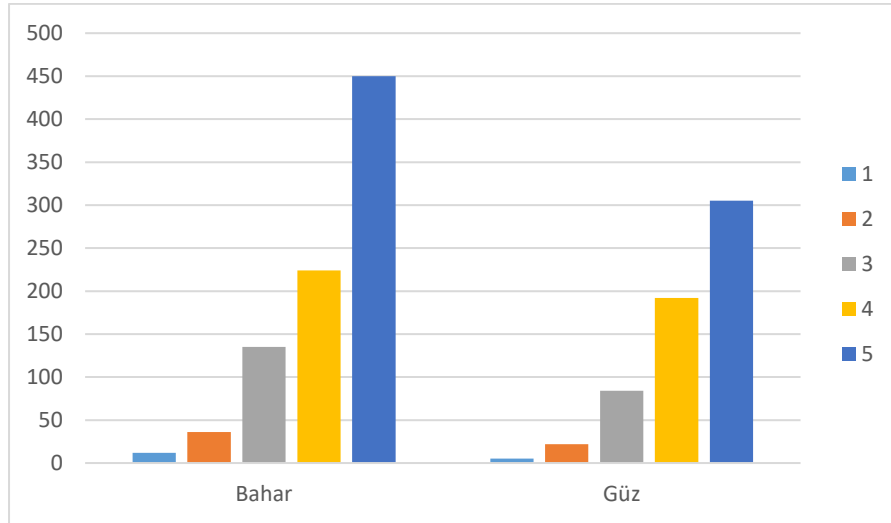
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

12. Kısa sorulu ankete Bahar döneminde 555, Güz döneminde ise 387 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin üniversite kütüphanesine karşı hissettikleri “Kütüphane”, 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum/Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum şeklinde puanlanmıştır. Bahar döneminde öğrencilerin görüşleri daha dengeli bir dağılım göstermekte olup, Güz döneminde de benzer bir eğilim gözlemlenmiştir; genel ortalama puan 3,33 olarak hesaplanmıştır.



Grafik 12. Öğrencilerin “Kütüphane” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

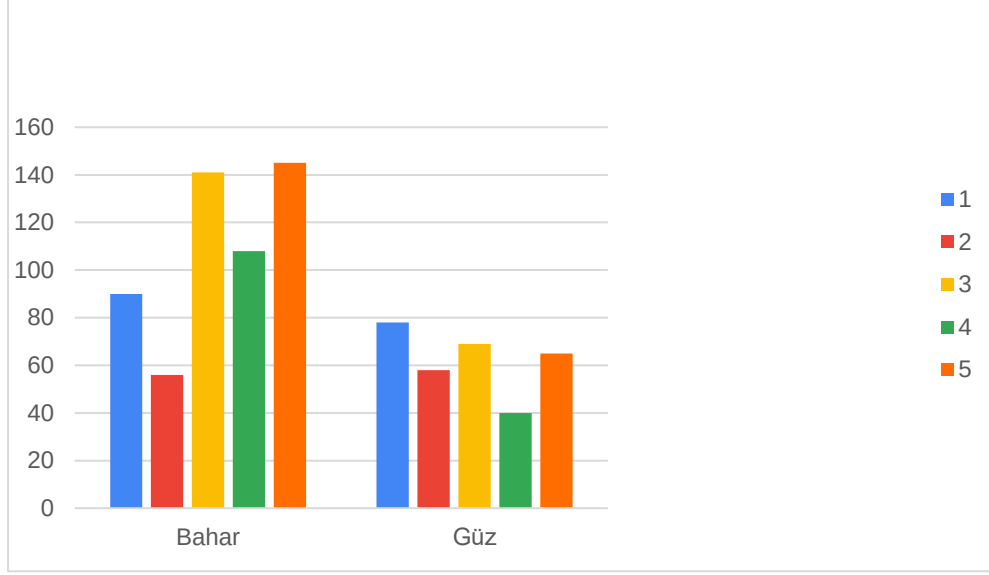
13. Kısa sorulu ankete göre öğrencilerin üniversite dersliklerinin büyüklüğüne karşı hissettikleri görüşler, 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum/Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum şeklinde puanlanmıştır. %79,9’u (4 ve 5 cevapları) ile memnuniyetini ifade etmektedir.



