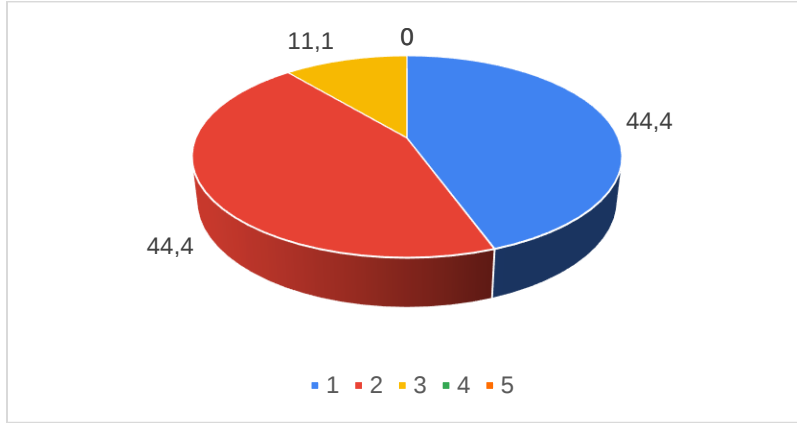


TBMYO İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

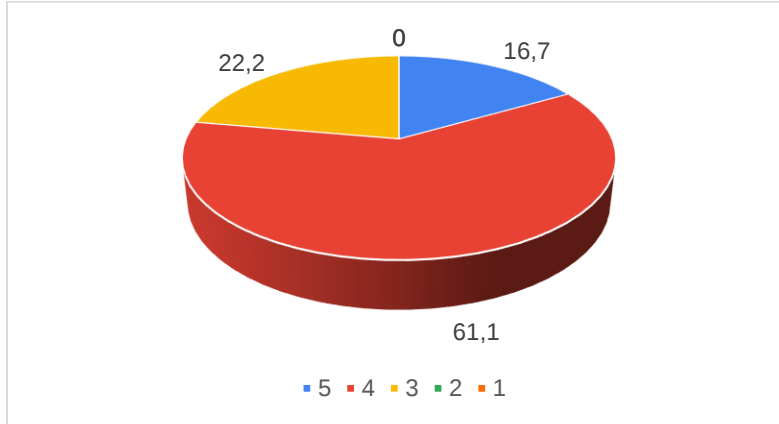
2025 yılında 18 idari personel değerlendirmeye katılmıştır. 13 sorudan oluşan idari personel memnuniyet anket sonuçları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

1. Yüksekokula bağlılıklarının sorgulandığı ilk soruya (***Kendimi Yüksekokulumuzun bir parçası olarak görüyorum***) verilen cevapların %44,4'ü, Kesinlikle Katılıyorum ve %44,4'ü de Katılıyorum şeklindedir (Grafik 1).



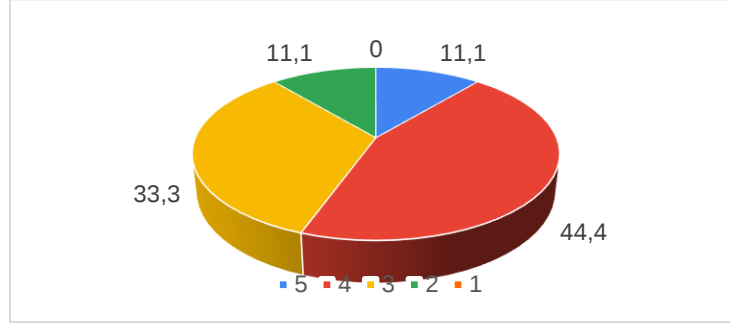
Grafik 1. Kendimi Yüksekokulumuzun Bir Parçası Olarak Görüyorum

2. Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarının yeterliliğinin sorgulandığı soruya verilen cevapların %16,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %61,1'i Katılıyorum ve %22,2'si Kısmen Katılıyorum şeklindedir (Grafik 2).



