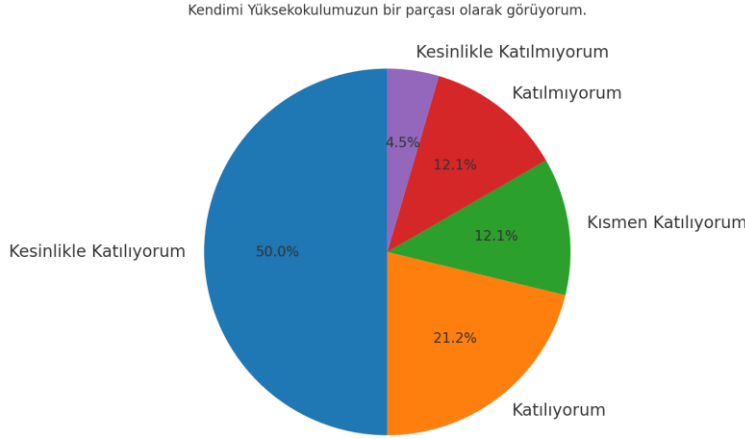


TBMYO Birim Kalite Komisyonu

TBMYO AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

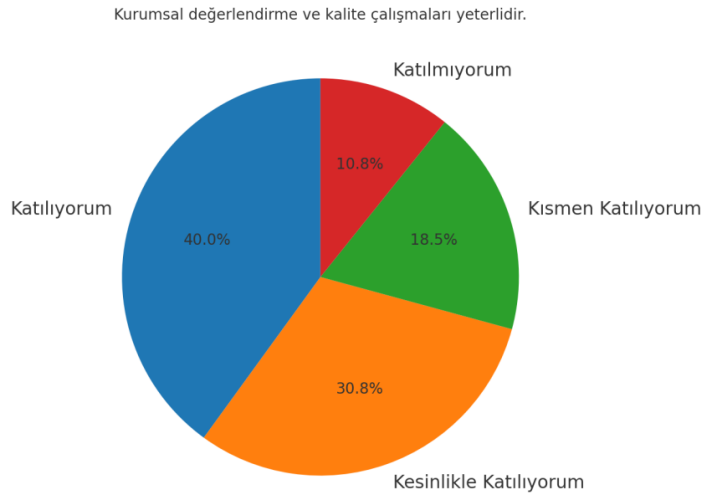
17-21 Temmuz 2025 tarihleri arasında 63 akademik personel değerlendirmeye katılmıştır. 21 sorudan oluşan akademik personel memnuniyet anket sonuçları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

1. Yüksekokula bağlılıklarının sorgulandığı ilk soruya (***Kendimi Yüksekokulumuzun bir parçası olarak görüyorum***) verilen cevapların %50'u Kesinlikle Katılıyorum, %21,2'si de Katılıyorum şeklindedir (Grafik 1).



Grafik 1. Kendimi Yüksekokulumuzun Bir Parçası Olarak Görüyorum

2. Yüksekokulun kalite çalışmalarının değerlendirilmesinin istendiği soruya (***Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.***) verilen cevapların %30,8'i Kesinlikle Katılıyorum, %40'ı da Katılıyorum şeklindedir (Grafik 2).

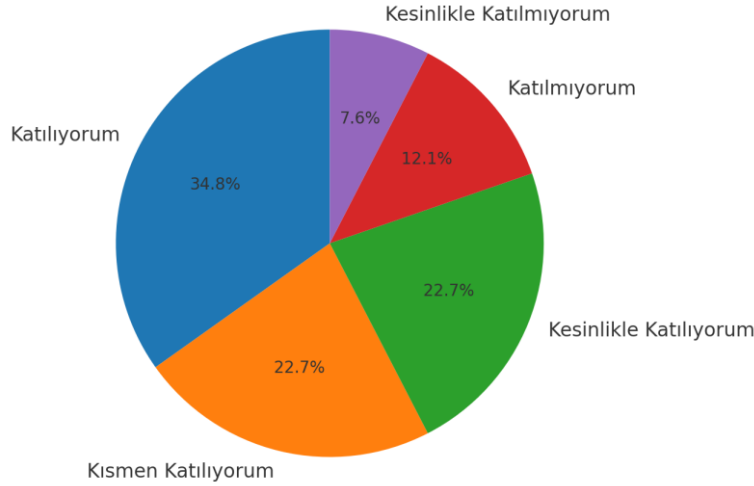


Grafik 2. Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

3. Yüksekokuldaki iş süreçlerinin sorgulandığı sorulardan ilkinde (*Alınan kararlara akademik personelin katılımı sağlanmaktadır*) verilen cevapların %34,8'i Katılıyorum, %22,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %22,7'si Kısmen Katılıyorum ve %7,5'i Kesinlikle Katılmıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (Grafik 3).

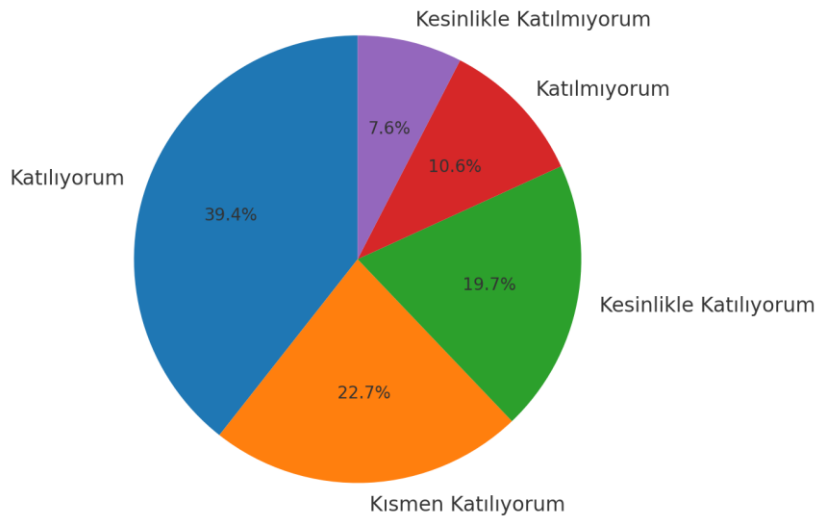
Alınan kararlara akademik personelin katılımı sağlanmaktadır.