Grafik 13. Öğrencilerin “Dersliklerin Büyüklüğü” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

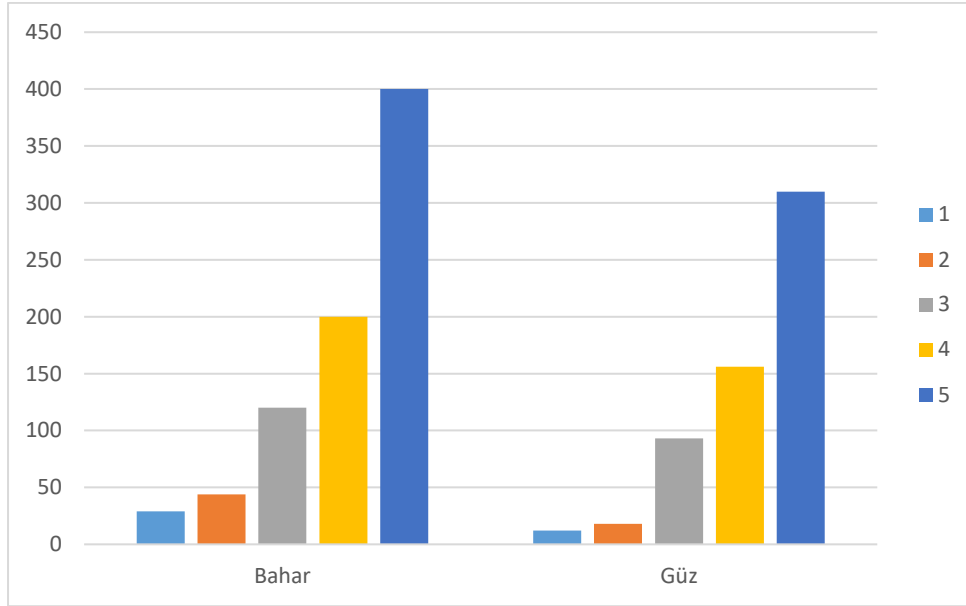
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

14. Kısa sorulu ankete göre öğrencilerin üniversitenin temizlik hizmetlerine karşı olumlu görüşleri (4 ve 5) toplamın %42,1'ini oluştururken, olumsuz görüşler (1 ve 2) %33,2'yi oluşturmaktadır. Ortalama puan 3,14 olup, temizlik hizmetleri algısının orta düzeyde olduğunu göstermektedir.



Grafik 14. Öğrencilerin “Temizlik Hizmetleri” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

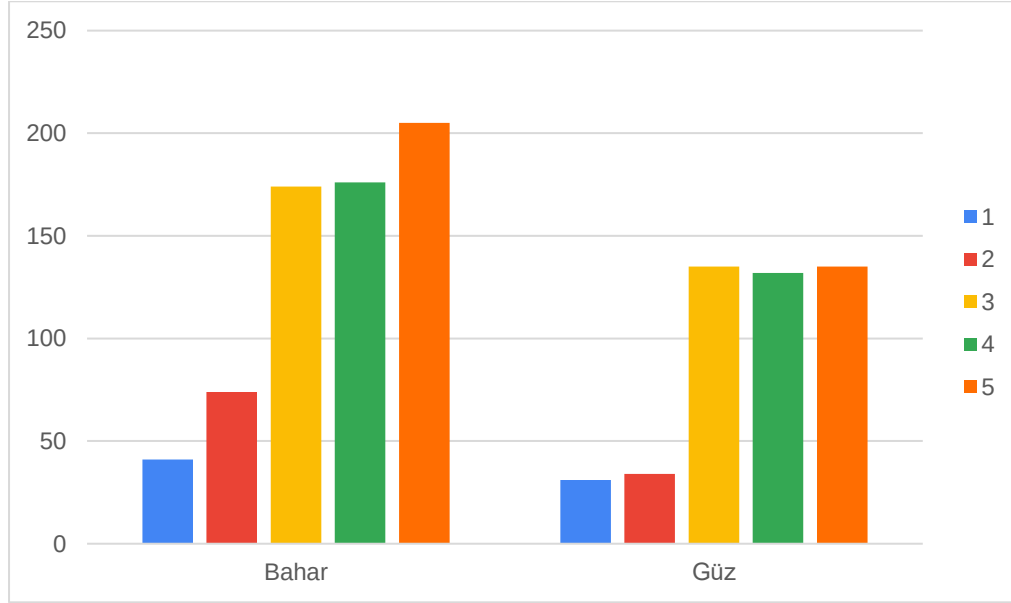
15. Öğrencilerin büyük çoğunluğu kampüse ulaşımın kolay olduğunu düşünmektedir. %77,14'ü (4 ve 5 cevapları) olumlu görüş belirtirken, sadece %7,46'sı olumsuz görüş bildirmiştir. Ortalama puan 4,18 olup, kampüse ulaşımın genel olarak kolay olduğu kanaatini göstermektedir.



Grafik 15. Öğrencilerin “Kampüse Kolay Ulaşım” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

16. Öğrencilerin bilgisayar ve internet olanakları konusundaki görüşleri analiz edilmiştir. Olumlu görüşler (4 ve 5) toplamın %56,99'unu oluştururken, olumsuz görüşler (1 ve 2) %15,83'ü oluşturmaktadır. Ortalama puan 3,65 olup, bilgisayar ve internet olanaklarının genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir.



Grafik 16. Öğrencilerin “Bilgisayar ve internet olanakları” sorusuna verdikleri yanıtların dağılımı