

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı
Ocak–Haziran Dönemi

Rapor Bilgisi	Açıklama
Birim	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
Analiz dönemi	1 Ocak–30 Haziran 2026
Geçerli yanıt	16 akademik personel
Uygulama zamanı	22–30 Haziran 2026
Rapor tarihi	3 Ağustos 2026

Temel sonuç: Genel memnuniyet 7,12/10, iş doyumu 7,06/10 ve 18 maddelik memnuniyet endeksi 3,57/5'tir. Geçerli Likert yanıtlarının %58,5'i olumludur. Analiz, 1 Ocak–30 Haziran 2026 döneminde ankete katılan 16 akademik personelin yanıtlarına dayanmaktadır. Sonuçlar küçük örneklem nedeniyle birim geneline ilişkin kesin nüfus tahmini olarak değil, BİDAR iyileştirme döngüsünü yönlendiren gösterge olarak değerlendirilmiştir.

Öne çıkan bulgular

- Kurumsal aidiyet 4,27/5 ile en güçlü maddedir; olumlu yanıt %86,7'dir.
- Öğrenci–öğretim elemanı iletişimi ve derslik koşulları 4,13/5; kalite çalışmaları 4,07/5 düzeyindedir.
- Bilimsel toplantı desteği 2,64/5, yemekhane 2,92/5, atölye-laboratuvar koşulları ve mezun ilişkileri 3,00/5 ile öncelikli alanlardır.
- Kurumsal aidiyet/yönetişim boyutu 3,89/5 iken fiziksel-sosyal çalışma koşulları ve bilimsel/dış paydaş ilişkileri yaklaşık 3,36/5'tir.
- Güncel açık uçlu yorum, akademik personelin idari yüklerinin görev niteliğine göre dengeli dağıtılmasını; son dönemdeki iyileşmenin korunmasını vurgulamaktadır.

Öncelikli karar alanları

Öncelik	Alan	Kanıt	Karar ihtiyacı
1	Bilimsel toplantı desteği	2,64/5; olumsuz %50,0	Şeffaf destek ve önceliklendirme modeli
2	Yemekhane	2,92/5; olumsuz %53,8	Hizmet kalitesi ve erişim değerlendirmesi
3	Atölye ve laboratuvar	3,00/5; olumsuz %40,0	Envanter, kullanım ve yenileme planı
4	Akademik kadro ve iş yükü	Kadro yeterliliği 3,27/5; olumsuz %40,0	Ders–idari görev–araştırma yükü matrisi
5	Mezun ilişkileri	3,00/5; kararsız %46,7	Kurumsal mezun iletişim sistemi

Kaynak dosyada 2023–2026 arasında 98 kayıt bulunmaktadır. Ana dönem analizi 22–30 Haziran 2026 tarihlerinde verilen 16 yanıt kapsamaktadır. 2023'teki 24 ve 2025'teki 42 yanıt geçmiş uygulama karşılaştırmasında kullanılmış; Temmuz 2026'daki 16 yanıt dönem dışı bırakılmıştır.

1.3. Analiz yöntemi

- Likert seçenekleri 1=Kesinlikle katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kısmen katılıyorum, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum biçiminde puanlanmıştır.
- “Fikrim yok” yanıtları madde ortalaması ve yüzde paydasından çıkarılmış; madde bazında geçerli n ayrıca gösterilmiştir.
- Olumlu yanıt 4–5, kısmen katılım 3, olumsuz yanıt 1–2 olarak özetlenmiştir.
- İş doyumunu ve genel memnuniyet 1–10 ölçeğinde ortalama, medyan ve dağılımla değerlendirilmiştir.
- Küçük grupların tanımlanmasını önlemek için bölüm, unvan veya demografik kırım üretilmemiştir.