Grafik 3. Alınan Kararlara Akademik Personelin Katılımı Sağlanmaktadır

4. Yüksekokuldaki iş süreçlerinin sorgulandığı sorulardan ikincisine (*İş akış süreçlerinde akademik personelin görüşleri dikkate alınmaktadır*) verilen cevapların %39,4'ü Katılıyorum derken %22,7'si Kısmen Katılıyorum ve %19,7'si de Kesinlikle Katılıyorum şeklinde cevaplar vermişlerdir (Grafik 4).

İş akış süreçlerinde akademik personelin görüşleri dikkate alınmaktadır.

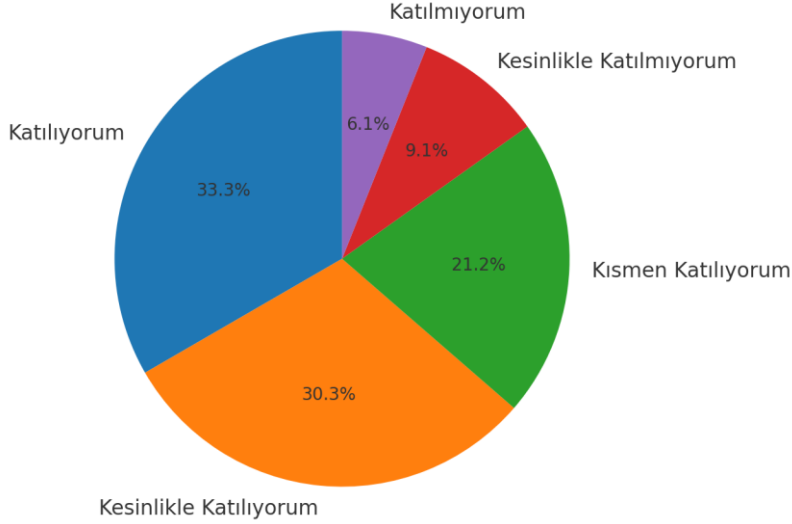


Grafik 4. İş Akış Süreçlerinde Akademik Personelin Görüşleri Dikkate Alınmaktadır

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

5. Bu bölümün son sorusuna (*Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır*) verilen cevapların %33,3'i Katılıyorum, %30,3'si Kesinlikle Katılıyorum, %21,2'si Kısmen Katılıyorum olarak değerlendirilirken de %9,1'i de **Kesinlikle Katılmıyorum** olarak cevaplandırmışlardır (*Grafik 5*).

Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.

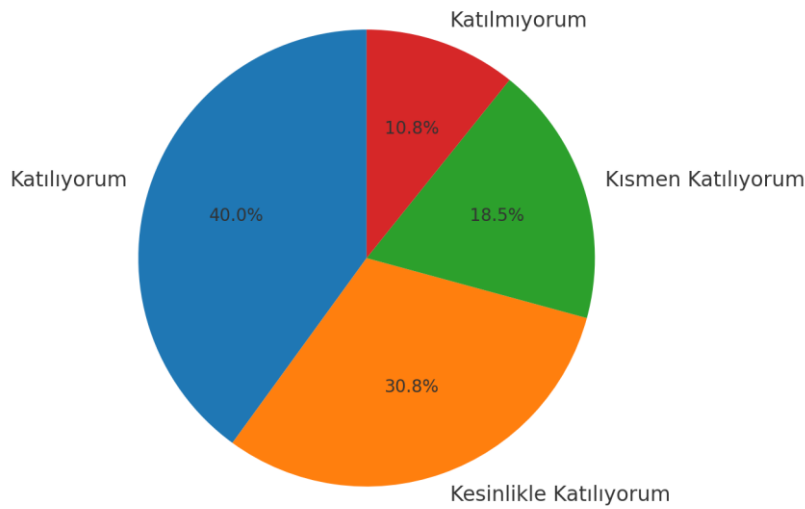


Grafik 5. Çalışma Ortamım İşimin Gereklerini Karşılamaktadır

Bu veriler Yüksekokulun yönetsel süreçlerinin akademik personel açısından genel olarak memnuniyetle karşılandığı yönünde değerlendirilmektedir.

6. Yüksekokuldaki kurumsal kalite süreçlerinin sorgulandığı soruya (*Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir*) verilen cevapların %40'ı Katılıyorum, %18,5'i de Kısmen Katılıyorum ve %30,8'i de Kesinlikle Katılıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (*Grafik 6*).

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.

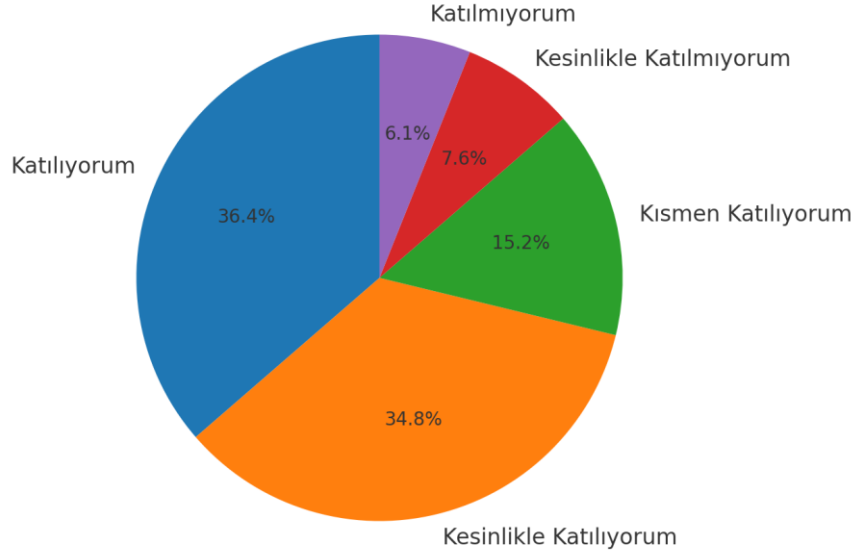


Grafik 6. Kurumsal Değerlendirme ve Kalite Çalışmaları Yeterlidir

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

7. Yüksekokulda görev yapan akademik personelin diğer paydaşları olan idari personel, mevcut öğrenciler ve mezunlarla olan ilişkilerinin sorgulandığı sorulardan ilkinde; (**Akademik personel ile idari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir**) verilen cevapların %34,8'si Kesinlikle Katılıyorum, %36,4'ü de Katılıyorum derken %15,2'si da Kısmen Katılıyorum şeklinde cevap vermişlerdir (*Grafik 7*).