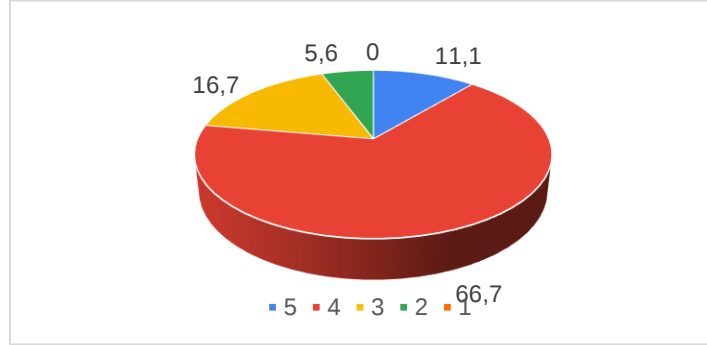
Grafik 2. Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.

3. Alınan kararlara idari personelin katılımının sorgulandığı soruya verilen cevapların %11,1'i Kesinlikle Katılıyorum, %44,4'ü Katılıyorum, %33,3'ü Kısmen Katılıyorum ve %11,1'i Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 3).



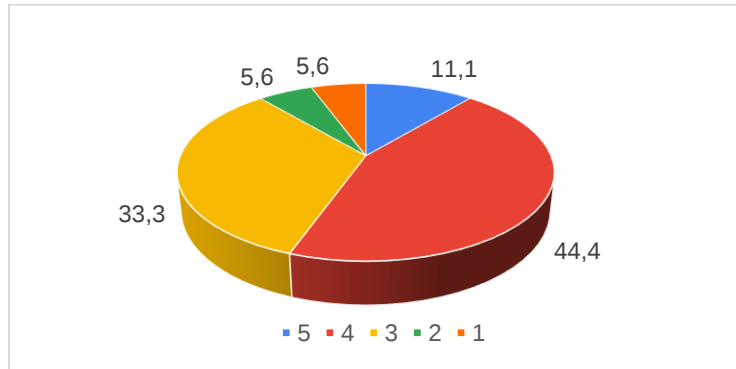
Grafik 3. Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.

4. İş akış süreçlerinde idari personelin görüşlerinin dikkate alınmasının sorgulandığı soruya verilen cevapların %11,1'i Kesinlikle Katılıyorum, %66,7'si Katılıyorum, %16,7'si Kısmen Katılıyorum ve %5,6'sı Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 4).



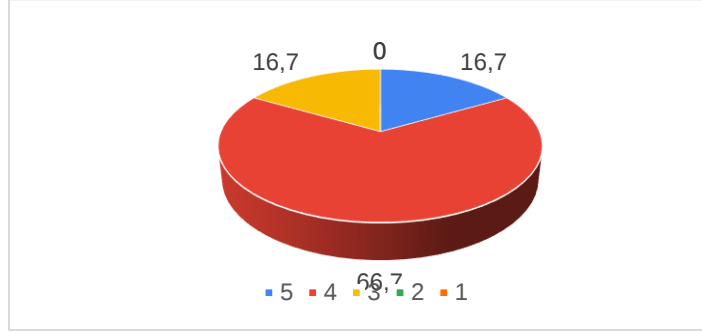
Grafik 4. İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınmaktadır.

5. İdari personelin görev tanımlarının açıklığına ilişkin soruya verilen cevapların %11,1'i Kesinlikle Katılıyorum, %44,4'ü Katılıyorum, %33,3'ü Kısmen Katılıyorum, %5,6'sı Katılmıyorum ve %5,6'sı Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 5).



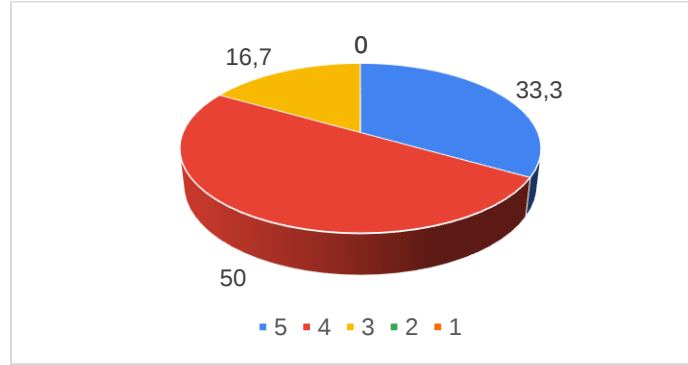
Grafik 5. İdari personelin görev tanımları açıktır.

6. İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği düzeyinin sorgulandığı soruya verilen cevapların %16,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %66,7'si Katılıyorum ve %16,7'si Kısmen Katılıyorum şeklindedir (Grafik 6).