1.4. Ölçek tutarlılığı

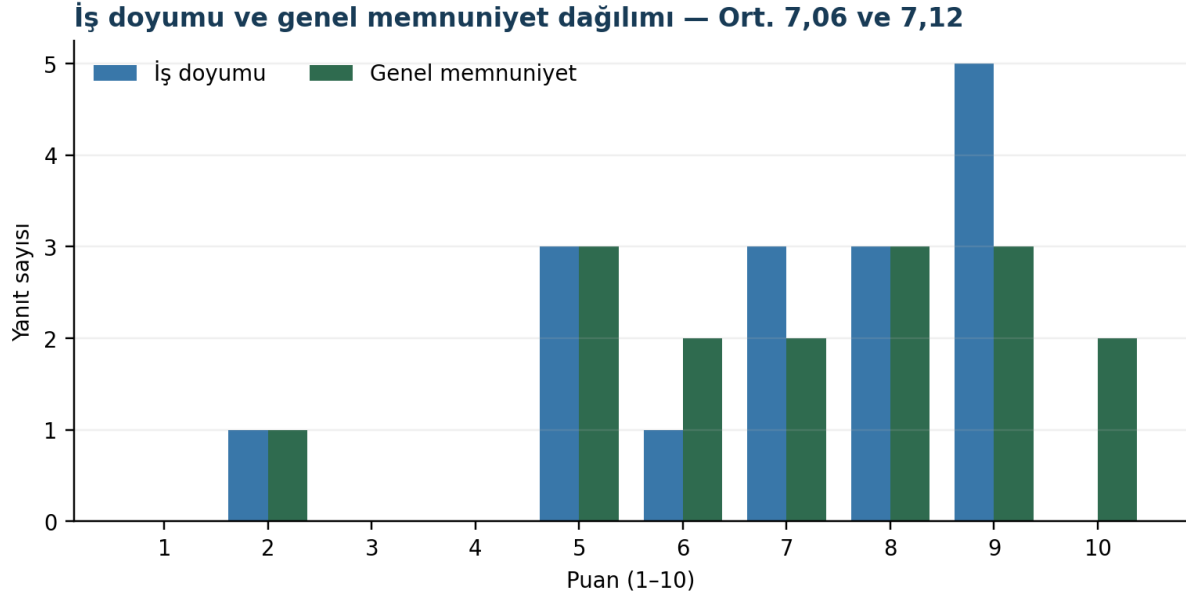
“Fikrim yok” içermeyen 11 tam yanıt üzerinden 18 maddelik ölçeğin Cronbach alfa katsayısı 0,952 hesaplanmıştır. Yüksek iç tutarlılığa işaret eden bu sonuç, küçük örneklem nedeniyle temkinli yorumlanmalıdır.

2. Veri kapsamı ve kalite kontrolü

Kontrol	Sonuç	Not
Kaynak kayıt	98	2023: 24; 2025: 42; 2026: 32
Ana dönem	16	22–30 Haziran 2026
Dönem dışı Temmuz 2026	16	Ana analize alınmadı
Likert maddesi	18	Madde bazında geçerli n=13–15
İş doyumunu/genel memnuniyet	16 / 16	Eksik yanıt yok
Açık uçlu güncel görüş	1	Anonim tematik değerlendirme

3. Genel memnuniyet ve iş doyumunu

Genel memnuniyet ortalaması 7,12/10, medyan 7,5 ve standart sapma 2,19'dir. İş doyumunu ortalaması 7,06/10, medyan 7,5 ve standart sapma 2,02'dir. Genel memnuniyetini 7–10 aralığında bildirenlerin oranı %62,5; iş doyumunu 7–10 aralığında bildirenlerin oranı %68,8'dir.



Şekil 1. İş doyumu ve genel memnuniyet puanlarının dağılımı (n=16)