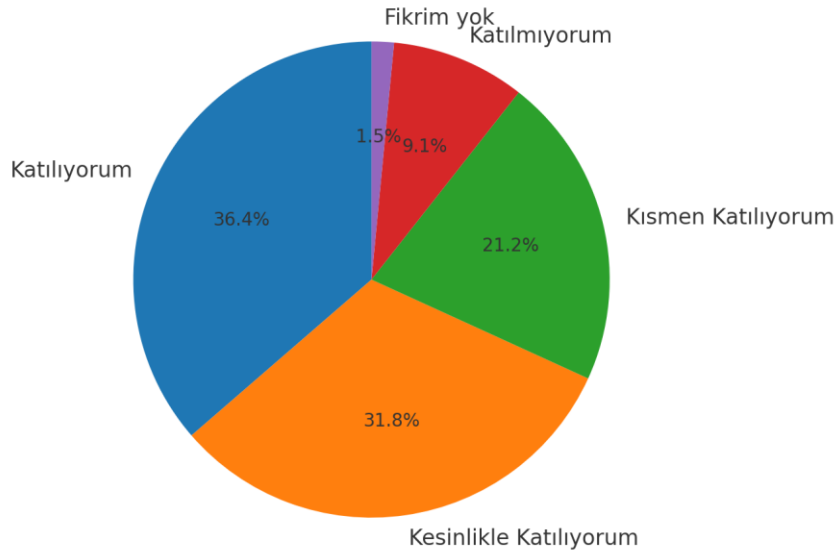
Akademik personel ile idari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.



Grafik 7. Akademik Personel ile İdari Personel Arasındaki İş Birliği Yeterli Düzeydedir

8. (**Yüksekokulumuzda öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişim yeterlidir**) sorusuna verilen cevapların %36,4'i Katılıyorum, %21,2'si Kısmen Katılıyorum, %31,8'i de Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir (*Grafik 8*).

Yüksekokulumuzda öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişim yeterlidir.

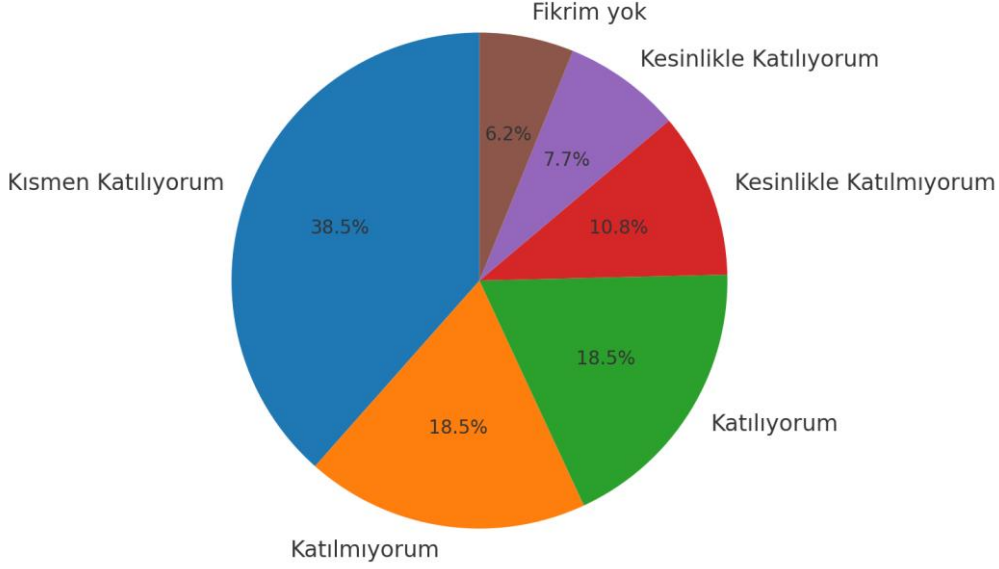


Grafik 8. Yüksekokulumuzda Öğrenciler ile Öğretim Elemanları Arasındaki İletişim Yeterlidir

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

9. (*Yüksekokulumuzda mezun öğrenciler ile olan ilişkileri yeterlidir*) verilen cevapların da %38,5'ü Kısmen Katılıyorum, %18,5'i Katılıyorum derken %18,5'i de **Katılmıyorum** şeklindedir (*Grafik 9*).

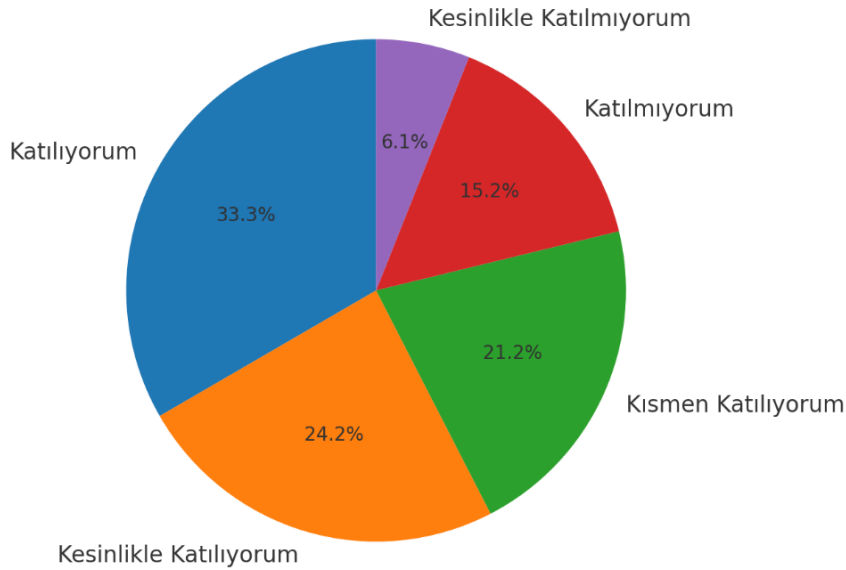
Yüksekokulumuzun mezun öğrenciler ile olan ilişkileri yeterlidir.