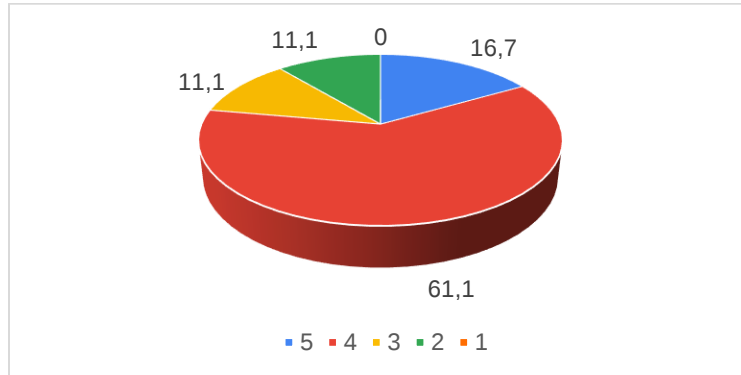
Grafik 6. İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.

7. Çalışma ortamının işin gereklerini karşılayıp karşılamadığına yönelik soruya verilen cevapların %33,3'ü Kesinlikle Katılıyorum, %50'si Katılıyorum ve %16,7'si Kısmen Katılıyorum şeklindedir (Grafik 7).



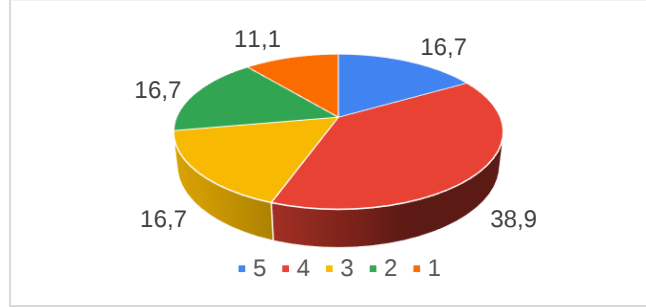
Grafik 7. Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.

8. Sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterliliğinin sorgulandığı soruya verilen cevapların %16,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %61,1'i Katılıyorum, %11,1'i Kısmen Katılıyorum ve %11,1'i Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 8).



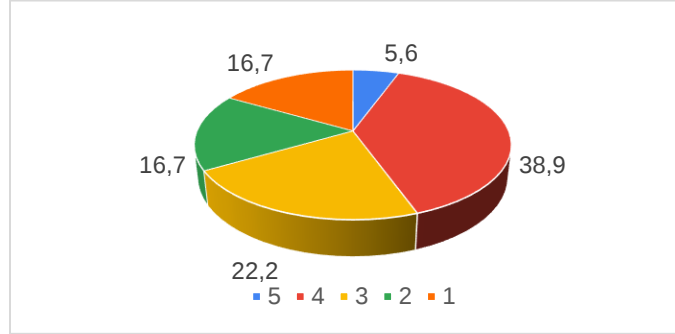
Grafik 8. Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

9. Yemekhane hizmetlerinin yeterliliğine yönelik soruya verilen cevapların %16,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %38,9'u Katılıyorum, %16,7'si Kısmen Katılıyorum, %16,7'si Katılmıyorum ve %11,1'i Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 9).



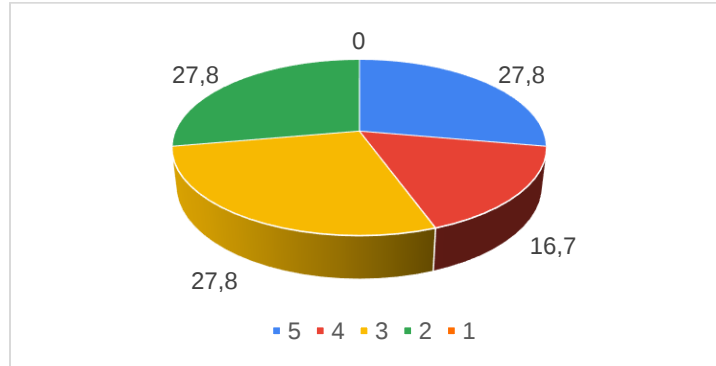
Grafik 9. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

10. Yüksekokulumuzda idari personel kadro sayısının yeterliliğine yönelik soruya verilen cevapların %5,6'sı Kesinlikle Katılıyorum, %38,9'u Katılıyorum, %22,2'si Kısmen Katılıyorum, %16,7'si Katılmıyorum ve %16,7'si Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 10).