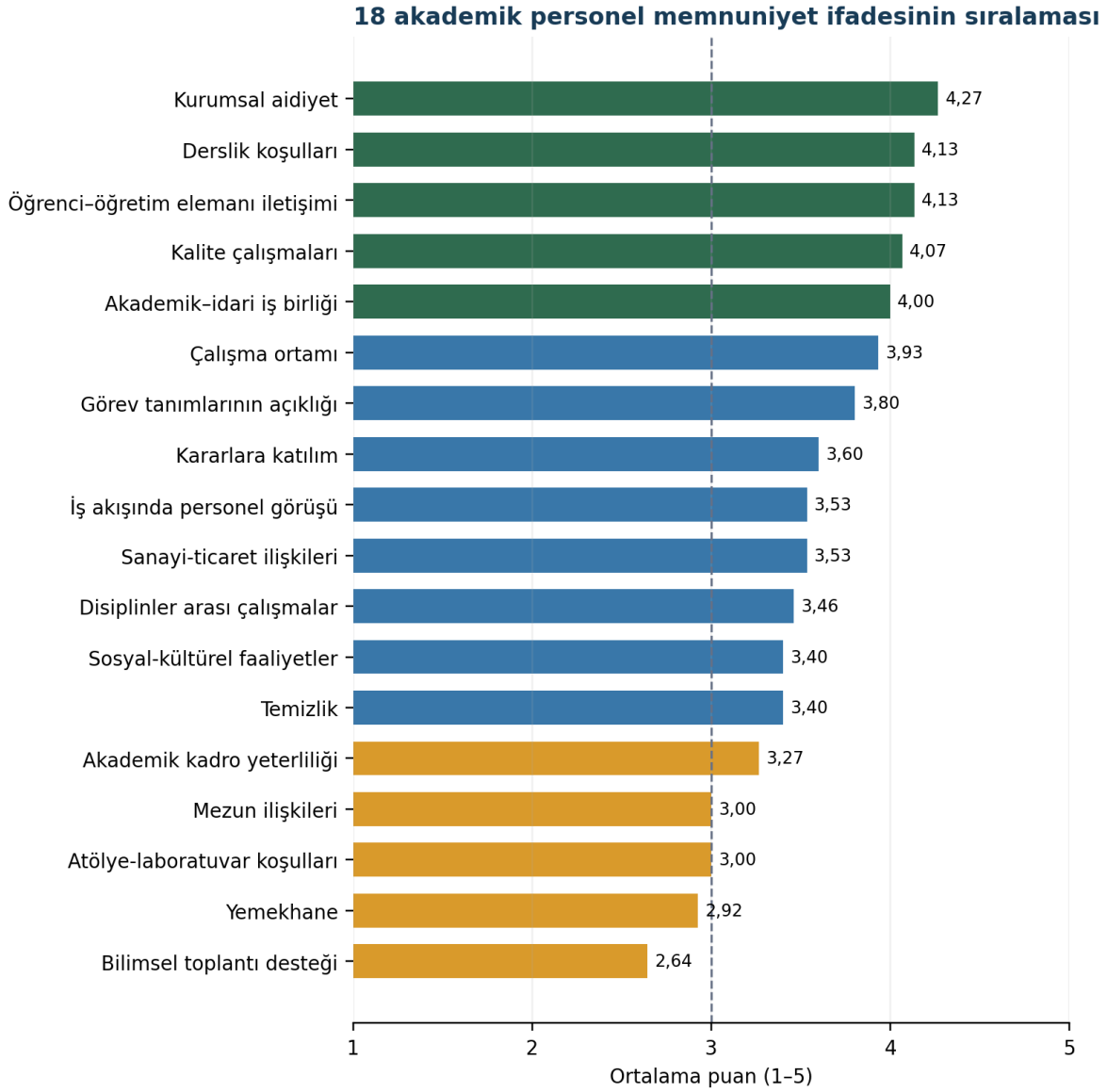
Gösterge	Ortalama	Tamamlayıcı bulgu
Genel memnuniyet	7,12 / 10	Medyan 7,5
İş doyumu	7,06 / 10	Medyan 7,5
18 maddelik endeks	3,57 / 5	Olumlu %58,5
Kurumsal aidiyet/yönetişim	3,89 / 5	Olumlu %71,4
Fiziksel/sosyal koşullar	3,36 / 5	Olumsuz %29,5
Bilimsel/dış paydaş ilişkileri	3,36 / 5	Olumlu %51,4

3.1. Geçmiş uygulamalarla kısa karşılaştırma

Dönem	n	18 madde	Olumlu	Olumsuz	İş doyumu	Genel memnuniyet
2023	24	3,39	%54,1	%23,2	7,21	7,67
2025	42	3,39	%51,3	%25,0	7,12	7,10
2026 Ocak–Haziran	16	3,57	%58,5	%18,1	7,06	7,12

On sekiz maddelik endeks 2023 ve 2025'te 3,39 iken güncel dönemde 3,57'ye yükselmiştir. İş doyumu ve genel memnuniyet ortalamaları ise yaklaşık 7 düzeyinde yatay seyretmektedir. Örneklem bağımsız ve yanıt oranları bilinmediği için değişimler kesin performans farkı olarak yorumlanmamalıdır.