Grafik 9. Yüksekokulumuzda Mezun Öğrenciler ile Olan İlişkileri Yeterlidir

10. Yüksekokulda görev yapan akademik personelin görev tanımlarının ve kadro sayılarının sorgulandığı sorulardan (*Akademik personelin görev tanımları açıktır*) sorusuna verilen cevapların %33,3'ü Katılıyorum, %24,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %15,2'si **Katılmıyorum** ve %6,1'i **Kesinlikle Katılmıyorum** şeklindedir (*Grafik 10*)

Akademik personelin görev tanımları açıktır.

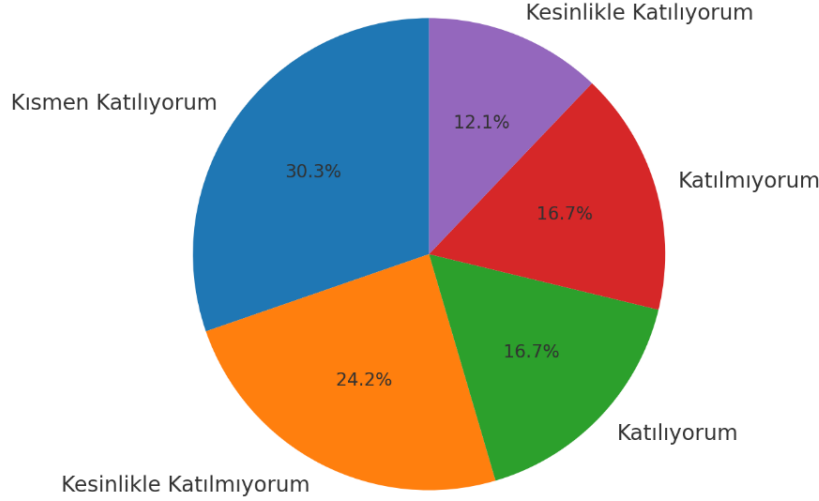


Grafik 10. Akademik Personelin Görev Tanımları Açıktır

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

11. Ankete cevap veren akademik personelin (*Yüksekokulumuzda akademik kadro sayısı yeterlidir*) sorusuna verdikleri cevapların %24,2'si **Kesinlikle Katılmıyorum** ve %16,7'i **Katılmıyorum** şeklinde iken %30,3'ü Kısmen Katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Grafik 11).

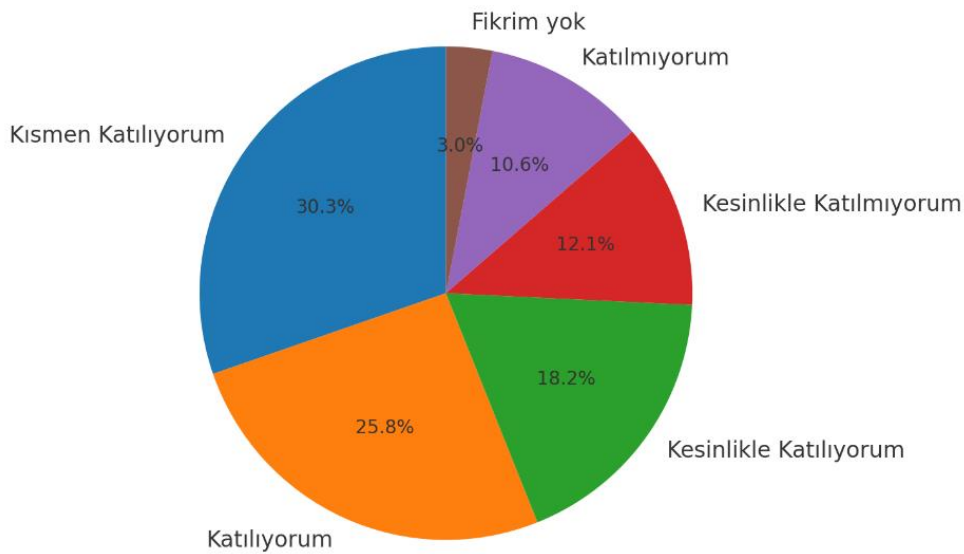
Yüksekokulumuzda akademik kadro sayısı yeterlidir.



Grafik 11. Yüksekokulumuzda Akademik Kadro Sayısı Yeterlidir

12. Yüksekokulun içinde bulunduğu kampüsün fiziki ve sosyal koşullarının sorgulandığı sorulardan (*Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların %25,8'ü Katılıyorum, %30,3'si Kısmen Katılıyorum ve %18,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %12,1 **Kesinlikle Katılmıyorum**, %10,6'sı **Katılmıyorum**dur (Grafik 12).

Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

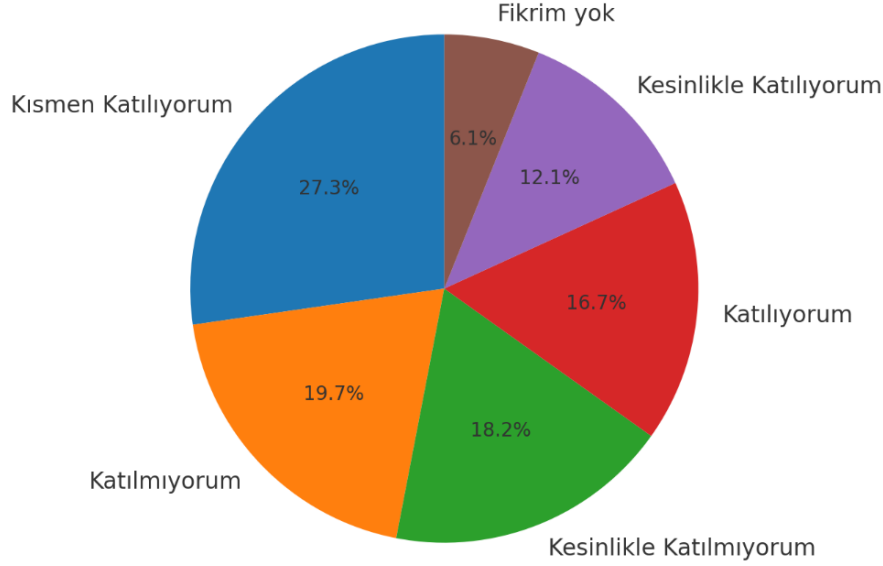


Grafik 12. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Yeterlidir

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

13. (*Yemekhane hizmetleri yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların da %27,3'ü Kısmen Katılıyorum, %16,7's, Katılıyorum, %12,1'i de Kesinlikle Katılıyorum ve %37,9'da Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum şeklinde belirtmişlerdir (*Grafik 13*).

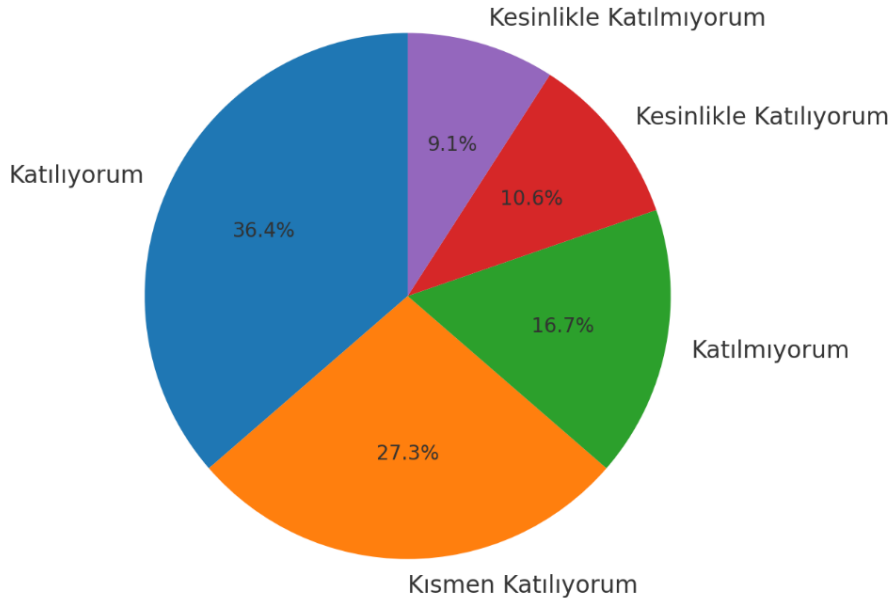
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



Grafik 13. Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir

14. (*Temizlik hizmetleri yeterlidir*) sorusuna verilen cevapların %27,3'ü Kısmen Katılıyorum, %36,4'ü Katılıyorum, %16,7'si Katılmıyorum, %10,6'sı Kesinlikle Katılıyorum, %9,1'i Kesinlikle Katılmıyorum şeklindedir (*Grafik 14*).

Temizlik hizmetleri yeterlidir.

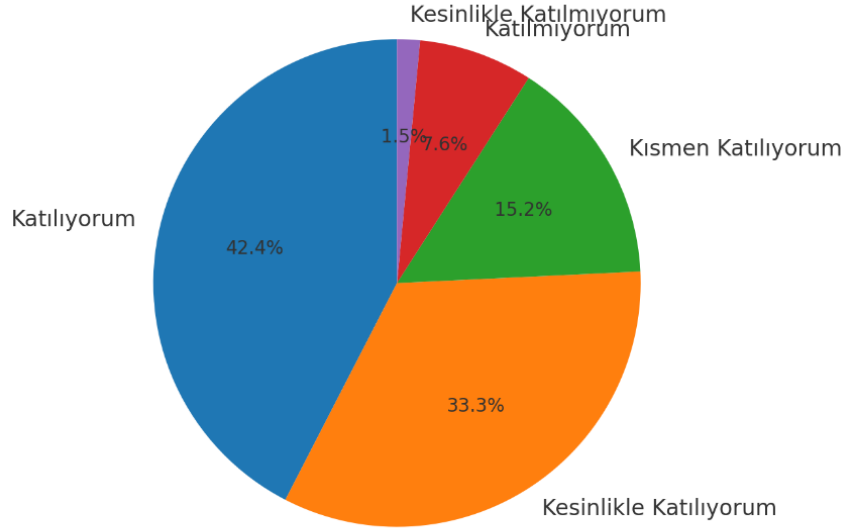


Grafik 14. Temizlik Hizmetleri Yeterlidir

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

15. Yüksekokulun içinde bulunduğu kampüsün fiziki ve sosyal koşullarının sorgulandığı sorulardan (***Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir***) sorusuna verilen cevapların %42,4'ü Katılıyorum ve %33,3'ü Kesinlikle Katılıyorumdur (Grafik 15).