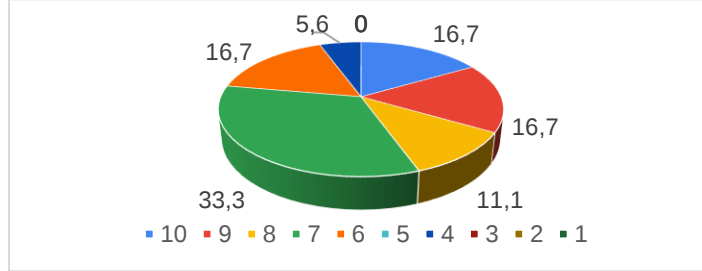
Grafik 10. Yüksekokulumuzda idari personel kadro sayısı yeterlidir.

11. Temizlik hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin soruya verilen cevapların %27,8'i Kesinlikle Katılıyorum, %16,7'si Katılıyorum, %27,8'i Kısmen Katılıyorum ve %27,8'i Katılmıyorum şeklindedir (Grafik 11).



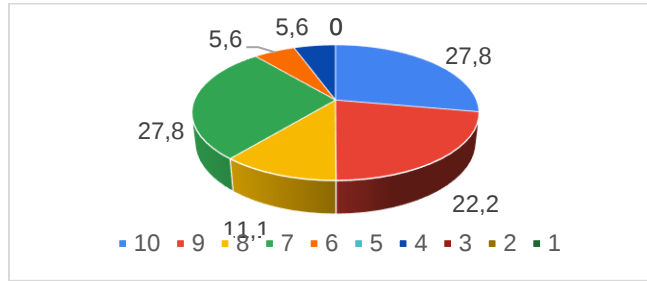
Grafik 11. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

12. Yüksekokuldaki genel iş doyum düzeyinin sorgulandığı soruya verilen cevapların %16,7'si 10, %16,7'si 9, %11,1'i 8, %33,3'ü 7, %16,7'si 6 ve %5,6'sı 4 puan olarak değerlendirilmiştir. Bu bölümün ortalama puanı 7,61'dir (Grafik 12).



Grafik 12. Yüksekokulumuzdaki genel iş doyum düzeyinizi değerlendiriniz.

13. Yüksekokuldan genel memnuniyet düzeyinin sorgulandığı soruya verilen cevapların %27,8'i 10, %22,2'si 9, %11,1'i 8, %27,8'i 7, %5,6'sı 6 ve %5,6'sı 4 puan olarak değerlendirilmiştir. Bu bölümün ortalama puanı 8,17'dir (Grafik 13).



Grafik 13. Yüksekokulumuzdan genel memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz.

Anketin “Belirtmek istediğiniz başka hususlar varsa, lütfen yazınız.” bölümünde idari personel tarafından yapılan değerlendirmeler genel olarak aşağıdaki başlıklarda toplanmıştır:

- Kadro ve Sekreterlik İhtiyacı:** Üniversitenin diğer birimleriyle karşılaştırma yapılabilmesi için her bölüm başkanlığına bağlı bir bölüm sekreterinin olması gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca bölüm bazında yapılan karşılaştırmalarda en az kadro imkânına sahip bölümlerin ve onları himaye eden birimlerin ankette değerlendirilmesinin, çıkan sonuçların kalite anlamında da incelenmesi gerektiği vurgulanmıştır.
- Personel Gelişimi ve Eğitim İhtiyacı:** Memurların kendilerini geliştirmelerinin desteklenmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bu durumun iş yerinde verimliliği ve kaliteyi artıracığı, daha iyileştirilmiş bir çalışma ortamı sağlayacağı belirtilmiştir. Ayrıca zaman zaman iletişimde yaşanan zorluklara dikkat çekilmiş; bir eğitim kurumunda eğitimin engellenmesi yerine desteklenmesinin büyük önem taşıdığına vurgu yapılmıştır.
- Görev Dağılımı:** Adil bir iş yükü dağılımının sağlanmasının önemine dikkat çekilmiştir.
- İdari Personel İhtiyacı:** İdari personel sayısının artırılması gerektiği ifade edilmiştir. Bu takviyenin, mevcut iş yükünün dengelenmesine ve iş süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.