4. Memnuniyet maddelerinin ayrıntılı analizi



Şekil 2. Akademik personel memnuniyet maddelerinin ortalama puana göre sıralaması

4.1. Güçlü yönler

- Kurumsal aidiyet: 4,27/5; olumlu %86,7; olumsuz %0,0 (geçerli n=15).
- Öğrenci-öğretim elemanı iletişimi: 4,13/5; olumlu %80,0; olumsuz %0,0 (geçerli n=15).
- Derslik koşulları: 4,13/5; olumlu %80,0; olumsuz %6,7 (geçerli n=15).
- Kalite çalışmaları: 4,07/5; olumlu %86,7; olumsuz %6,7 (geçerli n=15).
- Akademik-idari iş birliği: 4,00/5; olumlu %80,0; olumsuz %6,7 (geçerli n=15).

Kurumsal aidiyet, öğrenci–öğretim elemanı iletişimi, derslik koşulları ve kalite çalışmalarının olumlu değerlendirilmesi korunması gereken başlıca güçlü yönlerdir. Akademik–idari iş birliği de 4,00/5 düzeyindedir.

4.2. Öncelikli iyileştirme alanları

Alan	n	Ort.	Olumlu	Kısmen	Olumsuz
Bilimsel toplantı desteği	14	2,64	%42,9	%7,1	%50,0
Yemekhane	13	2,92	%38,5	%7,7	%53,8
Mezun ilişkileri	15	3,00	%26,7	%46,7	%26,7
Atölye-laboratuvar koşulları	15	3,00	%33,3	%26,7	%40,0
Akademik kadro yeterliliği	15	3,27	%46,7	%13,3	%40,0
Temizlik	15	3,40	%46,7	%33,3	%20,0
Sosyal-kültürel faaliyetler	15	3,40	%46,7	%33,3	%20,0
Disiplinler arası çalışmalar	13	3,46	%53,8	%30,8	%15,4

Bilimsel toplantı desteği ve yemekhane maddelerinde katılımcıların yarısı veya daha fazlası olumsuz yanıt vermiştir. Atölye-laboratuvar koşulları ve akademik kadro yeterliliğinde olumsuz oran %40'tır. Mezun ilişkilerindeki %46,7 kısmen katılım oranı, hem hizmet düzeyi hem de uygulamaların görünürlüğü açısından inceleme gerektirir.

5. Açık uçlu görüşlerin değerlendirilmesi

Ana dönemde yalnızca bir içerikli açık uçlu yanıt bulunmaktadır. Bu nedenle görüş anonim biçimde iki mesaj olarak özetlenmiştir:

- Akademik personel üzerindeki idari görevlerin, görev niteliği ve sorumluluk alanına göre dengeli dağıtılması; idari personel tarafından yürütülebilecek işlerin akademik personele aktarılmaması.
- Son dönemde idari yük dağılımında gözlenen iyileşmenin ve yönetimin denge kurma çabasının sürdürülmesi.

6. Sonuç

Akademik personel anketi, kurumsal aidiyetin, öğrenciyle iletişimin, derslik koşullarının ve kalite çalışmalarının güçlü olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet ve iş doyumunu 7/10 düzeyindedir. Buna karşılık bilimsel toplantı desteği, yemekhane, atölye-laboratuvar koşulları, akademik kadro yeterliliği ve mezun ilişkileri somut iyileştirme gerektirmektedir.

BİDAR döngüsünde öncelik, bu alanları bütçe/başvuru kayıtları, iş yükü matrisi, altyapı envanteri ve mezun izleme göstergeleriyle desteklemek; bir sonraki ankette aynı maddeler üzerinden hedef gerçekleşmesini karşılaştırmaktır.