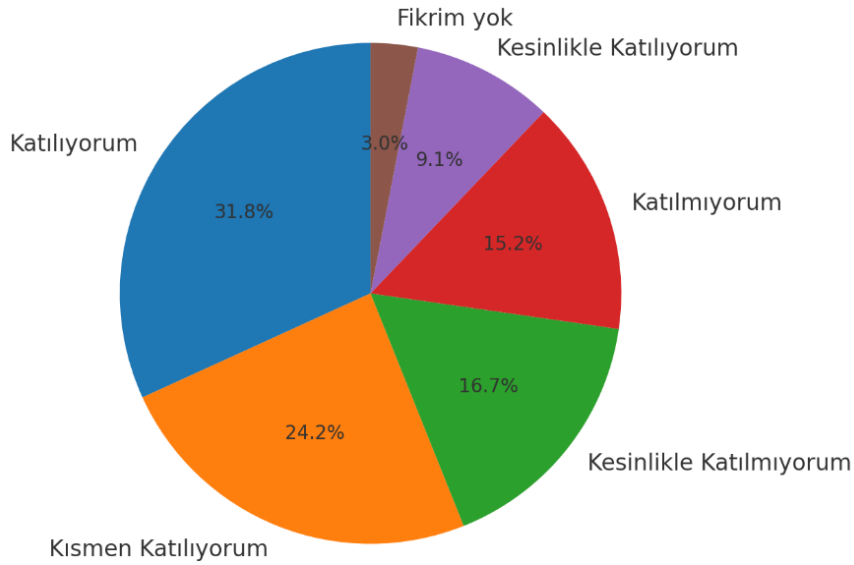
Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.



Grafik 15. Dersliklerin Sayı ve Fiziksel Koşulları Yeterlidir

16. (***Atölye ve laboratuvarların sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir***) sorusuna verilen cevapların da %31,8'si Katılıyorum ve %24,2'si de Kismen Katılıyorum şeklinde cevap verirken %15,2'i **Katılmıyorum**, %16,7'si de **Kesinlikle Katılmıyorum** şeklinde belirtmişlerdir (Grafik 16).

Atölye ve laboratuvarların sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.

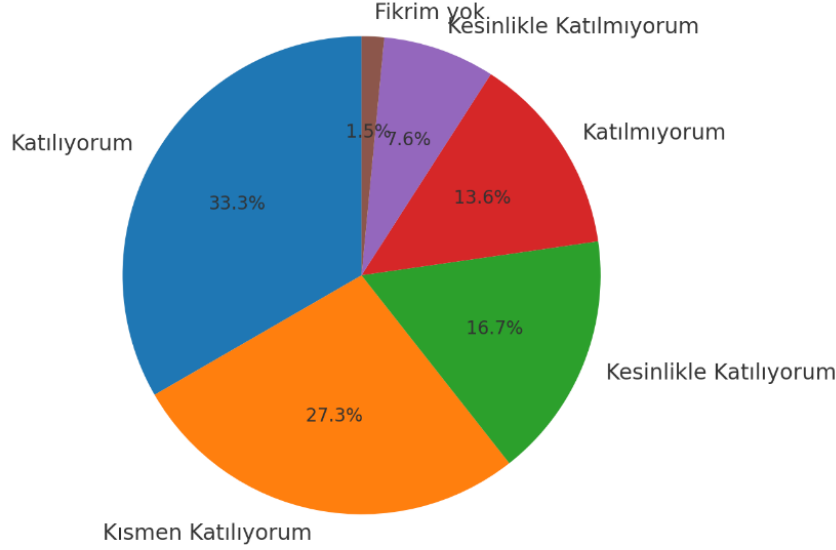


Grafik 16. Atölye ve Laboratuvarların Sayı ve Fiziksel Koşulları Yeterlidir

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

17. Akademik gelişimin ve sektör ilişkilerinin sorgulandığı sorulardan (***Yüksekokulumuzun sanayi ve ticaret kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir***) sorusuna verilen cevapların %27,3'ü Kısmen Katılıyorum, %33,3'ü Katılıyorum ve %16,7'si Kesinlikle Katılıyorumdur (Grafik 17).

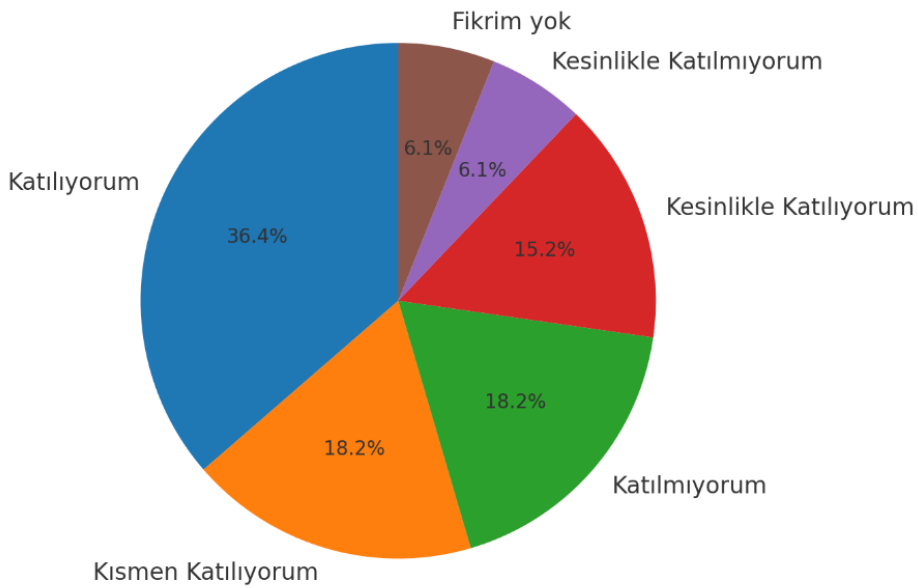
Yüksekokulumuzun sanayi ve ticaret kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.



Grafik 17. Yüksekokulumuzun Sanayi ve Ticaret Kuruluşlarıyla Olan İlişkileri Yeterlidir

18. (***Yüksekokulumuzda disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır***) sorusuna verilen cevapların da %36,4'ü Katılıyorum, %18,2'si Kısmen Katılıyorum ve %15,2'si Kesinlikle Katılıyorum şeklindeyken %18,2'si **Katılmıyorum** ve %6,1'i de **Kesinlikle Katılmıyorum** şeklinde belirtmişlerdir (Grafik 18).

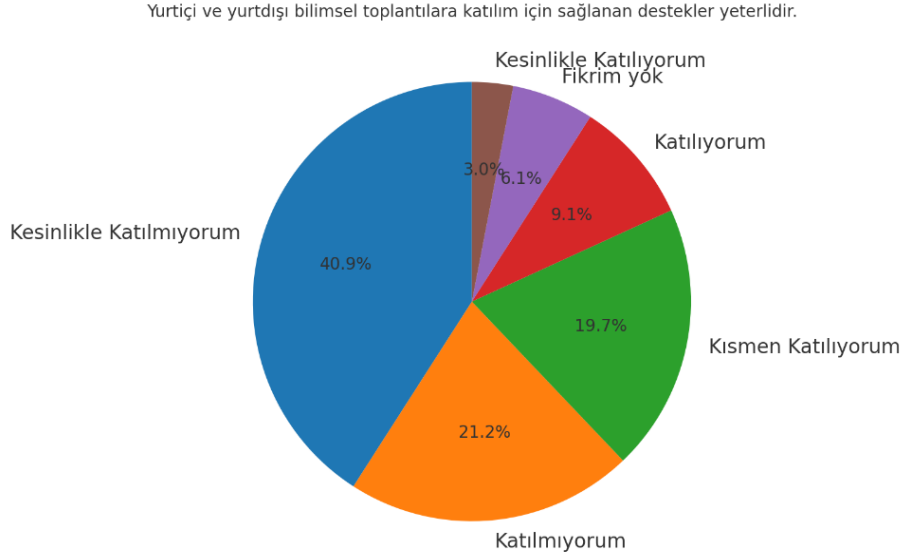
Yüksekokulumuzda disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.



Grafik 18. Yüksekokulumuzda Disiplinler Arası Çalışmalar Yapılmaktadır

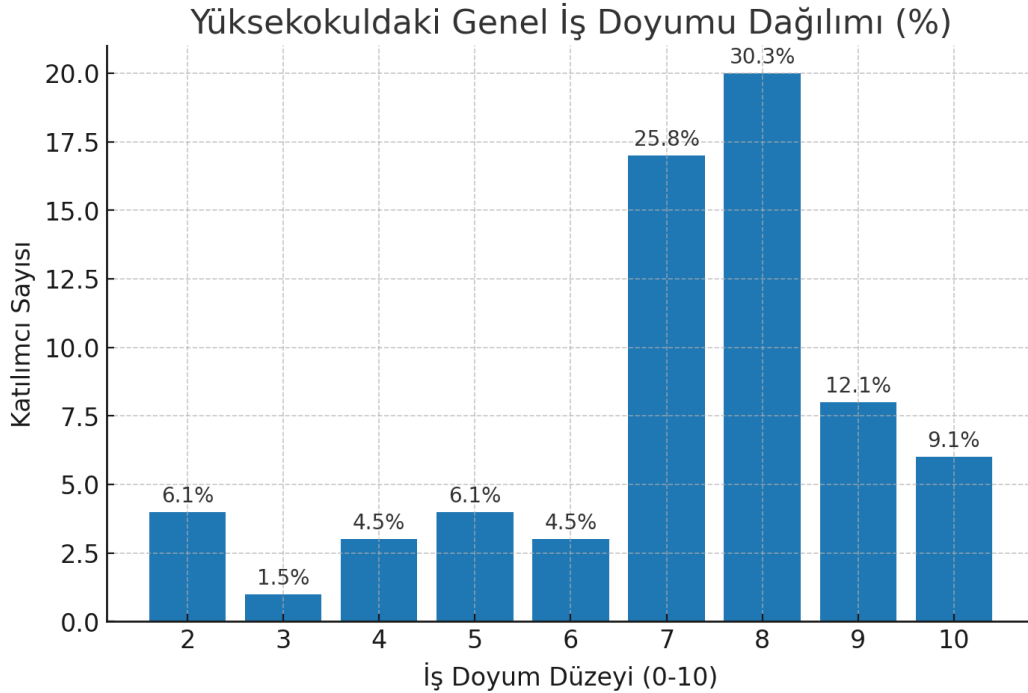
TBMYO Birim Kalite Komisyonu

19. *(Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım için sağlanan destekler yeterlidir)* sorusuna verilen cevapların da %40,9'u **Kesinlikle Katılmıyorum** ve %21,2'si de **Katılmıyorum** şeklindeyken sadece %19,7'si **Kısmen Katılıyorum** şeklinde cevap vermiştir (Grafik 19).



Grafik 19. Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Toplantılara Katılım İçin Sağlanan Destekler Yeterlidir

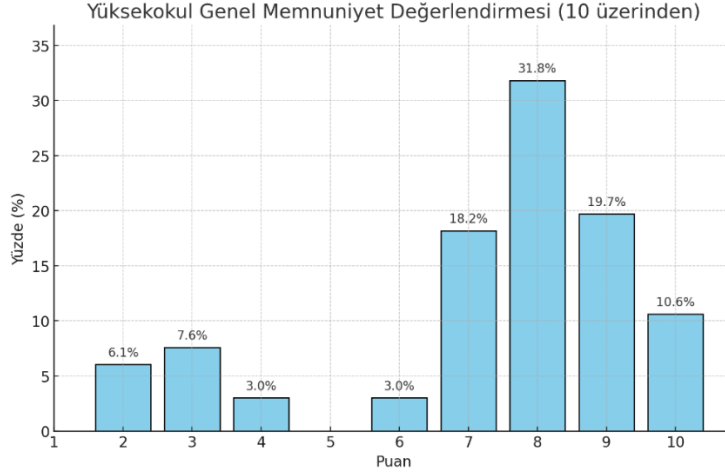
20. Yüksekokuldan genel iş doyumlarının 10 üzerinden değerlendirilmesinin istendiği soruya (**Yüksekokulumuzdaki genel iş doyum düzeyinizi değerlendiriniz**) verilen cevapların %30,3'ü 8, %12,1'i de 9 ve %9,1'i 10 puan olarak değerlendirmişlerdir. Bu bölümün ortalama puanı 7,6'dır (Grafik 20).



Grafik 20. Yüksekokulumuzdaki Genel İş Doyum Düzeyinizi Değerlendiriniz

TBMYO Birim Kalite Komisyonu

21. Yüksekokuldan genel memnuniyet düzeylerinin 10 üzerinden değerlendirilmesinin istendiği soruya (*Yüksekokulumuzdan genel memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz*) verilen cevapların %31,8'i 8 ve %19,7'si 9, %10,6'sı 10 puan olarak değerlendirmişlerdir. Bu bölümün ortalama puanı 7,3'dür (*Grafik 21*).



Grafik 21. Yüksekokulumuzdan Genel Memnuniyet Düzeyinizi Değerlendiriniz

Bu veriler akademik personelin Yüksekokuldan memnuniyetlerinin oldukça iyi olduğu yönünde değerlendirilmektedir.

22. Yüksekokul akademik personelinin ankette sorulan (*Belirtmek istediğiniz başka hususlar varsa, lütfen yazınız*) sorusuna verdikleri cevaplar aşağıdaki maddelerde değerlendirilmiştir.

Akademik ve İdari Personel ile İlgili Görüşler

- İdari personel son derece özverili ve başarılıdır.
- Akademik personelin görev tanımlarında yer alan süreçlerin tüm akademik personele adil biçimde uygulanması beklenmektedir.
- Akademik kadro arasında sosyal iletişim yeterli olsa da akademik iş birliğinin geliştirilmesi için yönetimin gerekli destekleri sağlaması gerekmektedir.
- Akademik personelin üniversite dışı projelere (TÜBİTAK, AB projeleri, diğer kamu kuruluşları) başvuruları özendirilmeli; proje yapanlara ders ve idari iş yükü azaltılarak destek sağlanmalıdır.
- Akademik personelin azlığı, ders yüklerinin fazlalığı ve ek görevlerin yoğunluğu (cübbe takibi, program hazırlıkları vb.) akademik performansı olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle araştırma görevlisi desteği veya idari görevleri üstlenecek memur desteği sağlanmalıdır.

Kalite ve Süreç İyileştirmeleri

- Üniversitenin öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı en yüksek olan bölümleri incelenerek kaliteyi etkileyen parametreler değerlendirilmeli, buna göre kurumun yeri belirlenmelidir.
- Belli bir standart belirlendikten sonra kalite politikası bu standarda göre ölçeklenmelidir.
- Kalite çalışmaları sürekli gözden geçirilmeli ve iyileştirilmelidir.
- Kalite, bilimsel çalışma verimliliğini artırmaya hizmet etmelidir.
- Kalite çalışmalarındaki beklentilerin belirsizliği ve örnek dokümantasyonun olmaması süreci



TBMYO Birim Kalite Komisyonu

zorlaştırmaktadır.

- Yaz döneminde çalışmaların istenmesi, personelin izinleri nedeniyle sıkıntı yaratmaktadır.

Ödüllendirme ve Teşvik

- Öğretim elemanlarının başarıları (öğrenci teknik gezileri, spor başarıları, sanayi-üniversite iş birlikleri, akademik yayınlar, laboratuvar kurulumları, öğrenci sosyal etkinlikleri, Teknofest vb.) plaket veya farklı ödüllerle teşvik edilmelidir.
- TBMYO'ya katkı sağlayan öğretim elemanları (akademik yayın, laboratuvar kurulumları, kabul edilen projeler, üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları vb.) ödüllendirilmelidir.

İş Yüğü ve Sistemsel İyileştirmeler

- Akademik personelin iş yükünü artıran memuriyet işlemleri azaltılmalı; BYS sistemi geliştirilmeli.
- Öğrenci kayıt sistemleri daha etkin hâle getirilmeli, devlet üniversitelerinin örnek uygulamaları dikkate alınmalı.
- Ders kayıt sistemi atıl durumdan çıkarılarak verimlilik sağlanmalı.
- Binalardaki ortak kullanım alanları amacına uygun kullanılmalı, memuriyet arşivi veya özel amaçlı kullanım yerine planlanan hizmetlere tahsis edilmelidir.
- Akademik imkanlar konusunda bilgilendirme çalışmaları yapılmalı; bu motivasyonu artıracaktır.

Görev Dağılımı ve Adalet

- Kararlar yalnızca üst düzey akademik personel (bölüm başkanları, yönetim kurulu) düzeyinde kalmamalı; alt düzey akademik personelin de görüş ve ihtiyaçları dikkate alınmalıdır.
- Sınav görevlendirmeleri adil yapılmalıdır.
- Ders programları hazırlanırken zorlayıcı kısıtlamalar (ör. sadece Pazartesi- Cuma günlerine ders koyma, haftada belirli gün sayısı ders verme şartı) uygulanmamalıdır.
- Komisyon görevlendirmeleri adil yapılmalı; iş yüküne göre ağırlıklandırılmalıdır.
 - Örneğin, mezuniyet komisyonu yılda bir kez çalışırken kalite komisyonu sürekli aktiftir.
 - Bu farklılıklar dikkate alınmalı, yoğun komisyonlarda sürekli aynı kişilere görev verilmemelidir.

Diğer Görüşler

- Yönetimden genel olarak memnuniyet ifade edilmektedir. Özellikle Bekir Hocamız, Demet Hocamız ve Mustafa Hocamızın görevlerine devam etmeleri istenmektedir.
- Özellikle yurtdışı bilimsel çalışmalara destek verilmesi beklenmektedir.
- Bu okulun bir parçası olmaktan mutluluk duyulmaktadır.

Genel Sonuç ve Değerlendirme

Üniversitede genel memnuniyet ve aidiyet duygusu yüksek olup idari personelin özverili çalışmaları, yönetimin samimiyeti ve akademik ortamın sosyal açıdan güçlü olması olumlu bulunmuştur. Ancak kalite süreçlerindeki belirsizlikler, dokümantasyon eksiklikleri, ders ve ek görev yükünün fazlalığı ile görev dağılımında adaletsizlik öne çıkan sorunlardır. Akademik başarıların ödüllendirilmesi, proje yürütenlere destek verilmesi, yurt dışı çalışmalara katkı sağlanması ve süreçlerde şeffaflık beklentiler arasında yer almaktadır. Bu nedenle iş yükü dengesi, kalite yönetimi ve akademik destek mekanizmalarında iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır.